

Seagate Limited Warranty

English	2
Dansk	3
Deutsch	5
Español	7
Français	9
Italiano	11
العربية	13
Nederlands	15
Norsk	17
Polski	19
Português	21
Português (Brasil)	23
Русский	25
Suomi	27
Svenska	29
Čeština	31
Ελληνικά	33
Magyar	35
Türkçe	37
Bahasa Indonesia	39
简体中文	41
繁體中文	42
한국어	43
日本語	45

Seagate Limited Warranty

This limited warranty applies to Seagate, Maxtor and LaCie branded products (collectively, “Seagate Products”) other than Business Storage/NAS product. To see the policy for Business Storage/NAS products please [click here](#).

What Does This Limited Warranty Cover?

This limited warranty covers any defects in material or workmanship in the new Seagate Product accompanied by this limited warranty statement. Only consumers purchasing this product from an authorized retailer or reseller may obtain coverage under this limited warranty.

How Long Does The Coverage Last?

The warranty period for your product is the length of time indicated as part of your product packaging. Please see your product box or quick start guide for the applicable warranty period for your product. You also may go to <https://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/> to obtain the length of your warranty period for Seagate, Maxtor or LaCie branded product and to determine whether there are any usage-based limitations. If you purchased the product in a European Economic Area Member State, you will receive the longer of your applicable product warranty period or two (2) years. The warranty period for all components other than the main product is ninety (90) days from the documented date of your purchase or two (2) years if purchased in a European Economic Area Member State.

What Does This Limited Warranty Not Cover?

This limited warranty does not cover any problem that is caused by (a) commercial use, accident, abuse, neglect, shock, electrostatic discharge, degaussing, heat or humidity beyond product specifications, improper installation, operation, maintenance or modification; or (b) any misuse contrary to the instructions in the user manual; or (c) lost passwords; or (d) malfunctions caused by other equipment. This limited warranty is void if a product is returned with removed, damaged or tampered labels or any alterations (including the unauthorized removal of any component or external cover). This limited warranty does not cover data loss – back-up the contents of your drive to a separate storage medium on a regular basis. Also, consequential damages; incidental damages; and costs related to data recovery, removal, and installation are not recoverable under this warranty. This limited warranty applies only to hardware products; software, media, and manuals are licensed (and warranted where applicable) pursuant to separate written agreement.

What Do You Have To Do?

We will not provide any warranty coverage unless your claim is in

compliance with all terms of this limited warranty statement and you follow proper return procedure. To request warranty service please go to www.seagate.com/warranty for Seagate or Maxtor branded product or to www.lacie.com/support/warranty for LaCie branded product. To contact an authorized service center, or for more information regarding customer support within your jurisdiction refer to www.seagate.com/contacts/ for Seagate or Maxtor branded product or to www.lacie.com/support/contact for LaCie branded product. Once we, or one of our authorized service centers determines that a replacement is required, you will be prompted for your name, address, phone number, e-mail and product serial number and then issued a Return Order Number to use when returning product. Product you return to us must be properly packaged in its original packaging (or packaging providing the product with protection equivalent to the original packaging) and shipped, with the shipping charges prepaid via a shipping method that provides for tracking of your package, to the address provided when you received your Return Order Number. In addition to regular back-ups, if possible, back-up your data before returning a drive, because the product you send to us or to an authorized service provider will not be returned to you. Additional information on backing-up the contents of your drive can be found at www.seagate.com.

What Will Seagate Do?

If we authorize you to return your product to us or an authorized service provider, Seagate will replace your product without charge with a functionally equivalent replacement product. Seagate may replace your product with a product that was previously used, re-certified and tested to meet Seagate specifications. Seagate will pay to ship the replacement product to you. By sending product for replacement, you agree to transfer ownership of the original product to Seagate. Seagate will not return your original product to you. Data recovery, advance replacement option, or other warranty-related offerings or service plans are not covered under this limited warranty and are not part of the covered replacement process. If you would like data recovery performed on your drive, it is available from Seagate as a separate service for an additional charge. Seagate warrants that replaced products are covered for the greater of either the remainder of the original product warranty or 90 days.

How Does State Law Apply?

The laws of the State of California, USA, govern this limited warranty. It gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state. This limited warranty does not affect any additional rights you have under laws in your jurisdiction governing the sale of consumer goods, including, without limitation, national laws implementing EC Directive 99/44.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the limitations or exclusions in this limited warranty statement may not apply to you.

Which Seagate Companies Are Extending this Limited Warranty?

The Seagate company offering this limited warranty depends on where you purchased the product:

US & Americas: Seagate Technology LLC, 47488 Kato Road, Fremont, CA 94538, USA

Europe, Middle East, Africa: Seagate Technology (Netherlands) B.V., Tupolevlaan 105, 1119 PA Schiphol-Rijk, The Netherlands

Asia Pacific: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 90 Woodlands Avenue 7, Singapore, 737911.

Please do not return products to the addresses listed above but follow the rules described in the paragraph "What Do You Have To Do?"

DATA RESCUE - WARRANTY DISCLAIMER AND LIMITATION OF LIABILITY (WHERE APPLICABLE).

Disclaimer of Warranties, Representations and Guarantees. WE PROVIDE THE DATA RESCUE PROGRAM ("PROGRAM") AND ANY SERVICES PROVIDED OR ATTEMPTED THEREUNDER "AS IS," WITH ALL FAULTS, AT YOUR SOLE RISK. WE DO NOT EXTEND ANY EXPRESS WARRANTIES, REPRESENTATIONS, CONDITIONS OR GUARANTEES REGARDING OUR RESCUE SERVICES OR ANY RESULTS THEREOF. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW AND SUBJECT TO ANY STATUTORY WARRANTIES THAT CANNOT BE EXCLUDED, WE EXPRESSLY DISCLAIM ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OR CONDITION OF MERCHANTABILITY, WARRANTY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, OR WARRANTY OF ACCURACY OR COMPLETENESS WITH RESPECT TO THIS PROGRAM AND SERVICES. The Program and this disclaimer are unrelated to, and do not affect any warranties relating to your device that we or the seller may have extended to you.

Limitation of Liability. WE WILL NOT BE LIABLE FOR ANY HARM CAUSED, UNLESS YOU PROVE THAT WE CAUSED SUCH HARM INTENTIONALLY. WITHOUT LIMITING THE GENERALITY OF THE FOREGOING, WE WILL NOT BE LIABLE FOR THE CONDITION, EXISTENCE, OR LOSS OF THE DATA YOU SEND US OR THE DATA WE RECOVER (IF ANY), ANY LOSS OF REVENUE OR LOSS OF PROFITS, OR ANY INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES HOWEVER CAUSED. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED

BY APPLICABLE LAW, THIS LIMITATION SHALL APPLY TO ANY AND ALL DAMAGES, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH THEY ARE ASSERTED (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, CONTRACT, BREACH OF CONTRACT, AND TORT), AND REGARDLESS OF WHETHER WE HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF LOSS OR DAMAGES - UNLESS YOU PROVE THAT WE CAUSED DAMAGES TO YOU INTENTIONALLY. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE AMOUNT OF OUR LIABILITY WILL NOT EXCEED THE TOTAL PRICE YOU ACTUALLY PAY FOR THE DEVICE, THE ESSENTIAL PURPOSE OF WHICH IS TO LIMIT OUR LIABILITY ARISING FROM OR RELATED TO THE PROGRAM AND ANY DATA RECOVERY SERVICES. THIS ALLOCATION OF RISK IS REFLECTED IN THE PRICE CHARGED FOR THIS PROGRAM OR SERVICES, IF ANY. YOU ACKNOWLEDGE THAT THE PRICE OF THIS PROGRAM WOULD BE MUCH GREATER IF WE UNDERTOOK MORE EXTENSIVE LIABILITY. THIS PARAGRAPH WILL APPLY NOTWITHSTANDING ANY OTHER PROVISIONS IN THE PROGRAM TERMS, OR THE FAILURE OF ANY REMEDY.

Rev. July 16, 2018

Begrænset Garanti på Seagate

Denne begrænsede garanti gælder for varemærkerne Seagate, Maxtor og LaCie (samlet "Seagate-produkter"), undtagen Business Storage- og NAS-produkter. [Klik her](#) for at se vores politik for Business Storage- og NAS-produkter.

Hvad dækker den begrænsede garanti?

Denne begrænsede garanti dækker alle materiale- eller fabrikationsfejl på det nye Seagate-produkt, når denne garantierklæring medfølger. Denne begrænsede garanti dækker kun produktet, hvis det er købt hos en autoriseret distributør eller forhandler.

Hvor længe gælder garantien?

Produktets garantiperiode er angivet på produktemballagen. Se produktboksen eller Quickstart-vejledningen for at se, hvor længe produktet er dækket af garantien. Du kan også finde oplysninger om garantiperioderne for Seagate-produkterne på <https://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/> og se, om produktet er omfattet af eventuelle brugsbegrænsninger. Hvis du har købt produktet i et EØS-land, gælder produktets garantiperiode eller to (2) år, alt efter hvad der er længst. Garantiperioden for alle andre komponenter end hovedproduktet er halvfems (90) dage fra den dokumenterede

købsdato eller to (2) år, hvis komponenterne er købt i et EØS-land.

Hvad dækker garantien ikke?

Garantien dækker ikke problemer forårsaget af: (a) kommerciel brug, uheld, misbrug, forsømmelse, stød, elektrostatisk afladning, afmagnetisering, varme eller fugtighed ud over produktspecifikationerne, fejlagtig installation, betjening, vedligeholdelse eller ændring; eller (b) misbrug som strider mod instruktionerne i brugermanualen; eller (c) mistede adgangskoder; eller (d) funktionsfejl forårsaget af andet udstyr. Garantien bortfalder hvis produktet returneres med fjernede, beskadigede eller manipulerede etiketter, eller hvis produktet returneres i ændret stand (herunder uautoriseret fjernelse af komponenter eller det eksterne cover). Garantien dækker ikke tab af data, og du bør derfor regelmæssigt sikkerhedskopiere indholdet på dit drev til en separat lagerenhed. Garantien dækker heller ikke følgeskader eller skader forårsaget af hændeligt uheld, eller omkostninger i forbindelse med gendannelse, fjernelse og installation af data. Garantien gælder kun for hardwareprodukter. Software, medier og manualer er licenseret (med evt. garantistillelse) i henhold til separat skriftlig aftale.

Hvad skal du gøre?

Garantien dækker ikke hvis dit krav ikke overholder alle betingelserne i denne begrænsede garanti, eller hvis du ikke følger den foreskrevne fremgangsmåde ved returnering af produktet. Gå ind på www.seagate.com/warranty hvis du vil anmode om en garantiservice for varemærkede Seagate eller Maxtor, og på www.lacie.com/support/warranty, hvis du vil anmode om en garantiservice for varemærket LaCie. Ønsker du at kontakte et autoriseret servicecenter eller at få yderligere oplysninger om kundesupport i nærheden af dig, skal du gå ind på www.seagate.com/contacts/ for varemærkerne Seagate og Maxtor og på www.lacie.com/support/contact for varemærket LaCie. Når vi eller et af vores autoriserede servicecentre har vurderet, at en ombytning er nødvendig, vil du blive bedt om at oplyse navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse samt produktets serienummer. Herefter udstedes et returordrenummer, som du skal benytte, når du returnerer produktet. Det produkt, der skal returneres til os, skal pakkes forsvarligt i den originale emballage (eller i emballage med tilsvarende beskyttelse) og sendes med forudbetalte fragtomkostninger og pakkesporing til den adresse, som er angivet sammen med returordrenummeret. Udover regelmæssige sikkerhedskopieringer skal du i videst muligt omfang sikkerhedskopiere dine data, før du returnerer et drev, da det produkt, du sender til os eller en autoriseret tjenesteudbyder, ikke vil blive returneret til dig. Yderligere oplysninger om sikkerhedskopiering af indholdet på dit drev finder du på www.seagate.com.

Hvad skal Seagate gøre?

Hvis vi accepterer en returnering af produktet, enten til os eller en autoriseret tjenesteudbyder, vil du modtage et erstatningsprodukt med tilsvarende funktionalitet fra Seagate uden beregning. Seagate kan muligvis erstatte dit produkt med et brugt produkt, der er re-certificeret og testet, så det opfylder Seagates specifikationer. Seagate betaler forsendelsesomkostningerne for erstatningsproduktet. Når du sender et produkt retur for at få det byttet, accepterer du, at ejendomsretten til det originale produkt overgår til Seagate. Seagate returnerer ikke det originale produkt til dig. Gendannelse af data samt valg af ombytning på forhånd eller andre garantirelaterede tilbud eller serviceplaner er ikke dækket af denne begrænsede garanti og er ikke en del af garantiens ombytningsproces. Hvis du ønsker at få dine data gendannet på dit drev, kan Seagate tilbyde dette som en separat service mod ekstra betaling. Seagate garanterer, at erstatningsprodukter er dækket af garantien i den resterende garantiperiode for det originale produkt eller 90 dage, alt efter hvad der er længst.

Howdan anvendes lovgivningen i delstaterne?

Denne begrænsede garanti er reguleret af lovgivningen i delstaten Californien, USA. Den giver dig specifikke juridiske rettigheder, og du kan også have andre rettigheder, der varierer fra delstat til delstat. Denne begrænsede garanti påvirker ingen yderligere rettigheder, som du måtte have i henhold til dit lands lovgivning vedrørende salg af forbrugsvarer, herunder, uden begrænsning, nationale love der gennemfører Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 99/44/EF. Visse delstater tillader ikke udelukkelse eller begrænsninger af utilsigtede skader eller følgeskader, hvilket indebærer at udelukkelse eller begrænsninger i denne begrænsede garanti muligvis ikke gælder i dit tilfælde.

Hvilke Seagate-selskaber tilbyder denne begrænsede garanti?

Hvorvidt dit produkt er dækket af denne begrænsede garanti, afhænger, hvor du har købt det:

USA og Nord-, Syd- og Mellemamerika: Seagate Technology LLC, 47488 Kato Road, Fremont, CA 94538, USA

Europa, Mellemøsten, Afrika: Seagate Technology (Netherlands) B.V., Tupolevlaan 105, 1119 PA Schiphol-Rijk, Holland

Asien og Stillehavet: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 90 Woodlands Avenue 7, Singapore, 737911.

Undlad venligst at returnere produkter til ovennævnte adresser, men følg den fremgangsmåde der er beskrevet i afsnittet "Hvad skal du gøre?".

DATASIKRING - ANSVARSFRASKRIVELSE OG ANSVARSBEGRÆNSNING (HVIS RELEVANT)

Ansvarsfraskrivelse i forbindelse med garantier, repræsentationer og sikkerhedsstillinger VI LEVERER DATASIKRINGSPROGRAMMET ("PROGRAM") OG ENHVER TJENESTEYDELSE I FORBINDELSE MED PROGRAMMET "SOM BESET" MED EVENTUELLE FEJL. TJENESTEYDELSER SOM ER FØRSØGT LEVERET, ANSES FOR LEVERET. KØBER ALENE BÆRER RISIKOEN FOR LEVERINGEN. VI STILLER INGEN UDTRYKKELIGE GARANTIER, REPRÆSENTATIONER, BETINGELSER ELLER SIKKERHED I FORBINDELSE MED VORES DATASIKRINGSYDELSER ELLER RESULTATET HERAF. SÅ VIDT SOM DET ER TILLADT VED LOV OG MED FORBEHOLD AF ENHVER GARANTI SOM ER PÅKRÆVET VED LOV, FRASKRIVER VI OS UDTRYKKELIGT ETHVERT INDIREKTE GARANTIANSVAR FOR DETTE PROGRAM OG DETS TJENESTEYDELSER FOR SÅ VIDT ANGÅR SALGBARHED, EGNEHED TIL ET BESTEMT FORMÅL, NØJAGTIGHED ELLER FULDSTÆNDIGHED. Programmet og denne ansvarsfraskrivelse er uafhængig af og berører ingen af de garantier, vi eller sælger har stillet i forbindelse med enheden.

Ansvarsbegrænsning VI PÅTAGER OS INTET ANSVAR FOR EVENTUELLE SKADER, MEDMINDRE DU BEVISER, AT VI FORSÆTLIGT HAR FORÅRSAGET SKADEN. UDEN AT BEGRÆNSE DET GENERELLE I DET FOREGÅENDE PÅTAGER VI OS INTET ANSVAR FOR DATA DU SENDER TIL OS, ELLER DATA VI GENDANNER, MED HENSYN TIL DISSES BESKAFENHED, EKSTSISTENS ELLER TAB. VI PÅTAGER OS HELLER INTET ANSVAR FOR TAB AF INDTÆGTER ELLER FORTJENESTE ELLER FOR INDIREKTE, SÆRLIGE ELLER HÆNDELIGE SKADER ELLER FOLGESKADER, UANSET ÅRSAGEN TIL DISSE. SÅ VIDT SOM DET ER TILLADT VED LOV, GÆLDER DENNE BEGRÆNSNING FOR ALLE SKADER, UANSET HVILKEN JURIDISK TEORI SKADEN STØTTES PÅ (HERUNDER, UDEN BEGRÆNSNING, KONTRAKT, MISLIGHOLDELSE OG ERSTATNING), OG UANSET OM VI ER BLEVET INFORMERET OM RISIKOEN FOR SKADE ELLER TAB, MEDMINDRE DU BEVISER, AT VI FORSÆTLIGT HAR PÅFØRT DIG SKADEN. SÅ VIDT SOM DET ER TILLADT VED LOV, OVERSTIGER VORES ERSTATNINGSBELØB IKKE DEN SAMLEDE PRIS, DU FAKTISK BETALER FOR DIN ENHED. HENSIGTEN HERMED ER AT BEGRÆNSE VORES ANSVAR, DER UDSPRINGER AF OG I FORBINDELSE MED PROGRAMMET OG TJENESTEYDELSERNE. DENNE RISIKOFORDELING AFSPÆJLES I PRISEN FOR PROGRAMMET OG EVENTUELLE TJENESTEYDELSER. DU ANERKENDER, AT PRISEN FOR DETTE PROGRAM VILLE BLIVE MEGET HØJERE, HVIS VI PÅTØG OS ET STORRE ANSVAR.

DENNE BESTEMMELSE FINDER ANVENDELSE UANSET ANDRE BESTEMMELSER I PROGRAMMETS BETINGELSER, ELLER HVIS DER IKKE FINDES EN LØSNING.

Rev. 16. juli 2018

Beschränkte Garantie von Seagate

Diese beschränkte Garantie gilt für Produkte der Marken Seagate, Maxtor und LaCie (zusammen „Seagate-Produkte“), ausgenommen Business Storage-/NAS-Produkte [Klicken Sie hier](#), um die entsprechenden Richtlinien für Business Storage-/NAS-Produkte einzusehen.

Was wird durch diese beschränkte Garantie abgedeckt?

Diese beschränkte Garantie deckt alle Mängel am Material oder an der Verarbeitung des neuen Seagate-Produkts ab, dem diese beschränkte Garantieerklärung beiliegt. Diese beschränkte Garantie gilt nur für Kunden, die dieses Produkt von einem autorisierten Händler oder Reseller erworben haben.

Wie lange besteht Anspruch auf die Garantie?

Die Garantiedauer für dieses Produkt entspricht dem auf der Produktverpackung angegebenen Zeitraum. Informationen zu dem für Ihr Produkt zutreffenden Garantiezeitraum finden Sie auf der Produktverpackung oder in der Installationsanleitung. Die Länge des Garantiezeitraums für Markenprodukte von Seagate, Maxtor und LaCie können Sie auf <https://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements> einsehen. Dort können Sie auch ermitteln, ob nutzungsbedingte Einschränkungen bestehen. Wenn Sie das Produkt in einem Mitgliedsstaat des Europäischen Wirtschaftsraums erworben haben, gilt der entsprechende Garantiezeitraum des Produkts, mindestens aber ein Zeitraum von zwei (2) Jahren. Der Garantiezeitraum für alle neben dem Hauptprodukt erworbenen Komponenten beträgt neunzig (90) Tage nach dem registrierten Kaufdatum bzw. zwei (2) Jahre, wenn die Komponente in einem Mitgliedsstaat des Europäischen Wirtschaftsraums erworben wurde.

Was wird durch diese beschränkte Garantie nicht abgedeckt?

In folgenden Fällen besteht kein Garantieanspruch: bei Problemen (a) aufgrund von kommerzieller Nutzung, Unfällen, unsachgemäßer Verwendung, Nichteinhaltung der Nutzungsanweisungen, Erschütterungen, elektrostatischen Entladungen, Entmagnetisierung, Wärme- oder Feuchtigkeitseinwirkung jenseits der Produktspezifikationen sowie unsachgemäßer Montage, Bedienung, Wartung oder

Änderung oder (b) bei unsachgemäßer Verwendung entgegen den Anweisungen im Benutzerhandbuch oder (c) bei verloren gegangenen Passwörtern oder (d) bei Defekten durch andere Geräte. Diese beschränkte Garantie verfällt, wenn ein Produkt mit entfernen, beschädigten oder verfälschten Etiketten oder jedweden Manipulationen (inklusive nicht genehmigte Entfernung von Bauteilen oder der externen Abdeckung) an uns zurückgesendet wird. Diese beschränkte Garantie deckt keine Datenverluste. Sichern Sie die Inhalte Ihrer Festplatte regelmäßig auf einem separaten Speichermedium. Folgeschäden, Nebenschäden sowie Kosten, die durch die Datenwiederherstellung oder den Aus- und Einbau der Festplatte entstehen, können im Rahmen des Garantieanspruchs ebenfalls nicht geltend gemacht werden. Diese beschränkte Garantie gilt nur für Hardware. Die Lizenz (und ggf. Garantie) für Software, Medien und Handbücher wird durch gesonderte schriftliche Vereinbarungen geregelt.

Was müssen Sie tun?

Wir leisten nur dann Garantie, wenn Ihr Anspruch entsprechend den Bedingungen dieser beschränkten Garantie gestellt wird und Sie das Verfahren zur Rücksendung von Produkten befolgen. Um Garantiedienstleistungen anzufordern, besuchen Sie für Markenprodukte von Seagate oder Maxtor www.seagate.com/warranty oder für LaCie-Markenprodukte www.lacie.com/support/warranty. Wenn Sie ein autorisiertes Seagate-Kundendienstzentrum kontaktieren möchten oder zusätzliche Informationen zum Kunden-Support für Ihren Gerichtsstand benötigen, besuchen Sie für Markenprodukte von Seagate oder Maxtor www.seagate.com/contacts/ oder für LaCie-Markenprodukte www.lacie.com/support/contact. Nachdem wir oder ein von uns autorisiertes Kundendienstzentrum festgestellt haben, dass ein Austausch erforderlich ist, werden Sie nach Ihrem Namen, Ihrer Anschrift und Ihrer Telefonnummer, der E-Mail-Adresse und der Produkteriennummer gefragt. Dann wird eine Return Material Authorization (RMA =Rücksendebestellnummer) ausgestellt, die für die Rücksendung erforderlich ist. An uns zurückgesendete Produkte müssen richtig in ihrer Originalverpackung (oder einer Verpackung, die den gleichen Schutz wie die Originalverpackung bietet) verpackt und mittels einer Versandmethode, die die Verfolgung der Sendung ermöglicht, zurückgesendet werden. Der Versand darf nicht unfrei erfolgen und muss an die bei der Ausstellung der RMA mitgeteilte Adresse erfolgen. Erstellen Sie vor Rücksendung einer Festplatte möglichst eine spezielle Sicherungskopie Ihrer Daten, da Sie das Produkt, das Sie an uns oder an einen autorisierten Dienstanbieter schicken, nicht wieder zurückerhalten. Zusätzliche Informationen zur Sicherung der Daten auf Ihrer Festplatte finden Sie unter www.seagate.com.

Was unternimmt Seagate in solchem Fall?

Wenn wir Sie für eine Produktücksendung an uns oder einen autorisierten Dienstanbieter autorisieren, tauscht Seagate Ihr Produkt kostenlos gegen ein funktional äquivalentes Ersatzprodukt aus. Seagate kann ein Produkt durch ein anderes Produkt ersetzen, das zuvor verwendet, neu zertifiziert und getestet wurde, um den Seagate-Spezifikationen zu entsprechen. Die Kosten für den Versand des Ersatzprodukts an Sie werden von Seagate übernommen. Indem Sie Ihr Produkt zum Austausch einsenden, übertragen Sie den Besitz an dem Originalprodukt an Seagate. Seagate schickt Ihnen nicht Ihr Originalprodukt zurück. Die Wiederherstellung von Daten, ein Expressaustausch sowie anderweitige Gewährleistungsangebote bzw. Servicepläne sind nicht durch diese beschränkte Garantie abgedeckt und nicht Bestandteil des Austauschprozesses. Falls für Ihre Festplatte eine Datenwiederherstellung durchgeführt werden soll, ist diese von Seagate als separate Dienstleistung gegen eine zusätzliche Gebühr erhältlich. Seagate garantiert, dass ausgetauschte Produkte für die Restzeit der Garantie des Originalprodukts oder 90 Tage, je nachdem, welcher Zeitraum länger ist, durch die Garantie abgedeckt sind.

Inwiefern finden staatliche Gesetze Anwendung?

Diese beschränkte Garantie unterliegt dem Recht des Staates Kalifornien, USA. Ihnen werden spezielle Rechte eingeräumt und unter Umständen haben Sie noch andere Rechte, die von Land zu Land variieren können. Diese beschränkte Garantie wirkt sich nicht auf zusätzliche Rechte aus, die Verbraucher gemäß den Gesetzen ihrer Länder für den Verkauf von Verbrauchsgütern einschließlich nationalen Gesetzen, die die EU-Richtlinie 99/44 umsetzen, haben. Einige Länder untersagen den Ausschluss oder die Einschränkung von zufälligen oder Folgeschäden, sodass Einschränkungen oder Ausschlüsse in dieser beschränkten Garantie dann nicht gelten würden.

Bei welchen Unternehmen von Seagate erhalten Sie diese beschränkte Garantie?

Bei welchem Unternehmen von Seagate Sie diese beschränkte Garantie erhalten, hängt davon ab, wo Sie das Produkt erworben haben:

USA und Amerika: Seagate Technology LLC, 47488 Kato Road, Fremont, CA 94538, USA

Europa, Naher Osten und Afrika: Seagate Technology (Netherlands) B.V., Tupolevlaan 105, 1119 PA Schiphol-Rijk, Niederlande

Asien/Pazifik: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 90 Woodlands Avenue 7, Singapur, 737911.

Bitte senden Sie Ihre Produkte nicht an diese Adressen, sondern

gehen Sie entsprechend der Beschreibung im Abschnitt „Was müssen Sie tun?“ vor.

DATENWIEDERHERSTELLUNG – GARANTIEAUSSCHLUSS UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG (SO FERN ZUTREFFEND).

Ausschluss von Gewährleistungen, Zusicherungen und Garantien. WIR BIETEN DAS DATENWIEDERHERSTELLUNGSPROGRAMM („PROGRAMM“) UND ALLE IN DESSEN RAHMEN ANGEBOTENEN ODER VERSUCHTEN DIENSTLEISTUNGEN IM GEGENWÄRTIGEN ZUSTAND MIT ALLEN MÖGLICHEN MÄNGELN AUF IHR EIGENES RISIKO AN. WIR GEWÄHREN KEINE VERLÄNGERUNGEN AUSDRÜCKLICHER GEWÄHRLEISTUNGEN, ZUSICHERUNGEN, KONDITIONEN ODER GARANTIE FÜR UNSERE WIEDERHERSTELLUNGSDIENSTE ODER DAS ERGEBNIS DIESER DIENSTE. SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG UND IN ABHÄNGIGKEIT VON GESETZLICHEN GEWÄHRLEISTUNGSPFLICHTEN, DIE NICHT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, LEHNEN WIR FERNER AUSDRÜCKLICH ALLE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN EINSCHLIESSLICH ALLER ZUSICHERUNGEN IM HINBLICK AUF DIE ALLGEMEINE VERWENDUNGSFÄHIGKEIT ODER DIE VERWENDUNGSFÄHIGKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN GEBRAUCH SOWIE ZUSICHERUNGEN FÜR DIE RICHTIGKEIT ODER VOLLSTÄNDIGKEIT DIESES PROGRAMMS UND DER ENTSPRECHENDEN DIENSTLEISTUNGEN AB. Das Programm und dieser Haftungsausschluss stehen nicht in Zusammenhang mit und haben keine Auswirkung auf jegliche Garantien im Hinblick auf Ihr Gerät, die wir oder der Händler Ihnen möglicherweise gewährt haben.

Beschränkung der Haftung. WIR HAFTEN NICHT FÜR SCHÄDEN, DEREN VORSÄTZLICHE VERURSACHUNG NICHT NACHGEWIESEN WERDEN KANN. OHNE DIE ALLGEMEINGÜLTIGKEIT DES VORSTEHENDEN EINZUSCHRÄNKEN, SIND WIR NICHT VERANTWORTLICH FÜR DEN ZUSTAND, DAS VORHANDENSEIN ODER DEN VERLUST VON DATEN, DIE SIE AN UNS SENDEN ODER DIE VON UNS WIEDERHERGESTELLT WERDEN (SO FERN VORHANDEN). DIES GILT GLEICHERMASSEN FÜR EVENTUELLE EINNAHMEAUSFÄLLE, GEWINNAUSFÄLLE ODER INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN, UND ZWAR UNGEACHTET DEREN URSACHE. DURCH DIESE BESCHRÄNKUNG WERDEN (SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG) ALLE SCHÄDEN ERFASST, UND ZWAR UNABHÄNGIG VON DER RECHTSGRUNDLAGE (INSBESONDERE Z. B. IN BEZUG AUF VERTRAGSRECHT, VERTRAGSVERLETZUNG UND RECHT DER UNERLAUBTEN HANDLUNG) UND AUCH UNABHÄNGIG DAVON, OB WIR AUF MÖGLICHE DATENVERLUSTE ODER SCHÄDEN

HINGEWIESEN WURDEN, ES SEI DENN, ES KANN EINE VORSÄTZLICHE VERURSACHUNG NACHGEWIESEN WERDEN. DIE HÖCHSTGRENZE DER HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG ÜBERSTEIGT – SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG – NICHT DEN TATSÄCHLICH FÜR DAS GERÄT GEZÄHLTEN BETRAG; DER WESENTLICHE ZWECK DIESER REGELUNG LIEGT IN DER BESCHRÄNKUNG UNSERER HAFTUNG, DIE AUS ODER IN ZUSAMMENHANG MIT DEM PROGRAMM UND JEDGLICHEN DATENWIEDERHERSTELLUNGSLEISTUNGEN ENTSTEHEN. DIESE RISIKOZUWEISUNG SCHLÄGT SICH IN DER FÜR DAS PROGRAMM BZW. DIE DIENSTLEISTUNGEN ERHOBENEN PREIS NIEDER. SIE BESTÄTIGEN, DASS DER PREIS FÜR UNSERE SERVICELEISTUNGEN BEI UMGANGREICHERER HAFTUNG WESENTLICH HÖHER ANGESETZT WERDEN MÜSSTE. DIE GÜLTIGKEIT DIESER ABSATZES BLEIBT VON ALLEN ANDEREN BESTIMMUNGEN IN DIESER VEREINBARUNG ODER VOM FEHLSCHLAGEN JEDLICHER NACHERFÜLLUNG UNBERÜHRT.

Überarbeitung: 16. Juli 2018

Garantía limitada de Seagate

Esta garantía limitada se aplica a todos los productos de las marcas Seagate, Maxtor y LaCie (colectivamente, "Productos Seagate") que no sean productos Business Storage/NAS. Para ver la política que se aplica a los productos Business Storage/NAS [haga clic aquí](#).

¿Qué cubre esta garantía limitada?

Esta garantía cubre cualquier defecto de material o mano de obra en el producto Seagate al que acompaña esta garantía limitada. Únicamente aquellos clientes que compren este producto a un distribuidor autorizado de pueden obtener cobertura con esta garantía limitada.

¿Qué duración tiene la cobertura?

El periodo de garantía del producto hace referencia al plazo de tiempo indicado como parte del embalaje del producto. Consulte la caja del producto o la guía de inicio rápido para saber cuál es el periodo de garantía aplicable a su producto. También puede dirigirse a <https://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/> para obtener la duración del periodo de garantía de su producto de Seagate, Maxtor o LaCie y determinar si hay alguna limitación basada en uso. Si ha adquirido el producto en un estado miembro del Espacio Económico Europeo, tendrá derecho a la vigencia de garantía más larga aplicable a su

producto o dos (2) años. El periodo de garantía de todos los componentes, sin contar el producto principal, es de noventa (90) días a partir de la fecha documentada de compra o dos (2) años si ha efectuado la compra en un estado miembro del Espacio Económico Europeo.

¿Qué aspectos no cubre esta garantía limitada?

Esta garantía limitada no cubre los problemas debidos a (a) uso comercial; accidentes; uso incorrecto; descuidos; golpes; descargas electrostáticas; desmagnetización; temperatura o humedad fuera de los intervalos establecidos en las especificaciones de los productos; instalación, manejo, mantenimiento o modificación incorrectos; o bien, a (b) cualquier uso incorrecto contrario a las instrucciones del manual del usuario; o a (c) pérdida de contraseñas; o a (d) errores de funcionamiento causados por otros equipos. Nuestra garantía limitada se anulará si se devuelve un producto al que le falten etiquetas o las tenga dañadas o alteradas, o que presente modificaciones (incluida la extracción no autorizada de cualquier componente o cubierta externa). Esta garantía limitada no cubre la pérdida de datos: (realice regularmente copias de seguridad del contenido de la unidad en un medio de almacenamiento distinto). Tampoco contempla los daños consecuenciales, los daños incidentales y los costes relacionados con la recuperación de datos, la eliminación y la instalación. Esta garantía se aplica únicamente a productos de hardware; el software, el material multimedia y los manuales obtienen licencia (y garantía cuando proceda) conforme a un contrato por escrito diferente.

¿Qué debe hacer?

No ofreceremos ninguna cobertura de garantía limitada a menos que su reclamación cumpla todas las cláusulas de esta declaración de garantía y que se respete el procedimiento de devolución adecuado. Para solicitar el servicio de garantía, visite www.seagate.com/warranty si su producto es de la marca Seagate o Maxtor, y www.lacie.com/support/warranty si su producto es de la marca LaCie. Para comunicarse con un centro de servicio autorizado o para obtener más información sobre los servicios de asistencia al cliente en su jurisdicción, consulte www.seagate.com/contacts si su producto es de la marca Seagate o Maxtor, o www.lacie.com/support/contact si su producto es de la marca LaCie. Una vez que nosotros o uno de nuestros centros de servicio autorizados decidamos que es necesario realizar una reparación o una sustitución, se le solicitará su nombre, domicilio, número de teléfono, correo electrónico y número de serie del producto y se le entregará un Número de pedido de devolución para que lo use cuando devuelva el producto. El producto que se nos devuelva deberá ir debidamente empaquetado en su embalaje original (o en un embalaje que proteja el producto de la misma forma que

el embalaje original) y enviarse, con todos los gastos de envío incluidos y mediante un método de envío que permita realizar un seguimiento del paquete, a la dirección proporcionada cuando recibió su Número de pedido de devolución. Además de realizar copias de seguridad con regularidad, realice copias de seguridad de sus datos antes de devolver una unidad, ya que es posible que el producto que nos envía a nosotros o a un proveedor de servicios autorizado no se le devuelva. Encontrará más información sobre cómo realizar copias de seguridad del contenido de su unidad en www.seagate.com.

¿Qué hará Seagate?

Si le autorizamos a que nos devuelva un producto a nosotros o a un proveedor de servicios autorizado, Seagate reemplazará el producto por otro de repuesto equivalente sin cargo alguno. Seagate puede reemplazar su producto por otro que haya sido utilizado, recertificado y probado previamente para asegurar que cumple con las especificaciones de Seagate. Seagate pagará los gastos de envío del producto de repuesto. Cuando se envía un producto para recibir uno de repuesto, la propiedad del producto original se transferirá a Seagate. Seagate no devolverá el producto original al cliente. La recuperación de datos, la opción de sustitución por adelantado u otras ofertas relacionadas con garantías o planes de servicio no están cubiertas por esta garantía limitada y no forman parte del proceso cubierto de sustitución. Si desea que se realice la recuperación de datos de su unidad, Seagate ofrece un servicio independiente para ello por un cargo adicional. Seagate garantiza que los productos de repuesto están cubiertos por el máximo de días restantes de la garantía de producto original, o por 90 días.

¿En qué medida se aplica la ley estatal?

Esta garantía limitada se someterá a la legislación del estado de California, en EE.UU. Le proporciona derechos legales específicos; también puede tener otros derechos en función del estado en el que reside. Esta garantía limitada no afecta a ningún derecho adicional que tenga bajo las leyes de su jurisdicción, relacionadas con la venta de bienes de consumo, entre otras, las leyes nacionales que aplican la directiva europea 99/44/CE. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños consecuenciales o incidentales, por lo que no se aplicarán las limitaciones o exclusiones de esta declaración de garantía limitada.

¿Qué empresas de Seagate ofrecen esta garantía limitada?

La empresa de Seagate que ofrece esta garantía limitada depende del lugar de adquisición del producto:

Estados Unidos y Latinoamérica: Seagate Technology LLC, 47488 Kato Road, Fremont, CA 94538, EE. UU.

Europa, Oriente Medio, África: Seagate Technology (Netherlands) B.V., Tuipolevaan 105, 1119 PA Schiphol-Rijk, Países Bajos

Asia/Pacífico: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 90 Woodlands Avenue 7, Singapore, 737911.

Rogamos no devolver productos a las direcciones arriba indicadas, sino seguir las instrucciones que se describen en el párrafo "¿Qué debe hacer?"

RECUPERACIÓN DE DATOS - RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE LA GARANTÍA (EN SU CASO).

Renuncia de garantías y representaciones. PROPORCIONAMOS EL PROGRAMA DE RECUPERACIÓN DE DATOS RESCUE ("PROGRAMA") Y PRESTAMOS LOS SERVICIOS QUE SUMINISTRAMOS O INTENTAMOS SUMINISTRAR AQUÍ "TAL CUAL", CON TODOS SUS ERRORES, A SU SOLA DISCRECIÓN. NO AMPLIAMOS NINGUNA GARANTÍA, REPRESENTACIÓN, CONDICIÓN U OTRO TIPO DE GARANTÍA EXPRESA RELACIONADA CON NUESTROS SERVICIOS DE RECUPERACIÓN RESCUE NI LOS RESULTADOS QUE DE ÉL SE DERIVEN. EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE Y SUJETO A CUALQUIER GARANTÍA REGLAMENTARIA QUE NO PUEDA SER EXCLUIDA, RENUNCIAMOS DE FORMA EXPRESA A TODAS Y CADA UNA DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, LAS GARANTÍAS DE IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR O LAS GARANTÍAS DE PRECISIÓN E INTEGRIDAD CON RESPECTO A ESTE PROGRAMA Y A LOS SERVICIOS. El Programa y esta renuncia de responsabilidad no guardan ninguna relación, y no afectan en modo alguno a ninguna garantía aplicable a su dispositivo que nosotros o el distribuidor pueda haberle ampliado.

Limitación de responsabilidad. NO SEREMOS RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO CAUSADO, A MENOS QUE USTED PRUEBE QUE LOS CAUSAMOS INTENCIONADAMENTE. SIN LIMITAR LA GENERALIDAD DE LO QUE ANTECEDE, NO SEREMOS RESPONSABLES DE LA CONDICIÓN, LA EXISTENCIA O LA PÉRDIDA DE LOS DATOS QUE NOS ENVÍE O DE LOS DATOS QUE RECUPEREMOS; CUALQUIER PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS O CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL O CONSECUENCIAL CAUSADO. EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, ESTA RENUNCIA SE APLICARÁ A CUALQUIER DAÑO, INDEPENDIEMENTE DE LA TEORÍA LEGAL EN QUE SE BASAN (LO QUE INCLUYE, SIN CARÁCTER LIMITATIVO, CONTRATO, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO Y AGRAVIO)

E INDEPENDIEMENTE DE SI SE NOS HA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHA PÉRDIDA O DE DICHOS DAÑOS, A MENOS QUE USTED PRUEBE QUE LE CAUSAMOS LOS DAÑOS INTENCIONADAMENTE. EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, NUESTRA RESPONSABILIDAD NUNCA SOBREPASARÁ EL IMPORTE TOTAL QUE EL CLIENTE HAYA PAGADO POR EL DISPOSITIVO. EL OBJETIVO FUNDAMENTAL DE ESTO ES LIMITAR NUESTRA RESPONSABILIDAD DERIVADA O RELACIONADA CON EL PROGRAMA Y CON CUALQUIER SERVICIO DE RECUPERACIÓN DE DATOS. ESTA ASIGNACIÓN DE RIESGOS SE REFLEJA EN EL PRECIO QUE SE APLICA A ESTE PROGRAMA O SERVICIOS, EN SU CASO. USTED RECONOCE QUE EL PRECIO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS SERÍA MUCHO MAYOR SI ASUMIÉRAMOS UNA MAYOR RESPONSABILIDAD. ESTE PÁRRAFO SE APLICARÁ INDEPENDIEMENTE DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN EN LOS TÉRMINOS DEL PROGRAMA, O DEL FRACASO EN LA PROCURA DE RECTIFICACIÓN.

Rev. el 16 de julio de 2018

Garantie limitée Seagate

Cette garantie limitée s'applique aux produits des marques Seagate, Maxtor et LaCie (désignés collectivement par le terme « Produits Seagate »), à l'exception des produits Business Storage/ NAS. Pour afficher la politique relative aux produits Business Storage/NAS, [cliquez ici](#).

Que couvre cette garantie limitée ?

La présente garantie ne couvrant pas la perte de données, sauvegardez le contenu de votre disque sur un autre appareil de stockage. Seuls les consommateurs ayant acheté ce produit auprès d'un distributeur ou revendeur agréé peuvent bénéficier de la présente garantie limitée.

Quelle est la durée de la garantie ?

La durée de garantie de votre produit correspond à la période indiquée sur son emballage. Veuillez vérifier sur l'emballage ou au guide de démarrage rapide pour connaître la période de garantie applicable. Vous pouvez également vous rendre sur le site <https://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/> pour connaître la durée de garantie d'un produit de la marque Seagate, Maxtor ou LaCie et déterminer les éventuelles limitations de la garantie liées à l'utilisation. Si le produit a été acheté dans un Pays membre de l'Espace économique européen, vous bénéficiez des conditions de garantie durant la plus longue des

périodes suivantes : la durée de garantie applicable au produit ou une période de deux (2) ans. La durée de garantie de tous les composants autres que le produit principal est de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de votre achat (justifiée par une preuve d'achat) ou de deux (2) ans si le produit a été acheté dans un Pays membre de l'Espace économique européen.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par la garantie ?

La présente garantie limitée ne couvre pas les problèmes causés par (a) l'utilisation du produit à des fins commerciales, les accidents, les utilisations abusives, la négligence, les chocs, les décharges électrostatiques, la démagnétisation, une chaleur ou une humidité au-delà des spécifications du produit, une installation, une utilisation, une maintenance et une modification inappropriées ; (b) une utilisation impropre contraire aux instructions fournies dans le manuel d'utilisation ; (c) la perte de mots de passe ; ou (d) les dysfonctionnements causés par d'autres équipements. La présente garantie limitée ne s'applique pas à un produit retourné dont l'étiquette a été retirée, endommagée ou altérée, ou ayant subi une modification, quelle qu'elle soit (y compris le retrait non autorisé d'un composant ou d'un couvercle externe). La présente garantie ne couvrant pas la perte de données, sauvegardez le contenu de votre disque sur un autre appareil de stockage. Par ailleurs, les dommages indirects ou accessoires, ainsi que les coûts liés à la récupération de données, à la suppression et à l'installation ne sont pas couverts par la présente garantie. Celle-ci couvre uniquement les produits matériels ; les logiciels, supports et manuels sont couverts par une licence (et une garantie, le cas échéant) qui fait l'objet d'un accord écrit distinct.

Que devez-vous faire ?

Seules les réclamations effectuées conformément aux conditions des présentes et dans le respect de la procédure de retour peuvent prétendre à la présente garantie. Pour faire une demande de garantie, accédez au site www.seagate.com/warranty pour les produits Seagate ou Maxtor ou www.lacie.com/support/warranty pour les produits LaCie. Pour contacter un centre de services agréé ou obtenir plus d'informations sur le support clients proposé dans votre pays, consultez le site www.seagate.com/contacts/ pour les produits Seagate ou www.lacie.com/support/contact pour les produits LaCie. Une fois que nous, ou un de nos centres de services agréés, aurons estimé qu'un remplacement est nécessaire, vous devrez donner vos nom, adresse, numéro de téléphone et adresse électronique, ainsi que le numéro de série du produit concerné. Un numéro de demande de retour client vous sera ensuite délivré, que vous devrez joindre à votre produit pour le retourner. Le produit doit être retourné correctement emballé dans son emballage d'origine (ou tout autre emballage

garantissant une protection équivalente) avant d'être envoyé, tous frais payés avec suivi du colis, à l'adresse qui vous aura été communiquée avec votre numéro de demande de retour. En plus des sauvegardes régulières, vous devez, dans la mesure du possible, sauvegarder le contenu du disque avant de l'envoyer pour réparation. En effet, tout produit envoyé à nous ou à un centre de réparation agréé ne vous est pas restitué par la suite. Pour obtenir plus d'informations sur la sauvegarde des données de votre disque, rendez-vous sur le site www.seagate.com.

Que fera Seagate ?

Si vous êtes autorisé à retourner votre produit, ce qui se soit à nous ou à un prestataire de services agréé, Seagate s'engage à remplacer le disque gratuitement par un disque aux fonctions équivalentes. Seagate peut remplacer votre produit par un produit qui a été précédemment utilisé, recertifié et testé afin de s'assurer de sa conformité avec les spécifications de Seagate. Les frais d'expédition du disque de remplacement à votre adresse sont pris en charge par Seagate. En retournant le produit d'origine pour remplacement, vous acceptez d'en transférer la propriété à Seagate. Votre produit d'origine ne vous sera pas restitué. La récupération de données, l'option de remplacement avancé ou tout autre service ou offre pouvant s'apparenter à une garantie ne sont pas couverts par la présente garantie limitée, et ne font donc pas partie de la procédure de remplacement. Si vous souhaitez bénéficier de la récupération des données de votre disque, vous pouvez en faire la demande auprès de Seagate ; ce service complémentaire vous sera facturé en supplément. Seagate garantit que les produits remplacés sont couverts sur la plus longue des deux périodes suivantes : la durée de garantie restante du produit d'origine ou 90 jours.

De quel État relève la législation applicable à la présente garantie ?

Les lois de l'État de Californie aux États-Unis régissent la présente garantie limitée. Cela vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez disposer également d'autres droits qui varient d'un pays à l'autre. La présente garantie limitée n'affecte en aucun cas les autres droits dont vous pouvez bénéficier au titre des lois de votre pays concernant les biens de consommation, y compris, et sans limitation, les lois nationales transposant la directive 99/44/CE. Certains États ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs ; dans ce cas, les clauses de limitations ou d'exclusions stipulées dans la présente déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer.

Quelles sociétés Seagate proposent la présente garantie limitée ?

La société Seagate qui vous accorde la présente garantie limitée

dépend du lieu d'achat du produit :

États-Unis et Amériques : Seagate Technology LLC,
47488 Kato Road, Fremont, CA 94538 États-Unis

Europe, Moyen-Orient, Afrique : Seagate Technology (Netherlands)
B.V., Tupolevlaan 105, 1119 PA Schiphol-Rijk, Pays-Bas

Asie Pacifique : Seagate Singapore International Headquarters
Pte. Ltd., 90 Woodlands Avenue 7, Singapore, 737911.

Nous vous remercions de ne pas retourner les produits aux
adresses ci-dessus, mais de suivre les règles décrites à la section
« Que devez-vous faire ? ».

SERVICES DE RÉCUPÉRATION DES DONNÉES RESCUE — AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ ET LIMITATION DE GARANTIE (LE CAS ÉCHÉANT).

Limitation des garanties et déclarations. NOUS
FOURNISSONS LE PROGRAMME DE RÉCUPÉRATION DES
DONNÉES RESCUE (CI-APRÈS, LE « PROGRAMME ») ET TOUT
SERVICE PROPOSÉ EN VERTU DES PRÉSENTES OU « EN L'ÉTAT
» AVEC LES ÉVENTUELS DÉFAUTS QU'ILS COMPORTENT, À
VOTRE RISQUE EXCLUSIF. NOUS NE FOURNISSONS AUCUNE
GARANTIE EXPRESSE, DÉCLARATION, CONDITION OU AUTRE
GARANTIE CONCERNANT NOS SERVICES RESCUE OU LEURS
RÉSULTATS. DANS TOUTE LA MESURE PRÉVUE PAR LA LOI
APPLICABLE ET DANS LE CADRE DES GARANTIES LÉGALES
QUI NE PEUVENT PAS ÊTRE EXCLUES, NOUS EXCLUONS
TOUTE GARANTIE IMPLICITE, NOTAMMENT LA GARANTIE
OU CONDITION IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, LA
GARANTIE D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU LA
GARANTIE D'EXACTITUDE OU D'EXHAUSTIVITÉ, PAR RAPPORT
AU PROGRAMME ET AUX SERVICES. Le Programme et la
présente clause de non-responsabilité n'ont aucun lien avec,
ni n'ont aucune incidence sur toute garantie concernant
votre appareil et que nous ou le revendeur pouvons vous
avoir accordée.

Limitation de responsabilité. NOUS DÉCLINONS TOUTE
RESPONSABILITÉ POUR TOUT PRÉJUDICE CAUSÉ, SAUF SI
VOUS Prouvez QUE NOUS AVONS INTENTIONNELLEMENT
PROVOQUÉ DES DOMMAGES. SANS LIMITER LA PORTÉE
GÉNÉRALE DE CE QUI PRÉCÈDE, NOUS DÉCLINONS TOUTE
RESPONSABILITÉ CONCERNANT L'ÉTAT, L'EXISTENCE OU
LA PERTE DES DONNÉES QUE VOUS NOUS ENVOYEZ OU
QUE NOUS RÉCUPÉrons (LE CAS ÉCHÉANT), AINSI QUE
POUR TOUTE PERTE DE REVENUS, PERTE DE BÉNÉFICES
ET TOUT DOMMAGE INDIRECT, SPÉCIFIQUE, ACCESSOIRE
OU CONSÉCUTIF, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE. DANS
TOUTE LA MESURE PRÉVUE PAR LA LOI APPLICABLE, LA

PRÉSENTE LIMITATION S'APPLIQUE À TOUS LES DOMMAGES,
INDÉPENDAMMENT DE LA THÉORIE LÉGALE EN VERTU DE
LAQUELLE ILS SONT INVOQUÉS (NOTAMMENT, LE CONTRAT,
LA RUPTURE DE CONTRAT OU LA RESPONSABILITÉ STRICTE),
QUE NOUS AYONS ÉTÉ OU NON AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ
DE PERTES OU DE DOMMAGES, SAUF SI VOUS Prouvez
QUE NOUS AVONS INTENTIONNELLEMENT PROVOQUÉ DES
DOMMAGES. DANS TOUTE LA MESURE PRÉVUE PAR LA
LOI APPLICABLE, NOTRE RESPONSABILITÉ SE LIMITE AU
PRIX TOTAL QUE VOUS NOUS PAYEZ RÉELLEMENT POUR
L'APPAREIL. L'OBJET ESSENTIEL DE LA PRÉSENTE CLAUSE
VISE À LIMITER NOTRE RESPONSABILITÉ SUITE OU LIÉE AU
PROGRAMME ET À TOUT SERVICE DE RÉCUPÉRATION DES
DONNÉES. LA RÉPARTITION DES RISQUES EST RÉPÉRUCÉ
DANS LE PRIX DU PROGRAMME OU DES SERVICES, LE CAS
ÉCHÉANT. VOUS RECONNAISSEZ QUE LE PRIX DU PRÉSENT
PROGRAMME SERAIT BEAUCOUP PLUS ÉLEVÉ SI NOUS
ASSUMIONS UNE RESPONSABILITÉ PLUS ÉTENDUE. LE
PRÉSENT PARAGRAPHE S'APPLIQUE NONOBTANT TOUTE
AUTRE DISPOSITION CONTENUE DANS CET ACCORD, OU
L'ÉCHEC DE TOUT RECOURS LÉGAL.

Rév. : 16 juillet 2018

Garanzia limitata di Seagate

Questa garanzia limitata è valida per i prodotti con marchio
Seagate, Maxtor e LaCie (definiti "Prodotti di Seagate") al di fuori
dei prodotti Business Storage/NAS. Per leggere le politiche sui
prodotti Storage/NAS Business, fare [clic qui](#).

Copertura della garanzia limitata

La garanzia limitata copre eventuali difetti nei materiali o nella
manodopera dei nuovi Prodotti di Seagate a cui è allegata la
presente dichiarazione di garanzia limitata. Solo i consumatori
che acquistano questi prodotti da rivenditori autorizzati hanno
diritto alla copertura offerta da questa garanzia limitata.

Durata della garanzia

Il periodo di garanzia per il prodotto corrisponde alla durata
temporale riportata sulla confezione del prodotto. Per
informazioni sul periodo di garanzia applicabile del prodotto,
fare riferimento alla confezione del prodotto o all Guida rapida
all'uso. È inoltre possibile fare riferimento alla pagina Web
<https://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/>
per ottenere una conferma sulla durata del periodo di garanzia
dei prodotti con marchio Seagate, Maxtor o LaCie e per

determinare se sono presenti limiti in base all'utilizzo. Se si è acquistato il prodotto in un paese dell'Unione europea, si potrà usufruire del periodo più lungo della garanzia del prodotto applicabile o di una garanzia di due (2) anni. Il periodo di garanzia per tutti i componenti oltre il prodotto principale è di novanta (90) giorni dalla data documentata dell'acquisto o di due (2) anni se l'acquisto è stato effettuato in un paese dell'Unione europea.

Esclusioni di garanzia

La garanzia limitata non copre problemi derivanti da (a) utilizzo commerciale, incidenti, uso improprio, negligenza, urti, scariche elettrostatiche, smagnetizzazione, calore o umidità al di sopra/sotto dei valori indicati nelle specifiche dei prodotti oppure installazione, utilizzo, manutenzione o modifiche inappropriate, nonché da (b) qualsiasi uso non conforme alle istruzioni contenute nel manuale dell'utente, (c) password perse o (d) guasti causati da altre apparecchiature. La garanzia limitata risulta nulla se un prodotto viene restituito con etichette rimosse, danneggiate o alterate o qualsiasi altra manomissione, inclusa la rimozione non autorizzata di qualsiasi componente o della copertura esterna. Poiché la garanzia limitata non copre la perdita di dati, è consigliabile eseguire il backup periodico del contenuto dell'unità su un supporto di memorizzazione distinto. La garanzia non copre inoltre danni consequenziali o incidentali ed eventuali costi relativi al recupero, la rimozione o l'installazione dei dati. La presente garanzia si applica solo ai prodotti hardware; i prodotti software, i supporti multimediali e i manuali vengono concessi in licenza e sono coperti da contratti di garanzia, se applicabili, stipulati separatamente.

Richiesta di assistenza in garanzia

Seagate non fornisce alcuna copertura di garanzia in assenza di richiesta esplicita da parte del consumatore in conformità ai termini della presente dichiarazione di garanzia limitata e alla procedura di restituzione appropriata. Per richiedere un servizio di garanzia accedere alla pagina Web www.seagate.com/warranty per i prodotti con marchio Seagate o Maxtor o alla pagina www.lacie.com/support/warranty per i prodotti con marchio LaCie. Per contattare un centro di assistenza autorizzato Seagate o per ulteriori informazioni sull'assistenza clienti disponibile nel proprio paese, accedere a www.seagate.com/contacts/ per i prodotti con marchio Seagate o Maxtor o alla pagina www.lacie.com/support/contact per i prodotti con marchio LaCie. Dopo che il nostro centro di assistenza (o un centro autorizzato) stabilisce che è necessario effettuare un intervento di riparazione o sostituzione, al consumatore viene richiesto di fornire nome, indirizzo, numero di telefono, e-mail e numero di serie del prodotto. Verrà quindi comunicato il numero dell'ordine di restituzione da utilizzare per la restituzione del prodotto. I

prodotti restituiti devono essere imballati in modo appropriato nella confezione originale, o in una confezione che fornisca una protezione equivalente, e spediti, con le spese di spedizione prepagate e tramite un metodo di spedizione che consenta di monitorare il pacco, all'indirizzo ricevuto insieme al numero dell'ordine di restituzione. Se possibile, eseguire un backup dei dati aggiuntivo rispetto a quelli periodici prima di inviare un'unità, in quanto i prodotti inviati a noi o a un centro di assistenza autorizzato non vengono restituiti. Per ulteriori informazioni sul backup del contenuto delle unità, visitare il sito Web all'indirizzo www.seagate.com.

Politiche sul reso di Seagate

Una volta che abbiamo autorizzato la restituzione di un prodotto a noi o a un centro di assistenza autorizzato, Seagate sostituirà gratuitamente il prodotto con uno con caratteristiche equivalenti. Seagate può sostituire il prodotto con uno usato, riparato, convalidato e risultato conforme alle specifiche di Seagate. Le spese di spedizione del prodotto sostitutivo sono a carico di Seagate. Nel momento in cui si invia un prodotto per la sostituzione, si accetta che la proprietà del prodotto originale venga trasferita a Seagate. Seagate non restituirà il prodotto originale al cliente. La nostra garanzia limitata non copre eventuali spese di recupero dati, servizio di sostituzione anticipata o altri piani di assistenza o offerte relativi alla garanzia e tale servizio non è incluso nel processo di sostituzione. È possibile richiedere a Seagate di recuperare i dati sull'unità come servizio a parte, dietro pagamento di un costo aggiuntivo. Seagate copre il prodotto riparato o sostituito per il periodo più lungo tra quello rimanente della garanzia originale e 90 giorni.

Applicabilità delle leggi

La garanzia limitata di Seagate è disciplinata dalle leggi dello Stato della California, Stati Uniti. La garanzia concede determinati diritti legali ai consumatori, che potrebbero godere anche di altri diritti a seconda del paese. La presente garanzia limitata non influenza eventuali altri diritti che il consumatore possiede in base a leggi locali relative alla vendita di beni di consumo, incluse, in via esemplificativa, leggi nazionali che mettono in atto la direttiva 99/44 della Comunità europea. Poiché in alcuni paesi non è ammessa l'esclusione o la limitazione per danni incidentali o consequenziali, le limitazioni o esclusioni presenti in questa dichiarazione di garanzia limitata di Seagate potrebbero non essere applicabili.

Quali società Seagate estendono questa garanzia limitata?

La società di Seagate offre questa garanzia limitata a seconda del luogo di acquisto del prodotto:

Stati Uniti e Americhe: Seagate Technology LLC, 47488 Kato Road, Fremont, CA 94538, Stati Uniti

Europa, Medio Oriente e Africa: Seagate Technology (Netherlands) B.V., Tupolevlaan 105, 1119 PA Schiphol-Rijk, Olanda

Asia/Area del Pacifico: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 90 Woodlands Avenue 7, Singapore, 737911

Non restituire i prodotti agli indirizzi elencati precedentemente ma attenersi alle regole riportate nel paragrafo "Richiesta di assistenza in garanzia".

DATA RESCUE - ESCLUSIONI DELLA GARANZIA E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ (SE DEL CASO).

Declinazione di responsabilità, dichiarazioni e garanzie. SEAGATE FORNISCE IL PROGRAMMA DATA RESCUE ("PROGRAMMA") ED EVENTUALI SERVIZI FORNITI O TENTATI QUI DI SEGUITO "COME SONO", CON TUTTI I LORO DIFETTI, A ESCLUSIVO RISCHIO DELL'UTENTE. NON ESTENDIAMO GARANZIE, DICHIARAZIONI, CONDIZIONI ESPRESSE O GARANZIE RELATIVE AI SERVIZI RESCUE O AI RELATIVI RISULTATI. NEI LIMITI MASSIMI CONSENTITI DALLE LEGGI APPLICABILI E DALLE GARANZIE DI LEGGE CHE NON POSSONO ESSERE ESCLUSE, PER QUANTO RIGUARDA IL PROGRAMMA E I SERVIZI, SEAGATE NON RICONOSCE ESPRESSAMENTE ALCUNA GARANZIA IMPLICITA, INCLUSE EVENTUALI GARANZIE IMPLICITE O CONDIZIONI DI COMMERCIALITÀ, DI IDONEITÀ A UN USO SPECIFICO O DI ACCURATEZZA O COMPLETEZZA. Il programma e la Declinazione di responsabilità sono estranei alle e non pregiudicano le garanzie relative al Dispositivo che noi o il venditore possiamo avere esteso nei confronti dell'utente.

Limitazione di responsabilità. SEAGATE NON SARÀ RESPONSABILE DI EVENTUALI DANNI CAUSATI, A MENO CHE L'UTENTE NON DIMOSTRI CHE TALI DANNI SONO STATI CAUSATI INTENZIONALMENTE. SENZA LIMITAZIONI SULLA GENERALITÀ DI QUANTO SOPRA DICHIARATO, SEAGATE NON SARÀ RESPONSABILE DELLE CONDIZIONI, DELL'ESISTENZA O DELLA PERDITA DEI DATI INVIATI DALL'UTENTE O DEI DATI RECUPERATI (SE PRESENTI) O DI EVENTUALI PERDITE DI RICAVI O PROFITTI O DI DANNI INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI, A PRESCINDERE DALLA CAUSA. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLE LEGGI APPLICABILI, QUESTA LIMITAZIONE SARÀ APPLICABILE A TUTTI I DANNI, INDIPENDENTEMENTE DALLA TEORIA LEGALE SULLA BASE DELLA QUALE VENGONO DENUNCIATI (ANCHE, E SENZA LIMITAZIONE, NEI CASI IN CUI SI FACCIA RIFERIMENTO AL CONTRATTO, A INADEMPIMENTI CONTRATTUALI E ATTI

ILLECITI) E INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE SEAGATE SIA STATA INFORMATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI PERDITE O DANNI, A MENO CHE L'UTENTE NON DIMOSTRI CHE SEAGATE HA CAUSATO I DANNI IN MODO INTENZIONALE. NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, L'IMPORTO RISARCIBILE DA SEAGATE NON SUPERERÀ IL COSTO TOTALE EFFETTIVAMENTE SOSTENUTO PER IL DISPOSITIVO, PER CUI LO SCOPO ESSENZIALE CONSISTE NEL LIMITARE LA RESPONSABILITÀ DI SEAGATE DERIVANTE DA O CORRELATA AL PROGRAMMA E A QUALSIASI SERVIZIO DI RECUPERO DATI. QUESTA ALLOCAZIONE DI RISCHIO SI RIFLETTE NEL PREZZO APPLICATO AL PROGRAMMA O AI SERVIZI, SE PRESENTI. L'UTENTE RICONOSCE CHE IL PREZZO DEL PROGRAMMA SAREBBE DI GRAN LUNGA SUPERIORE SE SEAGATE SI ASSUMESSE UNA RESPONSABILITÀ PIÙ ESTESA. QUESTO PARAGRAFO È APPLICABILE INDIPENDENTEMENTE DA EVENTUALI ALTRE DISPOSIZIONI PRESENTI NEI TERMINI DEL PROGRAMMA O DALLA MANCANZA DI RIMEDI.

Rev. 16 luglio 2018

ضمان Seagate المحدود

يسري هذا الضمان المحدود على المنتجات التي تحمل العلامة التجارية Seagate و LaCie و Maxtor (يشار إليها إجمالاً باسم "منتجات Seagate") بخلاف منتجات تخزين الأعمال/التخزين المتصل بالشبكة (NAS). للاطلاع على سياسة منتجات تخزين الأعمال/التخزين المتصل بالشبكة (NAS)، يرجى النقر هنا.

ما الذي يغطيه هذا الضمان المحدود؟

يغطي هذا الضمان المحدود أي عيوب في المواد أو التصنيع في منتج Seagate الجديد المرفق معه بيان هذا الضمان المحدود. يجوز فقط المستهلكين الذين يشترطون هذا المنتج من بائع تجزئة أو موزع معتمد الحصول على تغطية بموجب هذا الضمان المحدود.

ما العدة التي يغطيها الضمان؟

مدة ضمان منتجك هي المدة المشار إليها على عبوة المنتج. يُرجى الاطلاع على عبوة المنتج أو دليل التشغيل السريع لمعرفة مدة الضمان السارية على منتجك.

يمكنك أيضًا الذهاب إلى <https://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements>

لمعرفة مدة الضمان الخاصة بك للمنتجات التي تحمل العلامة التجارية Seagate أو Maxtor أو LaCie وتحديد ما إذا كان هناك أي قيود على الاستخدام. إذا قمت بشراء المنتج في إحدى الدول الأعضاء في المنطقة الاقتصادية الأوروبية، فستحصل على المدة الأطول من بين مدة الضمان السارية على

محرك الأقراص لأن المنتج الذي ترسله إلينا أو إلى موفر خدمة معتمد لن يتم إرجاعه إليك. يمكنك العثور على معلومات إضافية حول إجراء نسخ احتياطي للمحتويات الموجودة على محرك الأقراص الخاص بك على www.seagate.com.

ما الذي ستقوم به Seagate؟

إذا صرحنا لك بإرجاع منتجك إلينا أو إلى موفر خدمة معتمد، ستقوم Seagate باستبدال منتجك مجاناً بمنتج بديل يتمتع بوظائف مماثلة. يمكن أن تستبدل Seagate منتجك بمنتج تم استخدامه سابقاً وإعادة اعتماده واختياره لتلبية مواصفات Seagate. ستدفع Seagate رسوم شحن المنتج البديل إليك، بإرسال المنتج لاستبدال، فإنك توافق على نقل ملكية المنتج الأصلي إلى Seagate. لن تقوم Seagate بإرجاع المنتج الأصلي إليك. لا تتم تغطية استرداد البيانات أو خيار الاستبدال المتقدم أو العروض الأخرى المتعلقة بالضمان أو خطط الخدمة بموجب هذا الضمان المحدود ولا تعد جزءاً من عملية الاستبدال المشمولة في التغطية. إذا كنت ترغب في إجراء استرداد البيانات على محرك الأقراص الخاص بك، فإن ذلك متوفر من Seagate كخدمة منفصلة مقابل رسوم إضافية. تقوم Seagate بتغطية المنتجات المستبدلة بضمان تبلغ مدته المدة المتبقية من ضمان المنتج الأصلي أو 90 يوماً، أيهما أكبر.

كيف يتم تطبيق قانون الولاية؟

تحكم قوانين ولاية كاليفورنيا بالولايات المتحدة هذا الضمان المحدود. وهو يمنحك حقاً قانونياً محددة، ويمكنك أيضاً التمتع بحقوق أخرى تختلف من ولاية لأخرى. لا يؤثر هذا الضمان المحدود على أي حقوق إضافية تتمتع بها بموجب قوانين دالترنك القضائية التي تحكم بيع السلع الاستهلاكية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، القوانين الوطنية التي تنفذ توجيه المجلس الأوروبي 99/44. لا تسمح بعض الولايات باستثناء أو تقييد الأضرار العرضية أو التبعية، ولذلك قد لا تنطبق عليك القيود أو الاستثناءات الموجودة في بيان هذا الضمان المحدود.

ما هي شركات Seagate التي توسع نطاق هذا الضمان المحدود؟

تعتمد شركة Seagate التي تقدم هذا الضمان المحدود على المكان الذي اشتريت منه المنتج:

الولايات المتحدة والأفريقيان:

Seagate Technology LLC, 47488 Kato Road, Fremont, CA 94538, USA

أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا:
Seagate Technology (Netherlands) B.V., Tupolevlaan 105, 1119 PA
Schiphol-Rijk, The Netherlands

دول آسيا المطلة على المحيط الهادئ:

Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd.,

90 Woodlands Avenue 7, Singapore 737911

منتجك أو مدة عامين (2). تبلغ مدة ضمان جميع المكونات باستثناء المنتج الرئيسي تسعين (90) يوماً من تاريخ الشراء الموثق أو عامين (2) إذا تم الشراء في إحدى الدول الأعضاء في المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

ما الذي لا يغطي هذا الضمان المحدود؟

لا يغطي هذا الضمان المحدود أي مشكلة بسبب (أ) الاستخدام التجاري، أو الحوادث، أو سوء الاستخدام، أو الإهمال، أو التعرض للصدمات، أو تفريغ الكهرباء الساكنة، أو إزالة الغمط، أو الحرارة أو الرطوبة التي تتجاوز مواصفات المنتج، أو الترسب أو التشغيل، أو الصيانة أو التعديل بشكل غير صحيح؛ أو (ب) أي سوء استخدام بما يخالف الإرشادات المبينة في دليل المستخدم؛ أو (ج) فقدان كلمات المرور؛ أو (د) الأعطال التي تسببها أجهزة أخرى. يعتبر هذا الضمان المحدود لاغياً إذا تم إرجاع المنتج وقد تمت إزالة المصلقات الخاصة به أو إتلافها أو التلاعب بها أو إذا تعرض المنتج لأي تعديلات (بما في ذلك الإزالة غير المصرح بها لأي مكون أو غطاء خارجي). لا يغطي هذا الضمان المحدود فقدان البيانات - قم بإجراء نسخ احتياطي لمحتويات محرك الأقراص لديك في وسيط تخزين منفصل بشكل منظم. كما أن الأضرار التبعية، والأضرار العرضية، والتكاليف المتعلقة باسترداد البيانات، وإزالتها، والترسيب غير قابلة للاسترداد بموجب هذا الضمان. لا يسري هذا الضمان المحدود إلا على منتجات الأجهزة والبرامج والوسائط والأدلة المرصدة (والمشمولة في الضمان أينما كان ذلك سارياً) وفقاً لاتفاقية كتابية منفصلة.

ما الذي يجب عليك القيام به؟

لن نوفر أي تغطية ضمان ما لم تكن شكاواك متوافقة مع جميع بنود بيان هذا الضمان المحدود وما لم تتبع إجراءات الإرجاع الصحيحة. لطلب خدمة الضمان، يُرجى الذهاب إلى www.seagate.com/warranty للمنتجات التي تحمل العلامة التجارية Seagate أو Maxtor أو إلى www.lacie.com/support/warranty للمنتجات التي تحمل العلامة التجارية Seagate التي تحمل العلامة التجارية LaCie. للاتصال بمرکز خدمة معتمد، أو للحصول على مزيد من المعلومات حول دعم العملاء داخل دالترنك القضائية، راجع www.seagate.com/contacts للمنتجات التي تحمل العلامة التجارية Seagate أو Maxtor أو www.lacie.com/support/contact للمنتجات التي تحمل العلامة التجارية LaCie. بمجرد أن نحدد نحن أو أحد مراكز الخدمة المعتمدة لدينا أنه يلزم إجراء عملية استبدال، سيطلب منك اسمك، وعنوانك، ورقم الهاتف، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم التسلسلي للمنتج ثم يتم إصدار رقم طلب مرتجع لكي تستخدمه عند إرجاع المنتج. يجب أن تتم تعبئة المنتج الذي تقوم بإرجاعه إلينا بشكل مناسب في عبوته الأصلية (أو في عبوة توفر للمنتج حماية مماثلة للعبوة الأصلية) وأن يتم شحنه مع السداد المقدم لرسوم الشحن من خلال طريقة شحن تتيج تتبع الشحنة حتى تصل إلى العنوان المقدم لك عند استلامك لرقم طلب المرتجع. بالإضافة إلى عمليات النسخ الاحتياطي المنتظمة، قم بنسخ بياناتك احتياطياً، إن أمكن، قبل إرجاع

يُرجى إدراج منتج أنتج إلى العناوين الواردة أعلاه ولكن يُرجى اتباع القواعد الموضحة في الفقرة "ما الذي يجب عليك القيام به؟"

إنقاذ البيانات - إخلاء المسؤولية وتحديد المسؤولية عن الضمان (أيضا كان ذلك ساريا).

إخلاء المسؤولية عن الضمانات والتعهدات. نقدم لك برنامج إنقاذ البيانات (البرنامج) وأي خدمات يتم توفيرها أو تجربتها بموجبه "كما هي" بكل العيوب، مع تحميلك وحدك لمخاطر استخدامها. لا نقوم بتمديد أي ضمانات أو تعهدات أو شروط صريحة فيما يتعلق بخدمات الإنقاذ الخاصة بنا أو أي نتائج لها. إلى الحد الأقصى الذي تسمح به القوانين المعمول بها ومع الخضوع إلى أي ضمانات قانونية لا يمكن استثنائها، فإننا نخلي مسؤوليتنا صراحة عن جميع الضمانات الضمنية، بما في ذلك أي ضمان ضمني أو حالة قابلة للتسويق، أو ضمان للعلامة لغرض معين أو ضمان للدقة أو الاكتمال فيما يتعلق بهذا البرنامج وهذه الخدمات. لا يتعلق ولا يؤثر البرنامج وإخلاء المسؤولية هذا على أي ضمانات تتعلق بجهازك والتي ربما قمنا نحن أو البائع بتمديدها لك.

تحديد المسؤولية. لن نتحمل مسؤولية أي ضرر يقع إلا إذا قمت بإثبات أننا أحدثنا هذا الضرر عمداً دون تقيد لعمومية

ما سبق، لن نتحمل مسؤولية حالة أو وجود أو فقدان البيانات التي ترسلها لنا أو البيانات التي نسترجعها (إن وجدت)، أو أي فقدان للعواد أو الأرباح أو أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو عارضة أو تبعية مهما كان سببها. إلى أقصى حد مسموح به بموجب القوانين المعمول بها، ستم تطبيق هذا القيد على أي وكل الأضرار بغض النظر عن النظرية القانونية التي تستند إليها (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، العقد وخرق العقد والضرر). وبغض النظر عما إذا كان قد تم إخطارنا بإمكانية حدوث فقدان أو الأضرار - إلا إذا قمت بإثبات أننا تسببنا في الأضرار لك عمداً. إلى أقصى حد مسموح به بموجب القوانين المعمول بها، لن يتجاوز مبلغ مسؤوليتنا السعر الإجمالي الذي تدفعه أنت بالفعل ثمناً للجهاز، والغرض الأساسي من ذلك هو تحديد مسؤوليتنا الناتجة عن أو المتعلقة بالبرنامج أو بأي خدمات استرداد للبيانات. يتعكس هذا التخصيص للمخاطرة في السعر الذي يتم تحصيله مقابل هذا البرنامج أو هذه الخدمات، إن وجدت. تُقر أنك تعرف أن سعر هذا البرنامج سيكون أكثر كثييراً إذا تحصلنا مسؤولية أكثر شمولاً. تطبق هذه الفقرة بغض النظر عن أي أحكام أخرى في بنود البرنامج، أو فشل أي إصلاح.

تمت المراجعة بتاريخ 16 يوليو 2018

Beperkte garantie van Seagate

Deze beperkte garantie is van toepassing op producten van het merk Seagate en LaCie (gezamenlijk "producten van Seagate"), met uitzondering van Business Storage/NAS-producten. [Klik hier](#) voor het beleid met betrekking tot Business Storage/NAS-producten.

Wat wordt er gedekt door deze beperkte garantie?

Deze beperkte garantie dekt materiaal- en productiefouten aan het nieuwe product van Seagate dat bij deze beperkte garantieverklaring werd geleverd. Alleen klanten die dit product aanschaffen bij een erkende handelaar of wederverkoper kunnen aanspraak maken op deze beperkte garantie.

Wat is de geldige looptijd van de garantie?

De garantie voor uw product geldt gedurende de periode die op uw productverpakking is vermeld. Kijk op de productverpakking of raadpleeg de snelstartgids om na te gaan welke garantieperiode voor uw product geldt. U kunt ook naar <https://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/> gaan om de duur van uw garantieperiode voor producten van het merk Seagate, Maxtor of LaCie op te zoeken en vast te stellen of er op basis van gebruik ook beperkingen gelden. Als u het product in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte hebt gekocht, is de langere garantieperiode van twee (2) jaar van toepassing op uw product. De garantieperiode voor alle andere onderdelen dan het hoofdproduct is negentig (90) dagen vanaf de geregistreerde aankoopdatum of twee (2) jaar indien aangekocht in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte.

Wat wordt er niet gedekt door deze beperkte garantie?

Deze beperkte garantie dekt geen problemen die veroorzaakt zijn door (a) commercieel gebruik, ongelukken, misbruik, verwaarlozing, elektrische schok, elektrostatische ontlading, demagnetisering, meer hitte of vocht dan staat aangegeven in de specificaties van het product, incorrecte installatie of gebruik, incorrect onderhoud of wijziging of (b) ieder onjuist gebruik dat in strijd is met de instructies in de gebruikershandleiding of (c) verlies van wachtwoorden of (d) defecten die veroorzaakt zijn door andere apparatuur. Deze beperkte garantie is ongeldig als het product retour wordt gezonden met ontbrekende, beschadigde of gewijzigde labels (inclusief onbevoegde verwijdering van een component of externe afdekking). Deze beperkte garantie dekt geen gegevensverlies - maak op een afzonderlijk opslagmedium regelmatig een back-up van de bestanden op uw schijf. Deze garantie dekt ook niet de gevolgschade, incidentele schade en kosten voor gegevensherstel, verwijdering en installatie. Deze

beperkte garantie is alleen van toepassing op hardwareproducten; voor software, media en handleidingen dient u een licentie (en, indien van toepassing, een garantie) te verkrijgen via een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst.

Wat moet u doen?

De beperkte garantie geldt alleen als uw claim voldoet aan alle garantiev voorwaarden en u de juiste procedure opvolgt voor retourzending. Als u garantieservices wilt aanvragen, gaat u naar www.seagate.com/warranty voor producten van Seagate of Maxtor, of naar www.lacie.com/support/warranty voor producten van LaCie. Als u contact wilt opnemen met een erkend servicecentrum of meer informatie wenst over de klantenondersteuning binnen uw rechtsgebied, gaat u naar www.seagate.com/contacts/ voor producten van Seagate of Maxtor, of naar www.lacie.com/support/contact voor producten van LaCie. Nadat wij, of een van onze erkende servicecentra, hebben vastgesteld dat vervanging nodig is, krijgt u de opdracht om uw naam, adres, telefoonnummer, e-mail en het serienummer van het product in te voeren, waarna u een retourordernummer krijgt, dat u gebruikt wanneer u het product retour zendt. Het product dat u naar ons retour zendt, moet correct verpakt zijn in de originele verpakking (of een verpakking die het product in dezelfde mate beschermt als de originele verpakking) en vervolgens verzonden worden met de verzendkosten vooraf voldaan en door middel van een verzendmethode met traceringsmogelijkheden naar het adres dat u bij uw retournummer ontving. Afgezien van de regelmatige back-ups, dient u zo mogelijk een back-up te maken van uw gegevens voordat u het product retourneert, omdat het product dat u naar ons of een erkende serviceaanbieder verzendt, niet naar u terug wordt gezonden. Meer informatie over het maken van back-ups van de bestanden op uw schijf kunt u vinden op www.seagate.com.

Wat doet Seagate?

Indien wij u toestemming verlenen om uw product te retourneren aan ons of een erkende serviceaanbieder, vervangt Seagate uw product met een gratis en functioneel gelijkwaardig product. Seagate vervangt uw product mogelijk door een product dat is gebruikt, gerepareerd en getest conform de specificaties van Seagate. Seagate betaalt ook de kosten voor de verzending van het vervangende product naar u. Indien u het product naar Seagate verzendt om vervangen te worden, gaat u akkoord met de eigendomsoverdracht van het originele product aan Seagate. Seagate zendt niet de originele harde schijf naar u terug. Gegevensherstel, optionele geavanceerde vervanging of andere aan de garantie gerelateerde aanbiedingen of serviceplannen vallen niet onder deze beperkte garantie en maken geen deel

uit van het vervangingsproces dat wel is gedekt. U kunt indien gewenst Seagate de gegevens op uw station laten herstellen als een afzonderlijke service en tegen extra kosten. Seagate garandeert dat vervangen producten voor het overgrote deel van de resterende periode van de originele productgarantie of 90 dagen door de garantie gedekt zullen zijn.

Hoe is de wetgeving van de staat van toepassing?

Deze beperkte garantie valt onder de wetgeving van de staat Californië, VS. Het biedt u specifieke, wettelijke rechten en mogelijk ook andere rechten die van staat tot staat kunnen verschillen. Eventuele andere rechten die u hebt onder de wetgeving binnen u rechtsgebied, die de verkoop van consumentengoederen reguleert, inclusief maar niet beperkt tot nationale wetgeving die EG-richtlijn 99/44/ implementeert, blijven door deze beperkte garantie ongewijzigd. Sommige staten staan niet toe dat incidentele of gevolgschade wordt uitgesloten van garantie, dus de in deze beperkte garantieverklaring beschreven beperkingen of uitsluitingen gelden mogelijk niet voor u.

Welke Seagate-bedrijven verstrekken deze beperkte garantie?

Het Seagate-bedrijf dat deze beperkte garantie aanbiedt is afhankelijk van de locatie waar u het product aankoopt:

Noord- en Zuid-Amerika: Seagate Technology LLC, 47488 Kato Road, Fremont, CA 94538, Verenigde Staten

Europa, Midden-Oosten, Afrika: Seagate Technology (Netherlands) B.V., Tupolevplaats 105, 1119 PA Schiphol-Rijk, Nederland

Azië en het Pacificische Gebied: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 90 Woodlands Avenue 7, Singapore, 737911.

Stuur deze producten niet terug naar bovenstaande adressen, maar volg de regels op die in de alinea "Wat moet u doen?" staan beschreven.

GEGEVENSHERSTEL - VRIJWARINGSVERKLARING INZAKE GARANTIES EN BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID (WAAR VAN TOEPASSING).

Vrijwaringsverklaring inzake garanties en uitspraken. WIJ BIJEN HET GEGEVENSHERSTELPROGRAMMA ("PROGRAMMA") EN EVENTUELE SERVICES AAN "AS IS" MET EVENTUELE DEFECTEN EN VOOR UW EIGEN RISICO. WIJ BIJEN GEEN EXPLICITE GARANTIES OF VOORWAARDEN EN DOEN GEEN UITSPRAKEN MET BETREKKING TOT ONZE RESCUE SERVICES EN DE RESULTATEN DAARVAN. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE BETREFFENDE WETGEVING EN MET UITZONDERING VAN WETTELIJK VEREISTE GARANTIES

DIE NIET MOGEN WORDEN UITGESLOTEN, WIJZEN WIJ UITDRUKKELIJK ALLE STILZWIJGENDE GARANTIES VAN DE HAND, WAARONDER STILZWIJGENDE GARANTIE OF VOORWAARDEN TEN AANZIEN VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN SPECIEF DOELEINDE OF NAUWKEURIGHEID OF VOLLEDIGHEID MET BETREKKING TOT DIT PROGRAMMA EN DEZE SERVICES. Het programma en deze uitsluiting houden geen verband met, en zijn niet van invloed op, de garantie op uw apparaat die wij of onze wederverkoper u bieden.

Beperking van aansprakelijkheid. WIJ ZIJN NIET AANSPRAKELIJK VOOR VEROOORZAAKTE SCHADE, TENZIJ U KUNT BEWIJZEN DAT WE DE SCHADE OPZETTELIJK HEBBEN VEROOORZAAKT. ZONDER BEPERKING VAN DE ALGEMEENHEID VAN HET VOORGAANDE, ZIJN WIJ NIET AANSPRAKELIJK VOOR DE TOESTAND, HET BESTAAN OF VERLIES VAN DE GEGEVENS DIE U NAAR ONS VERSTUURT OF DE GEGEVENS DIE WIJ HERSTELLEN, HET VERLIES AAN INKOMSTEN, HET VERLIES AAN WINST OF INDIRECTE, SPECIALE, TOEVALLIGE OF GEVOLGSCHADE DIE OP WELKE WIJZE DAN OOK IS ONTSTAAN. VOOR ZOVER MAXIMALE WETTELIJK IS TOEGESTAAN, IS DEZE DISCLAIMER VAN TOEPASSING OP ALLE SCHADE, ONGEACHT DE JURIDISCHE GROND WAAROP AANSpraak WORDT GEMAAKT (INCLUSIEF, MAAR NIET BEPERKT TOT, CONTRACT, CONTRACTBREUK EN ONRECHTMATIGE DAAD), EN ONGEACHT OF WIJ ZIJN GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID TOT VERLIES OF SCHADE - TENZIJ U KUNT BEWIJZEN DAT WIJ U OPZETTELIJK SCHADE BEROKKEND HEBBEN. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE WET, KAN HET BEDRAG WAARVOOR WIJ AANSPRAKELIJK ZIJN NIET HOGER ZIJN DAN DE TOTALE PRIJS DIE U VOOR HET APPARAAT BETAALT. DIT TER BEPERKING VAN ONZE AANSPRAKELIJKHEID VOORTVLOEIEND UIT OF VERBAND HOUDEND MET HET PROGRAMMA EN DE DATA RECOVERY SERVICES. DEZE RISICOTOEWIJZING WORDT WEERSPIEGELD IN DE PRIJS DIE IN REKENING WORDT GEBRACHT VOOR DIT PROGRAMMA OF DEZE DIENSTEN. U ERKENT DAT DE KOSTEN VOOR DIT PROGRAMMA SIGNIFICANT HOGER Zouden ZIJN INDIEN WE MEER AANSPRAKELIJKHEID OP ONS Zouden NEMEN. DEZE PARAGRAAF IS VAN TOEPASSING ONGEACHT MOGELIJKE ANDERE BEPALINGEN IN DE VOORWAARDEN VAN DIT PROGRAMMA OF HET FALEN VAN MOGELIJKE OPLOSSINGEN.

Herzien: 16 juli 2018

Begrenset garanti for Seagate

Denne begrensede garanti gjelder for produktmerket Seagate, Maxtor og LaCie (samlert under betegnelsen «Seagate-produkter»), men gjelder ikke for bedriftslagrings-/NAS-produkter. Retningslinjene for bedriftslagrings-/NAS-produkter [finnes du her](#).

Hva dekker den begrensede garanti?

Den begrensede garanti dekker alle defekter i materiale eller utførelse i det nye Seagate-produktet som denne begrensede garanti erklæring medfølger. Garanti er kun tilgjengelig når forbrukeren har kjøpt produktet fra en autorisert forhandler.

Hvor lenge varer dekningen?

Produktet er dekket av garanti i den perioden som er angitt på produktemballasjen. Sjekk esken som produktet var pakket i, eller hurtigstartveiledningen for å finne garanti perioden for produktet. Du kan også gå til <https://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/> for å finne ut hvor lenge garanti dekker produktmerket Seagate, Maxtor eller LaCie, og for å fastslå om det foreligger noen bruksbaserte begrensinger. Hvis produktet er kjøpt i et EØS-land, vil du få den lengste garanti perioden for produktet, eller to (2) år. Garanti perioden for alle andre deler enn selve hovedproduktet er nitti (90) dager fra dokumentert innkjøpsdato, eller to (2) år hvis produktet er kjøpt i et EØS-land.

Hva dekkes ikke av den begrensede garanti?

Den begrensede garanti dekker ikke problemer som er forårsaket av (a) kommersiell bruk, ulykke, misbruk, forsømmelse, støt, elektrostatisk utlading, avmagnetisering, varme eller tilfiktighet utover produktets spesifikasjoner, feilaktig installasjon, drift, vedlikehold eller modifisering, eller (b) alle former for misbruk som er i strid med anvisningene i brukerhåndboken, eller (c) tap av passord, eller (d) feil som skyldes annet utstyr. Den begrensede garanti er ikke lenger gyldig hvis et produkt som returneres mangler etiketter, hvis etikettene er ødelagt eller tuklet med, eller hvis produktet er endret på noen som helst måte (dette omfatter fjerning av komponenter eller eksterne deksler uten at det er gitt tillatelse til det). Den begrensede garanti dekker ikke tap av data – sørg for at du lager sikkerhetskopier av innholdet på harddisken på et separat lagringsmedium med jevne mellomrom. Du har dessuten ikke krav på erstatning for følgeskader, utilsiktede skader og kostnader som følge av datagjenvinning, fjerning og installering under denne garanti. Den begrensede garanti gjelder kun for maskinvareprodukter. Programvare, medier og håndbøker er lisensiert (og dekket av egne garanti der dette er aktuelt) i henhold til separat skriftlig avtale.

Hva må du gjøre?

Vi gir ingen garantidekning med mindre kravet ditt samsvarer med alle vilkårene i den begrensede garantierklæringen og du følger riktig framgangsmåte for retur av produktet. Hvis du trenger service under garantien, går du til www.seagate.com/warranty for produktmerket Seagate eller Maxtor, eller til www.lacie.com/support/warranty for produktmerket LaCie. Hvis du vil kontakte et autorisert servicesenter eller ønsker mer informasjon om kundestøtte i ditt område, går du til www.seagate.com/contacts/ for produktmerket Seagate eller Maxtor, eller www.lacie.com/support/contact for produktmerket LaCie. Så snart vi eller et av våre autoriserte servicesentre har slått fast at produktet må byttes ut, blir du bedt om å oppgi navn, adresse, telefonnummer, e-post og produktets serienummer. Så får du et returordrenummer som du legger ved produktet når du sender det tilbake. Produkter som returneres til oss, skal pakkes i originalemballasjen (eller i emballasje som beskytter produktet like godt som originalemballasjen). Fraktavgiften skal betales på forhånd, og pakken skal sendes på en slik måte at den lar seg spore og til adressen som du fikk sammen med returordrenummeret. I tillegg til å sikkerhetskopiere regelmessig må du, om mulig, kopiere dataene før retur av en harddisk, fordi produktet du sender til oss eller til en autorisert serviceleverandør vil ikke bli returnert til deg. Du kan lese mer om sikkerhetskopiering av innholdet på harddisken på www.seagate.com.

Hva vil Seagate gjøre?

Hvis du får autorisasjon fra oss til å returnere produktet til oss eller en autorisert serviceleverandør, vil Seagate erstatte produktet uten kostnad med et funksjonelt tilsvarende erstatningsprodukt. Seagate kan velge å erstatte produktet med et tidligere brukt produkt som så har blitt sertifisert på nytt og testet for å sikre at det overholder Seagate sine spesifikasjoner. Seagate vil betale for frakten av erstatningsproduktet til deg. Når du returnerer et produkt for å få et annet i bytte, samtykker du i at Seagate blir eier av det originale produktet. Seagate kommer ikke til å returnere det originale produktet til deg. Datagjenvinning, forsendelse av erstatningsprodukt for det originale produktet returneres eller andre garantirelaterte tilbud eller serviceordninger dekkes ikke under den begrensede garantien og er ikke en del av den dekkede erstatningsprosessen. Seagate tilbyr datagjenvinning fra harddisken, men dette er en separat tjeneste som koster ekstra. Seagate garanterer at erstatningsprodukter er dekket av den gjenværende originale produktgarantien eller 90 dager, alt etter hvilken periode som er lengst.

Howdan gjelder lovgivning på delstatsnivå?

Den begrensede garantien er underlagt lovgivningen i delstaten California i USA. Den gir deg spesifikke juridiske rettigheter,

men du kan også ha andre rettigheter som varierer fra delstat til delstat. Den begrensede garantien påvirker ikke eventuelle andre rettigheter du måtte ha i henhold til lover som gjelder salg av forbruksvarer i ditt geografiske område, inkludert, uten begrensning, nasjonale lover som implementerer EUs forbrukerdirektiv 99/44. Noen delstater tillater ikke ekskludering eller begrensning av følgeskader eller utilsiktede skader, så begrensningen eller ekskluderingsene i denne begrensede garantierklæringen gjelder kanskje ikke for deg

Hvilke Seagate-selskaper gir denne begrensede garantien?

Hvilket Seagate-selskap som tilbyr denne begrensede garantien, avhenger av hvor du kjøpte produktet:

USA og Amerika: Seagate Technology LLC, 47488 Kato Road, Fremont, CA 94538, USA

Europa, Midtøsten, Afrika: Seagate Technology (Netherlands) B.V., Tupolevlaan 105, 1119 PA Schiphol-Rijk, Nederland

Asia-Stillehavsregionen: Seagate Singapore International Headquaters Pte. Ltd., 90 Woodlands Avenue 7, Singapore, 737911.

Ikke returner produkter til adressene som står ovenfor. Følg i stedet framgangsmåten som står beskrevet i avsnittet «Hva må du gjøre?»

DATAREDNING – GARANTIFORBEHOLD OG ANSVARSBEGRENSNING (DER DETTE ER RELEVANT).

Forbehold for garantier og representasjoner. VI TILBYR DATAREDNINGSPROGRAMMET («PROGRAM») OG ALLE TJENESTER, SAMT ALLE FORSØK PÅ Å LEVERE TJENESTER, «SOM DE ER», MED ALLE FEIL, PÅ DITT EGET ANSVAR. VI STILLER INGEN UTTRYKKELIGE GARANTIER, REPRESENTASJONER ELLER VILKÅR ANGÅENDE VÅRE REDNINGSTJENESTER ELLER NOEN RESULTATER SOM FØLGER AV DISSE. I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENDE LOV, OG UNDERLAGT ENHVER LOVPÅLÅGT GARANTI SOM IKKE KAN EKSKLUDERES, FRASKRIVET VI OSS UTTRYKKELIG ALLE IMPLISERTE GARANTIER, INKLUDERT ALLE IMPLISERTE GARANTIER ELLER VILKÅR FOR SALGBARHET, GARANTI FOR EGNETHET FOR ET SÆRSKILT FORMÅL, ELLER GARANTI FOR NØYAKTIGHET ELLER FULLSTENDIGHET I FORHOLD TIL DETTE PROGRAMMET OG TJENESTENE. Programmet og dette forbeholdet er ikke relatert til enheten som vi eller selgeren kan ha stilt til deg, og påvirker heller ikke noen av de relaterte garantiene.

Ansvarsbegrensning. VI KAN IKKE HOLDES ANSVARLIGE FOR SKADE, MED MINDRE DU KAN BEVISE AT VI FORÅRSAKET

SLIK SKADE MED HENSIKT. UTEN AT DET BEGRENSER DET GENERELLE I DIET FOREGÅENDE, KAN VI IKKE HOLDES ANSVARLIGE FOR TILSTANDEN TIL, FOREKOMSTEN ELLER TAP AV DATA SOM DU SENDER TIL OSS ELLER EVENTUELLE DATA VI GJENVINNER, TAP AV OMSETNING ELLER TAP AV PROFITT, ELLER INDIREKTE, SPESELLE OG UTILSIKTEDE SKADER ELLER FØLGESKADER, UANSETT ÅRSAK. I DEN UTSTREKNING LOVGIVNINGEN TILLATER DET SKAL DENNE BEGRENSNINGEN GJELDE ALL SKADESERSTATNING, UAVHENGIG AV HVILKEN JURIDISK TEORI DEN BLIR GJORT GJELDENDE UNDER (INKLUDERT, UTEN BEGRENSNING, KONTRAKT, KONTRAKTSBRUDD OG TORT), OG UAVHENGIG OM VI HAR BLITT INFORMERT OM MULIGHETEN FOR TAP ELLER SKADE – MED MINDRE DU KAN BEVISE AT VI FORÅRSÅKET SKADENE MED HENSIKT. I DEN GRAD DET ER TILLATT I HENHOLD TIL GJELDENDE LOV VIL BELØPET SOM VI STÅR TIL ANSVAR FOR, IKKE OVERSTIGE DEN TOTALE PRISEN DU FAKTISK BETALTE FOR ENHETEN, OG DET VIKTIGSTE FORMÅL MED DETTE ER Å BEGRENSE VÅRT ANSVAR SOM FØLGE AV ELLER RELATERT TIL PROGRAMMET OG EVENTUELLE DATAGJENOPPRETTINGSTJENESTER. DENNE RISIKOFORDELINGEN REFLEKTERES I PRISEN SOM ER BELASTET FOR DETTE PROGRAMMET ELLER TJENESTENE, OM NOEN. DU ANERKJENNER AT PRISEN FOR DETTE PROGRAMMET VILLE VÆRT MYE HØYERE HVIS VI PÅTOK OSS ET MER OMFATTENDE ANSVAR. DETTE AVSNITTET GJELDER UAVHENGIG AV ANDRE BESTEMMELSER I PROGRAMMETS VILKÅR ELLER SVIKT AV NOE RETTSMIDDEL.

Rev. 16. juli 2018

Ograniczona gwarancja Seagate

Ograniczona gwarancja dotyczy produktów marki Seagate, Maxtor i LaCie (razem określanych jako „Produkty Seagate”) innych niż produkty Business Storage/NAS. Aby zapoznać się z polityką dotyczącą produktów Business Storage/NAS, [kliknij tutaj](#).

Co obejmuje niniejsza ograniczona gwarancja?

Niniejsza ograniczona gwarancja obejmuje uszkodzenia materiałowe lub wady wykonawcze nowych produktów firmy Seagate wraz z oświadczeniem o ograniczonej gwarancji produktu. Ochroną gwarancyjną w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji mogą zostać objęci wyłącznie konsumenci dokonujący zakupu produktu u autoryzowanego sprzedawcy firmy.

Jak długo trwa ochrona?

Okresem gwarancji dla danego produktu jest czas wskazany na opakowaniu produktu. Sprawdź opakowanie lub skróconą instrukcję obsługi, aby dowiedzieć się, jak długo trwa odpólny okres gwarancji dla Twojego produktu. Możesz również odwiedzić stronę <http://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/>, aby dowiedzieć się, jak długo trwa okres gwarancji dla produktów marki Seagate, Maxtor i LaCie oraz ustalić, czy istnieją ograniczenia gwarancyjne związane ze sposobem użytkowania produktów. Jeśli produkt został zakupiony w państwie członkowskim należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, otrzymasz odpowiednio dłuższy okres obowiązywania gwarancji na produkt lub okres dwóch (2) lat. Okres gwarancji dla wszystkich komponentów poza głównym produktem wynosi dziewięćdziesiąt (90) dni od udokumentowanej daty zakupu lub dwa (2) lata, jeśli produkt został zakupiony w państwie członkowskim należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Czego nie obejmuje niniejsza ograniczona gwarancja?

Ograniczona gwarancja nie obejmuje żadnych uszkodzeń spowodowanych przez: (a) wykorzystanie do celów komercyjnych, wypadek, niewłaściwe użytkowanie, zaniedbanie, wstrząsy, wyładowanie elektrostatyczne, rozmagnesowanie, temperaturę lub wilgotność przekraczające dopuszczalne wartości, nieprawidłową instalację, obsługę, konserwację lub modyfikację, (b) jakiegokolwiek użycie niezgodne z instrukcjami zawartymi w podręczniku użytkownika, (c) utratę hasła lub (d) wadliwe działanie spowodowane przez inne urządzenia. Niniejsza ograniczona gwarancja ulega unieważnieniu, jeśli produkt zostanie zwrócony z usunietymi, uszkodzonymi lub naruszonymi etykietami lub poddany zmianom (obejmuje nieupoważnione usunięcie jakiegokolwiek komponentu lub zdjęcie obudowy). Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje utraty danych – należy na bieżąco tworzyć na oddzielnym nośniku kopie zapasowe zawartości dysku. Niniejsza ograniczona gwarancja nie obejmuje również szkód wynikowych, szkód ubocznych, kosztów związanych z odzyskaniem danych, usunięciem oraz instalacją. Ograniczona gwarancja dotyczy jedynie sprzętu; oprogramowanie, nośniki i podręczniki są licencjonowane (i objęte gwarancją, jeśli dotyczy) na podstawie odrębnej pisemnej umowy.

Co należy zrobić, aby skorzystać z gwarancji?

Firma Seagate nie oferuje ochrony gwarancyjnej, chyba że roszczenie użytkownika spełnia wszystkie warunki niniejszej ograniczonej gwarancji, a użytkownik postępuje według właściwej procedury zwrotu. Aby złożyć wniosek o usługę gwarancyjną, należy odwiedzić stronę www.seagate.com/warranty dla

produktów marki Seagate i Maxtor lub www.lacie.com/support/warranty dla produktów marki LaCie. Aby skontaktować się z autoryzowanym centrum obsługi lub uzyskać więcej informacji dotyczących wsparcia klienta w świetle przepisów prawnych danego kraju, prosimy odwiedzić stronę www.seagate.com/contacts dla produktów marki Seagate i Maxtor lub www.lacie.com/support/contact dla produktów marki LaCie. Po ustaleniu przez nasza firmę lub autoryzowane centrum obsługi konieczności naprawy lub wymiany produktu, klient zostanie poproszony o podanie imienia i nazwiska, adresu, numeru telefonu, adresu e-mail oraz numeru seryjnego produktu. Następnie zostanie przyznany numer zamówienia zwrotu, którego należy użyć podczas zwrotu produktu. Produkt zwrócony do firmy Seagate musi być odpowiednio zapakowany w oryginalne opakowanie (lub opakowaniu zapewniające taką samą ochronę) i wysłany po opłaceniu przesyłki z góry, w sposób umożliwiający śledzenie przesyłki, na adres wskazany po otrzymaniu numeru zamówienia zwrotu. Oprócz regularnych kopii zapasowych, jeśli to możliwe, należy tworzyć kopie zapasowe danych przed wysłaniem produktu do naprawy, ponieważ produkt wysłany do nas lub do autoryzowanego dostawcy usług nie zostanie zwrócony użytkownikowi. Dodatkowe informacje dotyczące wykonywania kopii zapasowej zawartości dysku można znaleźć na stronie www.seagate.com.

Co robi Seagate w ramach ograniczonej gwarancji?

Jeśli Twój produkt zostanie zakwalifikowany do zwrotu, zostanie on bezpłatnie wymieniony na produkt zamienny odpowiadający mu w pełni funkcjonalnością. Seagate może wymienić zwrócony produkt na produkt, który był już wcześniej używany, naprawiany i przeszedł testy potwierdzające, że spełnia on specyfikację Seagate. Seagate pokryje koszty transportu zamiennego produktu do klienta. Odsyłając produkt w celu jego wymiany, klient zgadza się na przeniesienie tytułu własności oryginalnego produktu na Seagate. Seagate nie zwróci klientowi jego oryginalnego produktu. Odszukiwanie danych, zaawansowane opcje wymiany lub inne usługi gwarancyjne i plany serwisowe nie podlegają niniejszej ograniczonej gwarancji i nie stanowią części procesu wymiany. Odszukiwanie danych jest oferowane przez firmę Seagate jako oddzielna usługa dostępna za dodatkową opłatą. Seagate gwarantuje, że wymienione produkty będą objęte gwarancją przez dłuższy z następujących okresów: pozostały okres gwarancji na produkt lub 90 dni.

Jak odnosi się do tego prawo stanowe?

Niniejsza ograniczona gwarancja podlega prawu obowiązującemu w stanie Kalifornia, USA. Prawo to przynajmniej klientom określone uprawnienia. Klientom mogą również przysługiwać inne uprawnienia, w zależności od jurysdykcji.

Niniejsza ograniczona gwarancja nie wpływa na żadne dodatkowe prawa użytkownika zgodnie z przepisami prawa obowiązującymi w danej jurysdykcji, które regulują sprzedaż towarów konsumpcyjnych, a w szczególności przepisami krajowymi w sprawie wykonania dyrektywy WE 99/44. Niektóre państwa nie dopuszczają wyłączenia albo ograniczenia szkód przypadkowych lub wyników, dlatego wyłączenia lub ograniczenia zawarte w oświadczeniach ograniczonej gwarancji mogą nie dotyczyć użytkownika

Które firmy Seagate udzielają niniejszej ograniczonej gwarancji?

Firma Seagate oferuje niniejszą gwarancję zależnie od miejsca zakupu produktu:

Ameryka Płn. i Płd.: Seagate Technology LLC, 47488 Kato Road, Fremont, CA 94538, USA

Europa, Bliski Wschód, Afryka: Seagate Technology (Netherlands) B.V., Tupolevlaan 105, 1119 PA Schiphol-Rijk, Holandia

Azja/Pacyfik: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 90 Woodlands Avenue 7, Singapur, 737911.

Prosimy nie zwracać produktów na wyżej wymienione adresy, lecz postępować zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie „Co należy zrobić?”

USŁUGA ODZYSKIWANIA DANYCH RESCUE – WYŁĄCZENIE GWARANCJI I OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI (JEŚLI DOTYCZY).

Wyłączenie oświadczeń i gwarancji. OFERUJEMY PROGRAM ODZYSKIWANIA DANYCH RESCUE („PROGRAM”) I WSZELKIE ŚWIADCZONE USŁUGI NA PODSTAWIE NINIEJSZEJ GWARANCJI NA ZASADZIE „TAKIE, JAKIE JEST” ZE WSZYSTKIMI USTERKAMI WYŁĄCZNIE NA RYZYKO UŻYTKOWNIKA. NIE SKŁADAMY WYRAŹNYCH ZAPEWNIENI, OŚWIADCZEŃ, WARUNKÓW LUB GWARANCJI DOTYCZĄCYCH NASZYCH USŁUG RESCUE ANI ŻADNYCH ICH WYNIKÓW. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO I Z ZASTRZEŻENIEM USTAWOWYCH PRZEPISÓW GWARANCJI, KTÓRYCH NIE MOŻNA WYKLUCZYĆ, WYRAŹNIE WYKLUCZAMY WSZELKIE DOROZUMIANE ZAPEWNIENIA, W TYM WSZELKIE DOROZUMIANE ZAPEWNIENIA LUB WARUNKI DOTYCZĄCE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU LUB GWARANCJI DOKŁADNOŚCI LUB KOMPLETNOŚCI TEGO PROGRAMU I USŁUG. Ten program i wykluczenie nie mają związku i nie naruszają żadnych gwarancji składanych przez nas lub sprzedawcę Użytkownikowi w odniesieniu do urządzenia Użytkownika.

Ograniczenie odpowiedzialności. NIE PONOSIMY ODPOWIEDZIALNI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY, CHYBA ŻE MOŻNA UDOWODNIĆ, ŻE TAKIE SZKODY ZOSTAŁY SPOWODOWANE PRZEZ NAS CELOWO. NIE OGRANICZAJĄC POWYŻSZEGO POSTANOWIENIA, NIE PONOSIMY ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA STAN, ISTNIENIE LUB UTRATĘ DANYCH PRZYSŁANYCH NAM PRZEZ UŻYTKOWNIKA ANI ZA ODZYSKANE PRZEZ NAS DANE (JEŚLI SĄ), UTRATĘ DOCHODÓW LUB UTRATĘ ZYSKÓW BĄDŹ SZKODY POŚREDNIE, SZCZEGÓLNE, PRZYPADKOWE LUB NASTĘPCE WYNIKLE W JAKIKOLWIEK SPOŚÓB. W MAKSYMALNYM DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO ZAKRESIE OGRANICZENIE TO STOSUJE SIĘ DO WSZELKICH SZKÓD, NIEZALEŻNIE OD PODSTAWY PRAWNEJ, ZGODNIE Z KTÓRĄ JEST DOCHODZONE ODSZKODOWANIE (A W SZCZEGÓLNOŚCI NA PODSTAWIE UMOWY, NARUZENIA UMOWY, CZYNU NIEDOZWOLONEGO), ORAZ BEZ WZGLĘDU NA TO, CZY ZOSTALIŚMY POINFORMOWANI O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA STRAT LUB SZKÓD, CHYBA ŻE MOŻNA UDOWODNIĆ, ŻE SZKODY ZOSTAŁY SPOWODOWANE PRZEZ NAS CELOWO. W MAKSYMALNYM DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO ZAKRESIE NASZA ODPOWIEDZIALNOŚĆ OGRANICZA SIĘ DO CAŁKOWITEJ CENY RZECZYWIŚCIE ZAPŁACONEJ ZA URZĄDZENIE; ZASADNICZYM CELEM JEST OGRANICZENIE NASZEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI WYNIKAJĄCEJ Z PROGRAMU ORAZ USŁUG ODZYSKIWANIA DANYCH LUB ZWIĄZANEJ Z PROGRAMEM I TYMI USŁUGAMI. TEN PODZIAŁ RYZYKA ZNAJDUJE ODZWIERCIEDLENIE W CENIE POBIERANEJ (JEŚLI W OGÓLE) ZA TEN PROGRAM LUB USŁUGĘ. UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE CENA TEGO PROGRAMU BYŁABY O WIELE WYŻSZA W PRZYPADKU PRZYJĘCIA PRZEZ NAS SZERSZEGO ZAKRESU ODPOWIEDZIALNOŚCI. NINIEJSZY USTĘP OBOWIĄZUJE NIEZALEŻNIE OD JAKIKOLWIEK INNYCH PRZEPISÓW W NINIEJSZYCH WARUNKACH PROGRAMU BĄDŹ BRAKU JAKIEGOKOLWIEK ŚRODKA NAPRAWCZEGO.

Wer. z 16 lipca 2018 r.

Garantia limitada da Seagate

Esta garantia limitada se aplica aos produtos da marca Seagate, Maxtor e LaCie (coletivamente, "Produtos Seagate"), com exceção do produto Business Storage/NAS. Para consultar a política de produtos Business Storage/NAS, [clique aqui](#).

O que está coberto pela garantia limitada?

Esta garantia limitada cobre quaisquer defeitos de material ou fabricação no novo Produto Seagate acompanhado por este certificado de garantia limitada. Somente os consumidores que compraram este produto de um revendedor ou varejista autorizado pela poderão obter cobertura por esta garantia limitada.

Qual é a duração da garantia?

O período de garantia para o seu produto é o intervalo de tempo indicado como parte da embalagem do produto. Na caixa ou no guia de início rápido do seu produto, consulte o período de garantia aplicável para o produto. Você também pode acessar <https://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/> para obter o período de garantia do produto da marca Seagate, Maxtor ou LaCie e determinar se há limitações baseadas em uso. Se tiver comprado o produto em um Estado-membro do Espaço Econômico Europeu, você receberá o período de garantia do produto aplicável ou dois (2) anos, o que for mais longo. O período de garantia para todos os componentes, exceto o produto principal, é de noventa (90) dias a partir da data documentada da compra ou dois (2) anos, se comprado em um Estado-membro do Espaço Econômico Europeu.

O que a garantia limitada não cobre?

Esta garantia limitada não cobre problemas causados por (a) uso comercial, acidente, uso abusivo, negligência, impacto, descarga eletrostática, desmagnetização, calor ou umidade acima das especificações do produto, instalação inadequada, modo de utilização, manutenção ou modificação; ou (b) qualquer uso inadequado, contrário às instruções fornecidas no manual do usuário; ou (c) perda de senhas; ou (d) mau funcionamento provocado por outros equipamentos. Esta garantia limitada é anulada se o produto for devolvido com a etiqueta removida, danificada ou adulterada ou com qualquer modificação (inclusive remoção não autorizada de qualquer componente ou da cobertura externa). Esta garantia limitada não cobre perda de dados: faça backup do conteúdo do disco regularmente em uma mídia de armazenamento separada. Além disso, danos consequenciais, danos incidentais e despesas relacionadas à recuperação, remoção e instalação de dados não são restituíveis por esta garantia. Esta garantia limitada se aplica somente a produtos de hardware; software, mídia e manuais são licenciados (e recebem garantia onde aplicável) de acordo com o contrato separado por escrito.

O que você precisa fazer?

Nós não forneceremos cobertura pela garantia, a menos que a sua reivindicação esteja em conformidade com todos os termos deste certificado de garantia limitada e você siga o procedimento

correto de devolução. Para solicitar serviço coberto pela garantia, acesse www.seagate.com/warranty para produtos da marca Seagate ou Maxtor, ou www.lacie.com/support/warranty para produtos da marca LaCie. Para entrar em contato com o centro de serviço autorizado, ou para obter informações sobre o suporte ao cliente dentro da sua jurisdição, consulte www.seagate.com/contacts/ para produtos da marca Seagate ou Maxtor, ou www.lacie.com/support/contact para produtos da marca LaCie. Uma vez que nós ou um de nossos centros de serviço autorizado determinarmos que a substituição é necessária, você será solicitado a fornecer nome, endereço, número de telefone, email e número de série do produto e, então, será emitido um número de pedido de devolução a ser usado quando você devolver o produto. Os produtos devolvidos deverão ser remetidos na embalagem original (ou em embalagem que garanta a mesma proteção) e enviados, com frete pré-pago, por um meio que possibilite o acompanhamento do serviço de entrega, para o endereço fornecido junto com o número de pedido de devolução. Além dos backups regulares, se possível, faça backup dos seus dados antes de devolver um disco, visto que o produto enviado para nós ou para o prestador de serviço autorizado não será devolvido para você. Informações adicionais sobre backup do conteúdo do seu disco podem ser encontradas em www.seagate.com.

O que a Seagate irá fazer?

Se nós autorizarmos que o produto seja devolvido a nós ou a um prestador de serviço autorizado, a Seagate substituirá o produto sem custo por um produto de substituição funcionalmente equivalente. A Seagate poderá substituir o seu produto por um produto previamente usado, recertificado e testado em relação ao cumprimento das especificações da empresa. A Seagate pagará o frete do produto de substituição. Ao enviar um produto para substituição, você concorda em transferir a titularidade do produto original para a Seagate. A Seagate não devolverá o produto original para você. Recuperação de dados, a opção de substituição antecipada ou outras ofertas ou planos de serviços relacionados à garantia não são cobertos por esta garantia limitada e não fazem parte do processo de substituição coberto. Se você deseja realizar a recuperação de dados no seu disco, ela é oferecida pela Seagate como um serviço separado, com custo adicional. A Seagate garante que os produtos substituídos estão cobertos pelo período remanescente da garantia original do produto ou por 90 dias, o que for maior.

Como se aplica a lei ?

As leis do Estado da Califórnia, EUA, regem esta garantia limitada. Elas determinam direitos legais específicos para você e você também poderá ter outros direitos, que variam dependendo

do estado. Esta garantia limitada não afeta quaisquer direitos adicionais que você tenha de acordo com as leis de sua jurisdição que regem a venda de bens de consumo, incluindo, mas não se limitando a, leis norte-americanas de implementação da diretiva EC 99/44. Alguns estados não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto as limitações ou exclusões contidas neste certificado de garantia limitada podem não ser aplicáveis.

Quais empresas da Seagate estendem esta garantia limitada?

A empresa da Seagate que oferece esta garantia limitada depende do local onde você adquiriu o produto:

EUA e Américas: Seagate Technology LLC, 47488 Kato Road, Fremont, CA 94538, USA

Europa, Oriente Médio, África: Seagate Technology (Netherlands) B.V., Tupolevvaan 105, 1119 PA Schiphol-Rijk, The Netherlands

Ásia/Pacífico: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 90 Woodlands Avenue 7, Singapura, 737911.

Não devolva produtos aos endereços listados acima e siga as regras descritas no parágrafo "O que você precisa fazer?".

SERVIÇO DE RECUPERAÇÃO DE DADOS RESCUE - ISENÇÃO DE GARANTIA E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE (ONDE APLICÁVEL).

Isenção de responsabilidade, representações e garantias. NÓS FORNECEMOS O PROGRAMA DATA RESCUE ("PROGRAMA") E QUAISQUER SERVIÇOS OFERECIDOS OU TENTATIVAS DE SERVIÇO ESTABELECIDOS "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRAM", COM TODAS AS FALHAS, POR SUA PRÓPRIA CONTA E RISCO. NÓS NÃO ESTENDEMOS GARANTIAS, REPRESENTAÇÕES OU CONDIÇÕES EXPRESSAS COM RELAÇÃO AOS NOSSOS SERVIÇOS RESCUE OU SEUS RESULTADOS. NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL E SUJEITO A QUAISQUER GARANTIAS ESTATUTÁRIAS QUE NÃO PODEM SER EXCLUÍDAS, NÓS NOS ISENTAMOS DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, OU GARANTIA DE PRECISÃO OU INTEGRIDADE COM RESPEITO A ESTE PROGRAMA E SERVIÇOS. O Programa e esta isenção não têm relação com e não afetam nenhuma garantia relativa ao seu dispositivo que nós ou o vendedor possamos ter estendido para você.

Limitação de responsabilidade. NÓS NÃO SEREMOS RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CAUSADOS, A MENOS QUE VOCÊ PROVE QUE NÓS CAUSAMOS OS DANOS

INTENCIONALMENTE. SEM LIMITAR A GENERALIDADE DAS DISPOSIÇÕES ANTERIORES, NÓS NÃO SEREMOS RESPONSÁVEIS PELA CONDIÇÃO, EXISTÊNCIA OU PERDA DOS DADOS QUE VOCÊ NOS ENVIAR OU OS DADOS QUE RECUPERARMOS, QUALQUER PERDA DE RECEITA, PERDA DE LUCRO OU DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES, SEJA QUAL FOR A CAUSA. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, ESTA ISENÇÃO SE APLICARÁ A TODO E QUALQUER DANO, SEJA QUAL FOR A TEORIA LEGAL PELA QUAL ELE É REIVINDICADO (INCLUSIVE, SEM LIMITAÇÃO, CONTRATO, VIOLAÇÃO DE CONTRATO E DELITO CIVIL), E INDEPENDENTEMENTE DE TERMOS SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS OU DANOS, A MENOS QUE VOCÊ PROVE QUE NÓS CAUSAMOS OS DANOS INTENCIONALMENTE. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O VALOR DA NOSSA RESPONSABILIDADE NÃO EXCEDERÁ O PREÇO TOTAL QUE VOCÊ PAGOU PELO DISPOSITIVO, SENDO O PROPÓSITO ESSENCIAL LIMITAR A NOSSA RESPONSABILIDADE DECORRENTE OU RELACIONADA COM O PROGRAMA E QUAISQUER SERVIÇOS DE RECUPERAÇÃO DE DADOS. ESSA ALOCAÇÃO DE RISCO É REFLETIDA NO PREÇO COBRADO POR ESTE PROGRAMA OU SERVIÇOS, SE ESSE FOR O CASO. VOCÊ RECONHECE QUE O PREÇO DOS NOSSOS SERVIÇOS SERIA MUITO MAIS ALTO SE NÓS ASSUMÍSSEMOS UMA RESPONSABILIDADE MAIOR. ESTE PARÁGRAFO SERÁ APLICÁVEL, NÃO OBSTANTE QUAISQUER OUTRAS DISPOSIÇÕES NO PROGRAMA OU A FALHA DE QUALQUER RECURSO.

Rev. 16 de julho de 2018

Garantia limitada da Seagate

Esta garantia limitada se aplica aos produtos da marca Seagate, Maxtor e LaCie (coletivamente, "Produtos Seagate"), com exceção do produto Business Storage/NAS. Para consultar a política de produtos Business Storage/NAS, [clique aqui](#).

O que está coberto pela garantia limitada?

Esta garantia limitada cobre quaisquer defeitos de material ou fabricação no novo Produto Seagate acompanhado por este certificado de garantia limitada. Somente os consumidores que compraram este produto de um revendedor ou varejista autorizado pela poderão obter cobertura por esta garantia limitada.

Qual é a duração da garantia?

O período de garantia para o seu produto é o intervalo de tempo indicado como parte da embalagem do produto. Na caixa ou no guia de início rápido do seu produto, consulte o período de garantia aplicável para o produto. Você também pode acessar <https://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/> para obter o período de garantia do produto da marca Seagate, Maxtor ou LaCie e determinar se há limitações baseadas em uso. Se tiver comprado o produto em um Estado-membro do Espaço Econômico Europeu, você receberá o período de garantia do produto aplicável ou dois (2) anos, o que for mais longo. O período de garantia para todos os componentes, exceto o produto principal, é de noventa (90) dias a partir da data documentada da compra ou dois (2) anos, se comprado em um Estado-membro do Espaço Econômico Europeu.

O que a garantia limitada não cobre?

Esta garantia limitada não cobre problemas causados por (a) uso comercial, acidente, uso abusivo, negligência, impacto, descarga eletrostática, desmagnetização, calor ou umidade acima das especificações do produto, instalação inadequada, modo de utilização, manutenção ou modificação; ou (b) qualquer uso inadequado, contrário às instruções fornecidas no manual do usuário; ou (c) perda de senhas; ou (d) mau funcionamento provocado por outros equipamentos. Esta garantia limitada é anulada se o produto for devolvido com a etiqueta removida, danificada ou adulterada ou com qualquer modificação (inclusive remoção não autorizada de qualquer componente ou da cobertura externa). Esta garantia limitada não cobre perda de dados: faça backup do conteúdo do disco regularmente em uma mídia de armazenamento separada. Além disso, danos consequenciais, danos incidentais e despesas relacionadas à recuperação, remoção e instalação de dados não são restituíveis por esta garantia. Esta garantia limitada se aplica somente a produtos de hardware; software, mídia e manuais são licenciados (e recebem garantia onde aplicável) de acordo com o acordo separado por escrito.

O que você precisa fazer?

Nós não forneceremos cobertura pela garantia, a menos que a sua reivindicação esteja em conformidade com todos os termos deste certificado de garantia limitada e você siga o procedimento correto de devolução. Para solicitar serviço coberto pela garantia, acesse www.seagate.com/warranty para produtos da marca Seagate ou Maxtor, ou www.lacie.com/support/warranty para produtos da marca LaCie. Para entrar em contato com o centro de serviço autorizado, ou para obter informações sobre o suporte ao cliente dentro da sua jurisdição, consulte www.seagate.com/contacts/ para produtos da marca Seagate ou Maxtor, ou

www.lacie.com/support/contact para produtos da marca LaCie. Uma vez que nós ou um de nossos centros de serviço autorizado determinarmos que a substituição é necessária, você será solicitado a fornecer nome, endereço, número de telefone, email e número de série do produto e, então, será emitido um número de pedido de devolução a ser usado quando você devolver o produto. Os produtos devolvidos deverão ser remetidos na embalagem original (ou em embalagem que garanta a mesma proteção) e enviados, com frete pré-pago, por um meio que possibilite o acompanhamento do serviço de entrega, para o endereço fornecido junto com o número de pedido de devolução. Além dos backups regulares, se possível, faça backup dos seus dados antes de devolver um disco, visto que o produto enviado para nós ou para o prestador de serviço autorizado não será devolvido para você. Informações adicionais sobre backup do conteúdo do seu disco podem ser encontradas em www.seagate.com.

O que a Seagate irá fazer?

Se nós autorizarmos que o produto seja devolvido a nós ou a um prestador de serviço autorizado, a Seagate substituirá o produto sem custo por um produto de substituição funcionalmente equivalente. A Seagate poderá substituir o seu produto por um produto previamente usado, recertificado e testado em relação ao cumprimento das especificações da empresa. A Seagate pagará o frete do produto de substituição. Ao enviar um produto para substituição, você concorda em transferir a titularidade do produto original para a Seagate. A Seagate não devolverá o produto original para você. Recuperação de dados, a opção de substituição antecipada ou outras ofertas ou planos de serviços relacionados à garantia não são cobertos por esta garantia limitada e não fazem parte do processo de substituição coberto. Se você deseja realizar a recuperação de dados no seu disco, ela é oferecida pela Seagate como um serviço separado, com custo adicional. A Seagate garante que os produtos substituídos estão cobertos pelo período remanescente da garantia original do produto ou por 90 dias, o que for maior.

Como se aplica a lei ?

As leis do Estado da Califórnia, EUA, regem esta garantia limitada. Elas determinam direitos legais específicos para você e você também poderá ter outros direitos, que variam dependendo do estado. Esta garantia limitada não afeta quaisquer direitos adicionais que você tenha de acordo com as leis de sua jurisdição que regem a venda de bens de consumo, incluindo, mas não se limitando a, leis norte-americanas de implementação da diretiva EC 99/44. Alguns estados não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto as limitações ou exclusões contidas neste certificado de garantia limitada podem não ser aplicáveis.

Quais empresas da Seagate estendem esta garantia limitada?

A empresa da Seagate que oferece esta garantia limitada depende do local onde você adquiriu o produto:

EUA e Américas: Seagate Technology LLC, 47488 Kato Road, Fremont, CA 94538, USA

Europa, Oriente Médio, África: Seagate Technology (Netherlands) B.V., Tupolevlaan 105, 1119 PA Schiphol-Rijk, The Netherlands

Ásia/Pacífico: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 90 Woodlands Avenue 7, Singapura, 737911.

Não devolva produtos aos endereços listados acima e siga as regras descritas no parágrafo "O que você precisa fazer?".

SERVIÇO DE RECUPERAÇÃO DE DADOS RESCUE - ISENÇÃO DE GARANTIA E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE (ONDE APLICÁVEL).

Isenção de responsabilidade, representações e garantias. **NÓS FORNECEMOS O PROGRAMA DATA RESCUE ("PROGRAMA") E QUAISQUER SERVIÇOS OFERECIDOS OU TENTATIVAS DE SERVIÇO ESTABELECIDOS "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRAM", COM TODAS AS FALHAS, POR SUA PRÓPRIA CONTA E RISCO. NÓS NÃO ESTENDEMOS GARANTIAS, REPRESENTAÇÕES OU CONDIÇÕES EXPRESSAS COM RELAÇÃO AOS NOSSOS SERVIÇOS RESCUE OU SEUS RESULTADOS. NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL E SUJEITO A QUAISQUER GARANTIAS ESTATUTÁRIAS QUE NÃO PODEM SER EXCLUÍDAS, NÓS NOS IDENTIFICAMOS DE QUALQUER GARANTIA OU CONDIÇÃO IMPLÍCITA DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, OU GARANTIA DE PRECISÃO OU INTEGRIDADE COM RESPEITO A ESTE PROGRAMA E SERVIÇOS. O Programa e esta isenção não têm relação com e não afetam nenhuma garantia relativa ao seu dispositivo que nós ou o vendedor possamos ter estendido para você.**

Limitação de responsabilidade. NÓS NÃO SEREMOS RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CAUSADOS, A MENOS QUE VOCÊ PROVE QUE NÓS CAUSAMOS OS DANOS INTENCIONALMENTE. SEM LIMITAR A GENERALIDADE DAS DISPOSIÇÕES ANTERIORES, NÓS NÃO SEREMOS RESPONSÁVEIS PELA CONDIÇÃO, EXISTÊNCIA OU PERDA DOS DADOS QUE VOCÊ NOS ENVIAR OU OS DADOS QUE RECUPERARMOS, QUALQUER PERDA DE RECEITA, PERDA DE LUCRO OU DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENTES, SEJA QUAL FOR A CAUSA. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, ESTA ISENÇÃO

SE APLICARÁ A TODO E QUALQUER DANO, SEJA QUAL FOR A TEORIA LEGAL PELA QUAL ELE É REIVINDICADO (INCLUSIVE, SEM LIMITAÇÃO, CONTRATO, VIOLAÇÃO DE CONTRATO E DELITO CIVIL), E INDEPENDENTEMENTE DE TERMOS SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DE TAIS PERDAS OU DANOS, A MENOS QUE VOCÊ PROVE QUE NÓS CAUSAMOS OS DANOS INTENCIONALMENTE. NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O VALOR DA NOSSA RESPONSABILIDADE NÃO EXCEDERÁ O PREÇO TOTAL QUE VOCÊ PAGOU PELO DISPOSITIVO, SENDO O PROPÓSITO ESSENCIAL LIMITAR A NOSSA RESPONSABILIDADE DECORRENTE OU RELACIONADA COM O PROGRAMA E QUAISQUER SERVIÇOS DE RECUPERAÇÃO DE DADOS. ESSA ALOCAÇÃO DE RISCO É REFLETIDA NO PREÇO COBRADO POR ESTE PROGRAMA OU SERVIÇOS, SE ESSE FOR O CASO. VOCÊ RECONHECE QUE O PREÇO DOS NOSSOS SERVIÇOS SERIA MUITO MAIS ALTO SE NÓS ASSUMÍSSEMOS UMA RESPONSABILIDADE MAIOR. ESTE PARÁGRAFO SERÁ APLICÁVEL, NÃO OBTANTE QUAISQUER OUTRAS DISPOSIÇÕES NO PROGRAMA OU A FALHA DE QUALQUER RECURSO.

Rev. 16 de julho de 2018

Ограниченная гарантия Seagate

Настоящая ограниченная гарантия распространяется на продукты под брендами Seagate, Maxtor и LaCie (далее вместе «Продукты Seagate»), за исключением продуктов Business Storage/NAS. С политикой в отношении Business Storage/NAS для бизнеса можно ознакомиться по [этой ссылке](#).

На что распространяется данная ограниченная гарантия?

Настоящая ограниченная гарантия покрывает любые дефекты использованных материалов и недостатки при изготовлении Продукта Seagate, сопровождаемого настоящей гарантийным письмом. Действие настоящей ограниченной гарантии распространяется лишь на покупателей, которые приобрели продукт у официального розничного продавца или реселлера

Каковы сроки действия гарантии?

Срок гарантии для данного продукта соответствует периоду времени, который указан на его упаковке. Чтобы выяснить

срок гарантии изделия, проверьте информацию на его упаковке или в кратком справочном руководстве. Кроме того, на странице <https://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements>, можно уточнить продолжительность гарантийного периода и проверить наличие каких-либо ограничений, связанных с использованием продукта под брендом Seagate, Maxtor или LaCie. В случае приобретения изделия в государстве Европейской экономической зоны вы получите гарантию на более продолжительный срок или на 2 (два) года. Срок гарантии для всех элементов, кроме основного продукта, составляет 90 (девяносто) дней от документально зафиксированной даты их приобретения или 2 (два) года в случае приобретения в государстве Европейской экономической зоны.

На что данная ограниченная гарантия не распространяется?

Настоящая ограниченная гарантия не распространяется на ущерб, причиненный продукту (а) вследствие использования в коммерческих целях, несчастного случая, неправильного использования, ненадлежащего обращения, воздействия электрического или электростатического разряда, размагничивания, жары или влажности, по уровню не совместимых с техническими характеристиками товара, а также в результате ошибок при установке, использовании, обслуживании и текущем ремонте, видоизменении товара; или (б) при эксплуатации с нарушением правил, установленных в инструкции пользователя; или (в) в связи с теорией паролей; или (г) вследствие неисправности в его работе, вызванных другими устройствами. Ограниченная гарантия Seagate аннулируется в случае возврата продукта без маркировки либо с поврежденными или поддельными наклейками, а также с какими-либо модификациями (в том числе включающими удаление каких-либо компонентов или внешней крышки). Настоящая гарантия не распространяется на утрату данных. Периодически создавайте резервную копию содержимого жесткого диска на отдельном носителе. Кроме того, гарантия не распространяется на косвенные или случайные убытки, а также затраты, связанные с восстановлением, удалением и установкой данных. Настоящая ограниченная гарантия применяется только к аппаратному оборудованию; лицензия (и, где применимо, гарантия) на программное обеспечение, носители и руководства оговариваются в отдельных письменных соглашениях.

Что вы должны предпринять?

Мы откажем в удовлетворении вашего требования по настоящей ограниченной гарантии, если оно не соответствует

всем ее условиям и если не соблюден надлежащий порядок возврата продукта. Для отправки запроса на гарантийное обслуживание посетите веб-сайт www.seagate.com/warranty, если у вас продукт под брендом Seagate или Maxtor, или веб-сайт www.lacie.com/support/warranty, если у вас продукт под брендом LaCie. Чтобы связаться с авторизованным сервисным центром или получить более подробную информацию о поддержке клиентов в вашем регионе, посетите веб-сайт <https://www.seagate.com/contacts/>, если у вас продукт под брендом Seagate или Maxtor, или веб-сайт www.lacie.com/support/contact, если у вас продукт под брендом LaCie. Если мы или один из наших уполномоченных сервисных центров установит, что необходим ремонт или замена продукта, вам потребуется сообщить свое имя, адрес, номер телефона, адрес электронной почты и серийный номер продукта, после чего вам будет выдан Номер заказа на возврат, который используется для возврата продукта. Возвращаемый продукт необходимо тщательно упаковать в оригинальную упаковку (или упаковку, обеспечивающую эквивалентную защиту) и отправить по адресу, указанному при получении Номера заказа на возврат, предварительно оплатив транспортные расходы. При этом необходимо использовать способ доставки, предусматривающий возможность отслеживания посылки. В дополнение к регулярному резервному копированию следует по возможности скопировать данные перед возвратом накопителя, поскольку продукт, отправляемый нам или другому уполномоченному поставщику услуг, могут вам не вернуть. Дополнительные сведения о резервном копировании содержимого жесткого диска приведены на веб-сайте www.seagate.com.

Что предпримет Seagate?

Если мы уполномочим вас на возврат продукта нам или авторизованному поставщику сервисных услуг, компания Seagate бесплатно заменит продукт на функционально эквивалентный. Компания Seagate может предложить на замену ранее бывший в употреблении, отремонтированный и прошедший испытания и повторную сертификацию продукт, соответствующий техническим характеристикам компании Seagate. Пересылка нового продукта осуществляется за счет компании Seagate. Отправляя продукт на замену, вы передаете компании Seagate право собственности на изначально приобретенный продукт. Компания Seagate не возвращает исходный продукт. Настоящая ограниченная гарантия не распространяется на восстановление данных, предварительную замену и другие связанные с гарантийным обслуживанием предложения и планы обслуживания. Они также не включены в процедуру

бесплатной замены. Восстановление данных на накопителе предоставляется компанией Seagate как отдельная услуга за дополнительную плату. Компания Seagate предоставляет гарантию на замененные продукты: до окончания срока первоначальной гарантии или новая на 90 дней (выбор производится в пользу более длительного из этих сроков).

Как национальное законодательство влияет на гарантию?

Настоящая ограниченная гарантия применяется в соответствии с законами штата Калифорния, США. Она предоставляет определенные юридические права, и, помимо этого, другие права в зависимости от конкретного штата. Настоящая ограниченная гарантия не влияет на дополнительные права, которые вы можете иметь по законодательству вашей страны о защите прав потребителей, включая, без ограничения, законодательство, принятое во исполнение Директивы 1999/44/ЕС. В некоторых странах не разрешается исключение или ограничение случайных или косвенных убытков, поэтому эти ограничения или исключения в условиях ограниченной гарантии Seagate могут не применяться.

Каким из отделений компании Seagate предоставляется настоящая ограниченная гарантия?

Компания Seagate предоставляет данную ограниченную гарантию в зависимости от места покупки продукта:

Америка: Seagate Technology LLC, 47488 Kato Road, Fremont, CA 94538, USA (США)

Для Европы, Ближнего Востока и Африки: Seagate Technology (Netherlands) B.V., Tupolevlaan 105, 1119 PA Schiphol-Rijk, The Netherlands (Нидерланды).

Для Азиатско-Тихоокеанского региона: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 90 Woodlands Avenue 7, Singapore, 737911 (Сингапур).

Не возвращайте продукты по адресам, указанным выше; следуйте правилам, изложенным в пункте «Что вы должны предпринять?».

DATA RESCUE — ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ГДЕ ПРИМИМО).

Отказ от гарантийных обязательств, Заверения и гарантии. ПРОГРАММА ВОССТАНОВЛЕНИЯ ДАННЫХ (ДАЛЕЕ «ПРОГРАММА») И ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ЧЕРЕЗ НЕЕ УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ НА УСЛОВИЯХ «КАК ЕСТЬ». ВЫ ПРИНИМАЕТЕ НА СЕБЯ ВСЕ РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С НЕДОСТАТКАМИ В ПРОГРАММЕ. МЫ

НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ ЯВНО ВЫРАЖЕННЫХ ГАРАНТИЙ, ЗАВЕРЕНИЙ, УСЛОВИЙ И ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В ОТНОШЕНИИ НАШИХ СЛУЖБ RESCUE И РЕЗУЛЬТАТОВ ИХ РАБОТЫ. В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, А ТАКЖЕ В СООТВЕТСТВИИ С ПРЕДУСМОТРЕННОЙ ЗАКОНОМ ГАРАНТИЕЙ, ИМЕЮЩЕЙ ОБЯЗАТЕЛЬНУЮ СИЛУ, МЫ В ПРЯМОЙ ФОРМЕ ОТКАЗЫВАЕМСЯ ОТ ВСЕХ КОСВЕННЫХ ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМУЮ ГАРАНТИЮ ИЛИ УСЛОВИЕ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, А ТАКЖЕ ГАРАНТИЮ ТОЧНОСТИ ИЛИ ПОЛНОТЫ, В ОТНОШЕНИИ ДАННОЙ ПРОГРАММЫ И УСЛУГ. Данная Программа и заявление об ограничении ответственности не относятся к гарантиям на устройство, которое мы или продавец предоставили вам, и не влияют на них.

Ограничение ответственности. Мы НЕ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРИЧИНЕННЫЙ УЩЕРБ, ЕСЛИ ТОЛЬКО НЕ БУДЕТ ДОКАЗАНО, ЧТО ОН ПРИЧИНЕН НАМИ НАМЕРЕННО. НЕ ОГРАНИЧИВАЯ ВЫШЕУКАЗАННЫХ ПОЛОЖЕНИЙ В ЦЕЛОМ, МЫ НЕ НЕСЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОСТОЯНИЕ, НАЛИЧИЕ ИЛИ УТЕРЮ ОТПРАВЛЯЕМЫХ НАМ ИЛИ ВОССТАНОВЛИВАЕМЫХ НАМИ ДАННЫХ (ЕСЛИ ПРИМЕНИМО), ПОТЕРЮ ДОХОДА ИЛИ ПРИБЫЛИ, А ТАКЖЕ ЗА КАКИЕ-ЛИБО НЕПРЯМЫЕ, ФАКТИЧЕСКИЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ПРИЧИНЫ. В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ДАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ОТНОСИТСЯ КО ВСЕМ УБЫТКАМ НЕЗАВИСИМО ОТ ПРИМЕНИМЫХ ЮРИДИЧЕСКИХ НОРМ, В СООТВЕТСТВИИ С КОТОРЫМИ ОНИ БЫЛИ ЗАЯВЛЕНЫ (ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, В СИЛУ ДОГОВОРА, В РЕЗУЛЬТАТЕ НАРУШЕНИЯ ДОГОВОРА И ПРАВОНАРУШЕНИЯ), А ТАКЖЕ ОТ ТОГО, БЫЛО ЛИ НАМ ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ УЩЕРБА ИЛИ УБЫТКОВ, ЕСЛИ ТОЛЬКО НЕ БУДЕТ ДОКАЗАНО, ЧТО УБЫТКИ БЫЛИ ПРИЧИНЕНЫ НАМИ НАМЕРЕННО. В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОБЪЕМ НАШЕЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НЕ ДОЛЖЕН ПРЕВЫШАТЬ ОБЩУЮ СУММУ, УПЛАЧЕННУЮ ВАМИ ЗА УСТРОЙСТВО. ЭТО ПОЗВОЛЯЕТ ОГРАНИЧИТЬ НАШУ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ОТНОШЕНИИ ПРОГРАММЫ И УСЛУГ ВОССТАНОВЛЕНИЯ ДАННЫХ ИЛИ В СВЯЗИ С НИМИ. ТАКОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ РИСКА УЧТЕНО В ЦЕНЕ, УТВЕРЖДЕННОЙ ДЛЯ ПРОГРАММЫ ИЛИ УСЛУГ (ЕСЛИ ПРИМЕНИМО). ВЫ ПРИЗНАЕТЕ, ЧТО ЦЕНА ПРОГРАММЫ

ДОЛЖНА БЫТЬ ГОРАЗДО ВЫШЕ, ЕСЛИ МЫ ПРИМЕМ НА СЕБЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ЭТОТ ПУНКТ ПРИМЕНЯЕТСЯ НЕЗАВИСИМО ОТ ОСТАЛЬНЫХ ПОЛОЖЕНИЙ НАСТОЯЩЕГО ДОКУМЕНТА ИЛИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ КАКОГО-ЛИБО СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ.

Ред. от 16 июля 2018 г.

Seagate rajoitettu takuu

Tämä rajoitettu takuu koskee tuotemerkkien Seagate, Maxtor ja LaCie tuotteita (kollektiivisesti "Seagate-tuotteet"), jotka eivät ole Business Storage/NAS-tuotteita. Jos haluat lukea Business Storage/NAS-tuotteita koskevat käytännöt, ole hyvä ja [napsauta tästä](#).

Mitä tämä rajoitettu takuu kattaa?

Tämä rajoitettu takuu kattaa kaikki materiaali- ja valmistusvirheet uudessa Seagate-tuotteessa, jonka mukana toimitetaan tämä rajoitetun takuun lausunto. Vain ne kuluttajat, jotka ostavat tämän tuotteen viralliselta vähittäiskauppiailta tai jälleenmyyjältä, ovat tämän rajoitetun takuun piirissä.

Kuinka kauan takuu on voimassa?

Tuotteita takuuajaksi on se aika, joka on merkitty tuotteen pakkaukseen. Tarkasta tuotetasi koskeva takuuajaksi tuotteesi pakkauksesta tai pika-aloitussoppaasta. Voit myös mennä osoitteeseen <http://www.seagate.com/warranty-and-replacements/>, josta voi selvittää Seagate-, Maxtor- tai LaCie-tuotemerkin tuotteesi takuuajan tai määrittää, onko niille voimassa käyttöön perustuvia rajoituksia. Jos ostat tuotteen Euroopan talousalueen jäsenvaltiosta, kyseessä olevan tuotteesi takuuajaksi on joko pidempi takuuajaksi kaksi (2) vuotta. Kaikkien komponenttien paitsi päätuotteen takuuajaksi on yhdeksänkymmentä (90) päivää dokumentoidusta ostopäivästä tai kaksi (2) vuotta, jos se on ostettu Euroopan talousalueen jäsenvaltiosta.

Mitä tämä rajoitettu takuu ei kata?

Tämä rajoitettu takuu ei kata ongelmia, joiden aiheuttajaksi on (a) kaupallinen käyttö, vahinko, väärinkäyttö, laiminlyönti, isku, staattinen sähköpurkaus, magnetointi, tuotteen vaatimukset ylittävä kuuminus tai kosteus, väärin suoritettu asennus, huolto tai muutos; tai (b) mikä tahansa käyttöohjeen vastainen väärinkäyttö; tai (c) kadonneet salasanat; tai (d) muiden laitteiden aiheuttamat toimintahäiriöt. Tämä rajoitettu takuu on mitätön, mikäli tuotteessa olevia etikettejä havaitaan palautettaessa poistettun, vahingoitetun tai peukaloitun, tai jos silhen on tehty mitä tahansa

muutoksia (mukaan lukien minkä tahansa komponentin tai ulkoisen kuoren luvaton poistaminen). Tämä rajoitettu takuu ei kata tietojen menetystä – varmuuskopioi kaikki asemasi sisältyö säännöllisesti ulkoiseen tiedontallennusvälineeseen. Väilliset vahingot, satunnaiset vahingot sekä kustannukset, jotka aiheutuvat tietojen palautuksesta, poistosta ja asennuksesta, eivät myöskään kuulu tämän takuun piiriin. Tämä rajoitettu takuu koskee vain laitteita; ohjelmistot, media ja käyttöohjeet ovat lisensoituja (ja takuun alaisia, jos sellaisia sovelletaan) erillisen kirjallisen sopimuksen mukaisesti.

Mitä sinun on tehtävä?

Me emme suorita takuukorvauksia, ellei korvausvaatimuksesi noudata tämän rajoitetun takuuoikeuden kaikkia ehtoja ja ellei noudata asianmukaista palautusmenettelyä. Pyytäaksesi tuotepalveluita mene osoitteeseen www.seagate.com/warranty, kun kyseessä on Seagate- tai Maxtor-tuotemerkkien tuote, tai osoitteeseen www.lacie.com/support/warranty LaCie tuotemerkkin tuotteelle. Otaaksesi yhteyttä valtuutettuun huoltokeskukseen tai saadaksesi tietoja asiakastuesta lainsäädäntöalueellasi, katso www.seagate.com/contacts, kun kyseessä on Seagate- tai Maxtor-tuotemerkkin tuote, tai www.lacie.com/support/contact LaCie-tuotemerkkin tuotteille. Kun me, tai joku valtuutetuista huoltokeskuksistamme, on määrittänyt, että vaihto tarvitaan, sinua pyydetään antamaan nimesi, osoitteesi, puhelinnumerosi, sähköpostiosoitteesi ja tuotteen sarjanumero, jonka jälkeen saat tuotepalautusnumeron käytettäväksi tuotetta palautettaessa. Meille palauttamasi tuotteen on oltava asianmukaisesti pakattu alkuperäiseen pakkaukseensa (tai pakkaukseen, joka tarjoaa vastaavan suojan kuin alkuperäinen pakkaus), ja se on lähetettävä etukäteen maksettuna lähteyksenä, johon kuuluu lähteyksen seuraaminen, siihen osoitteeseen, jonka sait tuotepalautusnumeron yhteydessä. Säännöllisen varmuuskopiointiin lisäksi, jos se on mahdollista, varmuuskopioi tietosi, ennen kuin palautat kiintolevyn, sillä meille tai valtuutetulle palveluntarjoajalle lähettämääsi tuotetta ei palauteta. Lisätietoja koskien asemasi sisällön varmuuskopiointia löydät osoitteesta www.seagate.com.

Mitä Seagate tekee?

Jos annamme sinulle luvan palauttaa tuotteesi meille tai valtuutetulle palveluntarjoajalle, Seagate korvaa tuotteesi maksutta toiminnallisesti vastaavalla tuotteella. Seagate saattaa korvata tuotteesi aiemmin käytössä olleella tuotteella, joka on uudelleensertifioitu ja testattu, jotta se vastaa Seagaten vaatimuksia. Seagate maksaa korvaavan tuotteen toimittamisen. Lähettämällä tuotteesi korvattavaksi suostut siihen, että alkuperäisen tuotteen omistusoikeus siirtyy Seagatelle. Seagate ei palauta sinulle alkuperäistä tuotetta. Tämä rajoitettu takuu ei

kata tietojen palautusta, aikaistettua korvaavan osan vaihtoehtoa (advanced replacement option eli ARO) tai muita takuuseen liittyviä tarjouksia tai palveluita, eivätkä ne kuulu sen kattaman korvausprosessin piiriin. Jos haluat, että laitteellesi suoritetaan tietojen palautus, tällainen palvelu on saatavilla Seagateilla erillisenä palveluna lisämaksua vastaan. Seagate takaa sen, että vaihdettuja tuotteita koskee seuraavista kahdesta pidempi ajanjakso: joko alkuperäisen tuotteen jäljellä oleva takuuaika tai 90 päivää.

Miten valtion lakia sovelletaan?

Tämän rajoitetun takuuseen sovelletaan USA:n Kalifornian osavaltion lakeja. Tämä antaa sinulle tiettyjä lain mukaisia oikeuksia, ja sinulla voi myös olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat eri valtioissa. Tällä rajoitetulla takuulla ei ole vaikutusta mihinkään lisäoikeuksiin, joita sinulla on lainsäädäntöalueellasi liittyen kuluttajatuotteiden myyntiin, mukaan lukien mutta rajoittamatta kansallinen lainsäädäntö, jossa pannaan täytäntöön EY-direktiivi 99/44. Jotkin valtiot eivät salli oheisten tai väillisten vahinkojen poissulkemista tai rajoittamista, joten tämän rajoitetun takuun rajoitukset ja poissulkemiset eivät ehkä koske sinua.

Mitkä Seagate-yhtiöt laajentavat tätä rajoitettua takuuta?

Se, mikä Seagate-yhtiö tarjoaa tämän rajoitetun takuun, riippuu tuotteen ostopaikasta:

USA, Kanada ja Etelä-Amerikka: Seagate Technology LLC, 47488 Kato Road, Fremont, CA 94538, USA

Eurooppa, Lähi-itä: Seagate Technology (Netherlands) B.V., Tupolevian 105, 1119 PA Schiphol-Rijk, The Netherlands

Aasian-Tyynenmeren alue: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 90 Woodlands Avenue 7, Singapore, 737911.

Ole hyvä äläkä palauta tuotteita yllä mainittuihin osoitteisiin, vaan noudata ohjeita, jotka kuvataan kappaleessa ”Mitä sinun on tehtävä?”

TIETOJEN PALAUTUS – TAKUULAUSEKE JA VASTUUN RAJOITTAMINEN (SOVELLETTAVIN OSIN).

Takuiden, edustuksien ja vakuuksien vastuuvapauslauseke. TARJOAMME TIETOJEN PALAUTUSOHJELMAN (”OHJELMA”) JA KAIKKI TARJOTUT TAI IRITETYT PALVELUT ”SELLAISENAAN,” KAIKKINE VIKOINEEN JA SINUN YKSINOMAISELLA VASTUULLALLASI. EMME TARJOA NIMENOMAISTA TAKUUTA, EDUSTUSTA, EHTOJA TAI VAKUUKSIA KOSKIEN PALAUTUSPALVELUITAMME TAI MITÄÄN NIIDEN TULOKSIA. SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMAN MAKSIMIN RAJOISSA JA KAIKKIEN SELLAISTEN

LAINSÄÄDÄNNÖN MUKAISTEN TAKUIDEN ALAISENA, JOITA EI VOIDA SIVUUTTAÄ, ME KIISTÄMME NIMENOMAISESTI KAIKKI EPÄSUORAT TAKUUT, MUKAAN LUKIEN MIKÄ TAHANSA EPÄSUORATA TAKUUTA TAI MYYNTIKELOPISUUDEN EHTO, TAKUU SOPIVUUEDETA TIETTYN TARKOITUKSEEN, TAI TAKUU OIKEELLISUUDESTA TAI TÄYDELLISYYDESTÄ TÄHÄN OHJELMAAN JA PALVELUIHIIN LIITTYEN. Ohjelma ja tämä vastuuvapauslauseke eivät liity minkäänlaisen takuueen eivätkä toimi minkäänlaisena takuuna, jota me tai myyjä on saattanut sinulle tarjota laitteeseesi liittyen.

Vastuunrajoitus. EMME OLE VASTUUSAA AIHEUTUNEISTA VAHINGOISTA, ELLET VOI TODISTAA MEIDÄN AIHEUTTANEEN KYSEISEN VAHINGON TAHALLISESTI. RAJOITTAMATTA EDELLÄSANOTUN YLEISLUOTOISUUTTA EMME OLE VASTUUSAA MEILLE LÄHETTÄMIESI TIETOJEN KUNNOSTA, OLEMASSAOLOSTA TAI MENETYKSESTÄ, TAI TIEDOISTA, JOTKA PALAUTAMME (JOS NIITÄ ON), MISTÄÄN MYYNTITUULOJEN TAI TUOTTOJEN MENETYKSESTÄ, TAI MISTÄÄN EPÄSUORASTA, ERITYISESTÄ, LIITÄNNÄISESTÄ TAI AIHEUTUVASTA VAHINGOSTA, RIIPPUMATTA SEN AIHEUTTAJASTA. SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMAN MAKSIMIMÄÄRÄN RAJOISSA, TÄMÄ RAJOITUS KOSKEE MITÄ TAHANSA JA KAIKIA VAHINKOJA, RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIIN OIKEUSTEORIAAN VEDOTTAAN (MUKAAN LUKIEN JA SIIHEN RAJOITTAMATTA SOPIMUS, SOPIMUKSEN RIIKKOMINEN JA VAHINGOTEKO), JA RIIPPUMATTA SIITÄ, ONKO MEILLE ILMOITETTU MENETYKSEN TAI VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA – ELLET OSOITA, ETTÄ AIHEUTIMME SINULLE TAHALLISESTI VAHINKOA. SOVELLETTAVAN LAIN SALLIMAN MAKSIMIMÄÄRÄN RAJOISSA MEIDÄN VASTUUVOLLISSUUTEMME EI YLITÄ KOKONAISHINTAA, JONKA TODELLISUUDESSA MAKSOT LAITTEESTA. TÄMÄN PERUSPERIAATE ON RAJOITATA VASTUUVOLLISSUUTAMME, JONKA SYNNÄ ON TAI JOKA LIITTY OHJELMAAN TAI MAHDOLLISIIN TIETOJEN PALAUTUSPALVELUIHIIN. TÄMÄ RISKIN JAKAMINEN KUVASTUU TÄSTÄ OHJELMASTA TAI PALVELUISTA MAHDOLLISESTI VELOTETTAVASSA HINNASSA. HYVÄKSY, ETTÄ TÄMÄN OHJELMAN HINTA OLISI PALJON SUUREMPI, MIKÄLI OTTAISIMME KATTAVAMMAN VASTUUN. TÄMÄ KAPPALE PÄTEE RIIPPUMATTA MISTÄÄN MUISTA OHJELMAN KÄYTTÖEHDÖISSA OLEVISTA EHDÖISTA TAI MINKÄÄN KORJAUSKINON EPÄOINNISTUMISESTA.

Tark. 16. heinäkuuta 2018

Seagates begränsade garanti

Denna begränsade garanti gäller för Seagate-, Maxtor- och LaCie-produkter (kollektivt kallat "Seagate-produkter") som inte är företagslagrings- eller NAS-produkter. Vänligen [klicka här](#) för att se aktuell policy för företagslagrings och NAS-produkter.

Vad omfattas av denna begränsade garanti?

Denna begränsade garanti täcker alla eventuella defekter avseende material och utförande hos den nya Seagate-produkt som denna begränsade garanti medföljer. Bara de konsumenter som köper denna produkt från en auktoriserad återförsäljare täcks av denna begränsade garanti.

Hur länge räcker garantin?

Garanti perioden för din produkt är den tid som anges på produktens förpackning. Se förpackningen eller snabbstartguiden för den garanti period som gäller för din produkt. Du kan också gå till <http://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/> för att se garanti perioden för din Seagate-, Maxtor- eller LaCie-produkt och kontrollera om det finns några användningsbaserade begränsningar. Om du köpte produkten inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet erhåller du antingen den tillämpliga garanti perioden för din produkt eller två (2) år, beroende på vilken som är längre. Garanti perioden för samtliga delar förutom den huvudsakliga produkten är nittio (90) dagar från det dokumenterade inköpsdatumet eller två (2) år om produkten köptes inom det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

Vad täcks inte av denna begränsade garanti?

Denna begränsade garanti täcker inte problem som orsakats av: (a) kommersiellt bruk, olycka, felaktig hantering, försummelse, stötar, elektrostatisk urladdning, avmagnetisering, värme eller fukt som överstiger produktens specifikationer, felaktig installation, användning, underhåll eller modifiering; eller (b) felaktig användning som inte följer instruktionerna i användarmanualen; eller (c) förlorade lösenord; eller (d) funktionsfel som orsakats av annan utrustning. Denna begränsade garanti gäller inte om en produkt returneras med borttagna, skadade eller ändrade etiketter eller andra förändringar (inklusive obehörigt borttagna delar eller yttre hölje). Denna begränsade garanti täcker inte förlust av data – säkerhetskopiera regelbundet din hårddisks innehåll till ett separat lagringsmedia. Följdsador, indirekta skador och kostnader i samband med dataåterställning och -borttagning samt installation täcks inte av denna garanti. Denna begränsade garanti gäller endast för maskinvara – programvara, media och manualer licensieras (och är, om tillämpligt,

garantiskyddade) enligt en separat skriftlig överenskommelse.

Vad behöver du göra?

Garantin kommer inte att gälla om inte ditt anspråk följer samtliga krav som beskrivs i denna begränsade garanti samt att du följer det korrekta förfarandet vid retur av produkten. Om du vill begära garantiservice kan du gå till www.seagate.com/warranty för Seagate eller Maxtor-produkter, eller till www.lacie.com/support/warranty för LaCie-produkter. För att kontakta ett auktoriserat servicecenter eller få mer information om kundtjänst inom ditt område, se www.seagate.com/contacts/ för Seagate- eller Maxtor-produkter eller se www.lacie.com/support/contact för LaCie-produkter. Så snart vi eller ett av våra auktoriserade servicecenter bestämt att en ersättning krävs så kommer vi att fråga efter ditt namn, din adress, ditt telefonnummer och mejladress samt produktens serienummer. Sedan skickas ett returordernummer att använda när produkten returneras. Den returerade produkten måste vara noggrant förpackad i den ursprungliga förpackningen (eller en förpackning som ger ett motsvarande skydd som denna), skickas med förbetald frakt på ett sätt som tillåter spårning av paketet, och till den adress som angavs när du fick ditt returordernummer. Utöver regelbunden säkerhetskopiering bör du, om möjligt, säkerhetskopiera din data innan du returnerar en hårddisk, eftersom produkten du skickar till oss eller ett auktoriserat servicecenter inte kommer att skickas tillbaka till dig. Mer information om säkerhetskopiering av din hårddisk finns på www.seagate.com.

Vad kommer Seagate att göra?

Om vi godkänner att du returnerar din produkt till oss eller ett auktoriserat servicecenter, kommer Seagate att ersätta din produkt med en funktionellt likvärdig produkt utan kostnad. Seagate kan ersätta din produkt med en tidigare använt produkt som har blivit certifierad på nytt och testad för att uppfylla Seagates krav. Seagate betalar fraktkostnaden för att skicka ersättningsprodukten till dig. Genom att skicka produkten för utbyte godkänner du att din ägarerätt till den ursprungliga produkten överförs till Seagate. Seagate kommer inte att returnera din ursprungliga produkt till dig. Återställning av data, mottagande av en ersättningsprodukt i förskott och andra erbjudanden eller serviceplaner täcks inte av denna begränsade garanti, och ingår inte i det normala förfarandet vid ersättning. Om du vill att data återställs från din hårddisk så kan detta utföras av Seagate som en separat tjänst mot en ytterligare avgift. Ersättningsprodukter har en garanti från Seagate som är längst av den resterande garantitiden för den ursprungliga produkten eller 90 dagar.

På vilket sätt gäller de statliga lagarna?

Gällande lagar i delstaten Kalifornien, USA, styr denna

begränsade garanti. Det ger dig vissa lagstadgade rättigheter, och du kan också ha andra rättigheter som varierar för olika delstater. Denna begränsade garanti påverkar inte ytterligare rättigheter som du kan ha genom lagar inom din jurisdiktion som styr försäljning av varor, inklusive men inte begränsat till nationella lagar under direktivet 99/44/EG. Vissa stater tillåter inte undantag eller begränsningar vid olyckor eller följdskador, så begränsningarna eller undantagen i denna begränsade garanti kanske inte gäller för dig.

Vilka av Seagates företag erbjuder denna begränsade garanti?

Det Seagate-företag som erbjuder denna begränsade garanti varierar beroende på var du köpte produkten:

Nord- och Sydamerika: Seagate Technology LLC, 47488 Kato Road, Fremont, CA 94538, USA

Europa, Mellanöstern, Afrika: Seagate Technology (Netherlands) B.V., Tupolevlaan 105, 1119 PA Schiphol-Rijk, Nederländerna

Asien-Stilla havsregionen: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 90 Woodlands Avenue 7, Singapore, 737911.

Vänligen returnera inte produkter till adresserna ovan utan följ istället instruktionerna i avsnittet "Vad behöver du göra?".

ÅTERSTÄLLNING AV DATA – ANSVARSFRISKRIVNING OCH ANSVARSBEGRÄNSNING (DÅR TILLÄMPLIGT).

Garantifriskrivning, framställningar och garantier. VI ERBJUDER PROGRAMMET FÖR ÅTERSTÄLLNING AV DATA ("PROGRAMMET") OCH SAMTLIGA MEDFÖLJANDE TJÄNSTER DÄRUUNDER I BEFINTLIGT SKICK, OCH DET ANVÄNDS PÅ EGEN RISK. VI GER INGA UTTRYCKLIGA GARANTIER, VILLKOR ELLER ANDRA TYPER AV GARANTIER FÖR VÅRA ÅTERSTÄLLNINGSTJÄNSTER ELLER DERAS RESULTAT. I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÄMPLIG LAGSTIFTNING TILLÅTER OCH I ENLIGHET MED LAGSTADGAD GARANTIER SOM INTE KAN UTESLUTAS, FRÅNSÄGER VI OSS ALLA INDIREKTA GARANTIER, INKLUSIVE EVENTUELLA INDIREKTA GARANTIER AVSEENDE PRODUKTENS ELLER TJÄNSTENS SÄLJBARHET OCH LÄMPLIGHET FÖR ATT SÅRKLIVS ÄNDAMÅL, ELLER DESS KORREKTHET OCH FULLSTÄNDIGHET. Programmet och denna friskrivning har inget samband med, och påverkar inte någon garanti för din enhet som vi eller säljaren kan ha gett dig.

Ansvarsbegränsning. VI KAN INTE HÅLLAS ANSVARIGA FÖR SKADOR SOM ORSAKATS, OM INTE DU KAN BEVISA ATT VI AVSIKTLIGT ORSAKAT SKADAN. UNDER INGA

OMSTÄNDIGHETER KAN VI HÅLLAS ANSVARSSKYLDIGA FÖR EVENTUELL FÖRLUST AV DATA SOM HAR SKICKATS TILL OSS ELLER SOM VI ÅTERSTÄLLER (OM SÅ SKETT), EVENTUELL FÖRLUST AV INKOMST ELLER VINST, ELLER FÖR EVENTUELLA INDIRECTA, SÄRSKILDA ELLER TILLFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR OAVSETT HUR DESSA HAR UPPSTÅTT. DENNA BEGRÄNSNING GÄLLER, I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÄMPLIGA LAGAR TILLÅTER, FÖR ALLA SKADOR OAVSETT VILKEN LAGLIG METOD DE BASERAS PÅ (INKLUSIVE, MEN INTE BEGRÄNSAT TILL KONTRAKT, KONTRAKTSBROTT ELLER FÖRSEELSE) OCH TAVSETT OM VI HAR FÅTT KÄNNEDOM OM MÖJLIG FÖRLUST ELLER SKADA – OM DU INTE KAN BEVISA ATT VI AVSIKTLIGT ORSAKADE SKADOR FÖR DIG. I DEN UTSTRÄCKNING TILLÄMPLIGA LAGAR TILLÅTER DET, KOMMER INTE VÅR BETALNINGSSKYLDIGHET ATT ÖVERSTIGA DEN TOTALA SUMMAN SOM DU FAKTISKT BETALAR FÖR ENHETEN, MED SYFTE ATT BEGRÄNSA VÅR BETALNINGSSKYLDIGHET SOM UPPSTÅR PÅ GRUND AV ELLER I SAMBAND MED PROGRAMMET OCH ALLA TJÄNSTER FÖR ÅTERSTÄLLNING AV DATA. DENNA TILLEDNING AV RISK SPEGLAS AV PRISET FÖR DETTA PROGRAM ELLER DESSA TJÄNSTER. DU BEKRÄFTAR ATT PRISET FÖR PROGRAMMET SKULLE VARA MYCKET HÖGRE OM VI TOG ETT MER OMFATTANDE ANSVAR. DENNA PARAGRAF GÄLLER OAVSETT EVENTUELLA ANDRA BESTÄMMELSER I DE ALLMÄNNA VILLKOREN, ELLER VID EVENTUELLT UTEBLIVEN KOMPENSATION.

Rev. 16 juli 2018

Omezená záruka na produkty značky Seagate

Tato omezená záruka se vztahuje na produkty značek Seagate, Maxtor a LaCie (dále pod společným názvem „produkty značky Seagate“), kromě síťových datových úložišť Business Storage/ NAS. Pro pravidla pro produkty Business Storage a NAS prosím [klikněte zde](#).

Na co se vztahuje tato omezená záruka?

Tato omezená záruka se vztahuje na vady materiálu či zpracování nového produktu značky Seagate, k němuž je přiloženo toto prohlášení o omezené záruce. Nárok na záruční plnění na základě této omezené záruky mají pouze zákazníci, kteří si zakoupili tento produkt od autorizovaného maloobchodního prodejce nebo distributora.

Jaká je doba trvání platnosti této záruky?

Záruční lhůta poskytovaná na váš produkt je lhůta uvedená na obalu vašeho produktu. Záruční lhůtu poskytovanou na váš produkt naleznete na krabici produktu nebo ve stručném návodu k použití. Můžete také navštívit webovou stránku <https://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/>, kde naleznete údaj o záruční lhůtě pro produkty značek Seagate, Maxtor nebo LaCie a dozvíte se, zda existují případná omezení týkající se jejich použití. Pokud byl produkt zakoupen v členské zemi Evropského hospodářského prostoru, máte nárok na záruční lhůtu platnou v dané zemi nebo dvojeleto (2) záruční lhůtu, podle toho, která lhůta je delší. Záruční lhůta na všechny ostatní součásti kromě hlavního produktu je devadesát (90) dnů od doložení této data koupě nebo dva (2) roky, pokud byly součástí zakoupeny v členské zemi Evropského hospodářského prostoru.

Na co se tato omezená záruka nevztahuje?

Tato omezená záruka se nevztahuje na vady způsobené (a) použitím ke komerčním účelům, nevhodou, zneužitím, nedbalostí, nárazem, elektrostatickým výbojem, demagnetizací, teplem nebo vlhkostí přesahujícími meze dané technickými údaji k produktu, nesprávnou instalací či použitím, údržbou nebo úpravou; nebo (b) nesprávným použitím v rozporu s pokyny uvedenými v uživatelské příručce; (c) ztrátu hesla; a (d) poruchy způsobené jiným zařízením. Tato omezená záruka pozbývá platnosti, je-li produkt vrácen s odstraněnými, poškozenými nebo pozměněnými štitky či s jakýmkoli změnami (včetně neoprávněného odstranění jakékoli součásti nebo vnějšího krytu). Tato omezená záruka se nevztahuje na ztrátu dat, proto pravidelně zálohujte obsah svého disku na samostatné úložné datové médium. Tato záruka se dále nevztahuje na následné škody, související škody a náklady spojené s obnovou či odstraněním dat a instalací. Tato omezená záruka se vztahuje pouze na hardwarové produkty; software, média a příručky jsou licencovány (popř. je na ně poskytována záruka) na základě samostatné písemné dohody.

Jak musíte postupovat?

Zákazník ztrácí právo na záruku v případě, že reklamace není v souladu s veškerými podmínkami tohoto prohlášení o omezené záruce a není-li dodržen řádný postup vrácení reklamovaného produktu. V případě potřeby servisu v záruční lhůtě navštivte stránku www.seagate.com/warranty pro produkty značek Seagate nebo Maxtor, popř. www.lacie.com/support/warranty pro produkty značky LaCie. Přejete-li si kontaktovat autorizované servisní centrum nebo získat další informace týkající se zákaznické podpory poskytované pro vaši zemi, navštivte webovou stránku www.seagate.com/contacts/ pro produkty značky Seagate nebo Maxtor, nebo www.lacie.com/support/contact pro produkty

značky LaCie. Usoudí-li naše společnost či některé z našich autorizovaných servisních center, že je nezbytná výměna, budete vyzváni k zadání jména, adresy, telefonního čísla, e-mailu a sériového čísla produktu a bude vám přiděleno reklamační číslo, které použijete při vrácení reklamovaného produktu. Produkt nám musí být vrácen řádně zabalený v původním obalu (popř. v obalu zajišťujícím ochranu odpovídající ochraně poskytovanou původním obalem) a odeslán s uhrazením přepravních poplatků, přičemž zásilka musí být odeslána formou přepravy zajišťující sledovatelnost zásilky, a to na adresu, která vám byla poskytnuta při obdržení reklamačního čísla. Kromě pravidelného zálohování zálohujte pokud možno svá data před vrácením disku, a to z toho důvodu, že produkt, který zašlete nám nebo autorizovanému servisu, vám již nebude vrácen. Další informace o zálohování obsahu vašeho disku naleznete na stránce www.seagate.com.

Jak bude společnost Seagate postupovat?

Schválíme-li reklamaci a vyzveme vás k vrácení produktu nám či autorizovanému servisu, Seagate vám bezplatně nahradí váš produkt produktem odpovídajícím z hlediska funkce reklamovanému produktu. Seagate může váš produkt nahradit produktem, který byl dříve použit a znovu certifikován a o něhož bylo testováním prokázáno, že splňuje specifikace společnosti Seagate. Seagate uhradí náklady spojené s dodáním náhradního produktu na vaši adresu. Odesláním produktu za účelem výměny souhlasíte s tím, že vlastnické právo k původnímu reklamovanému produktu přechází na Seagate. Seagate vám své původní produkt nevrátí. Obnova dat, právo na přednostní výměnu či jiné nabídky související se zárukou nebo servisními programy nejsou zahrnuty do této omezené záruky a nejsou součástí výměny v rámci záruky. Přejete-li si provést obnovu dat uložených na vašem disku, je možné využít samostatnou službu od Seagate, která je však zpoplatněna dodatečným poplatkem. Společnost Seagate zaručuje, že na vyměněné produkty se vztahuje záruční lhůta odpovídající zbývající lhůte původní záruky nebo 90 dnů, podle toho, která z těchto lhůt je delší.

Kterému právnímu řádu podléhá tato záruka?

Tato omezená záruka se řídí právním řádem státu Kalifornie, USA. To vám zajišťuje určitá práva, přičemž však můžete mít také další práva, která se v jednotlivých zemích liší. Tato omezená záruka nemá vliv na další práva, která máte podle právního řádu vašeho státu a které upravují prodej spotřebního zboží, zejména dle vnitrostátních zákonů implementujících směrnici ES 99/44. Některé země nepovolují výjimku či omezení souvisejících nebo následných škod, výše uvedená omezení a výjimky se na vás tedy nemusí vztahovat.

Které společnosti Seagate poskytují tuto omezenou záruku?

Tuto omezenou záruku nabízí konkrétní regionální společnost Seagate podle země, v níž jste produkt zakoupili:

USA a země Severní, Střední a Jižní Ameriky: Seagate Technology LLC, 47488 Kato Road, Fremont, CA 94538, USA

Evropa, Střední východ, Afrika: Seagate Technology (Netherlands) B.V., Tupolveaan 105, 1119 PA Schiphol-Rijk, Nizozemsko

Asijsko-pacifický region: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 90 Woodlands Avenue 7, Singapur, 737911.

Nezasílejte prosím produkty na výše uvedené adresy, nýbrž postupujte podle pokynů uvedených v odstavci „Jak musíte postupovat?“

ZÁCHRANA DAT – VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI A OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI (JE-LI TO POUŽITELNÉ).

Vyloučení odpovědnosti ze záruky, prohlášení a garance. PROGRAM ZÁCHRANY DAT (DÁLE JEN „PROGRAM“) A VEŠKERÉ POSKYTOVANÉ SLUŽBY NEBO SLUŽBY, O JEJICHŽ PROVEDENÍ SE POKUSÍME, JSOU NÁMI POSKYTOVÁNY „TAK, JAK JSOU“, TJ. SE VŠEMI CHYBAMI, PŘIČEMŽ RIZIKO PŘI JEJICH PROVÁDĚNÍ NESETE VÝHRADNĚ VY. NEPOSKYTUJEME JAKÉKOLI VÝSLOVNĚ ZÁRUKY, PROHLÁŠENÍ, PODMÍNKY NEBO GARANCE TÝKAJÍCÍ SE NAŠICH SLUŽEB ZÁCHRANY DAT A JEJICH VÝSLEDKŮ. V MAXIMÁLNÍM ROZSAHU PŘÍPUSTNÉM DLE PLATNÉHO PRÁVA A S VÝHRADOU ZÁKONEM DANÝCH ZÁRUK, KTERÉ NELZE VYLOUČIT, VÝSLOVNĚ PROHLAŠUJEME, ŽE NEPOSKYTUJEME JAKÉKOLI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY, JAKO JSOU PŘEDPOKLÁDANÁ ZÁRUKA ČI PODMÍNKA PRODEJNOSTI, ZÁRUKA VHODNOSTI K URČITÉMU ÚČELU NEBO ZÁRUKA SPRAVNOSTI NEBO ÚPLNOSTI S OHLEDEM NA TENTO PROGRAM A POSKYTOVANÉ SLUŽBY. Program záchrany dat a toto vyloučení odpovědnosti se nevztahují a nemají vliv na případné rozšířené záruky vztahující se na vaše zařízení, které vám mohly být dodatečně poskytnuty námi či prodejcem.

Omezení odpovědnosti. NENESEME ODPOVĚDNOST ZA ZPŮSOBENOU ÚJMU, NEBUDE-LI VÁMI PROKÁZÁNO, ŽE VÁM BYLA ÚJMA NÁMI ZPŮSOBENA ÚMYSLNĚ. BEZ OMEZENÍ OBECSNOSTI VÝŠE UVEDENÉHO NENESEME ODPOVĚDNOST ZA STAV, EXISTENCI NEBO ZTRÁTU DAT, KTERÁ NÁM BUDOU VÁMI ZASLÁNA, NEBO DAT, KTERÁ ZISKÁME PROVEDENÍM JEJICH ZÁCHRANY (EXISTUJÍ-LI), ANI ODPOVĚDNOST ZA ZTRÁTU PŘÍJMŮ NEBO ZTRÁTU ZISKU ČI ZA JAKÉKOLI

NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, SOUVISEJÍCÍ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, KTERÉ VÁM VZNIKNOU. TOTO OMEZENÍ SE V MAXIMÁLNÍ MÍŘE PŘÍPUSTNÉ DLE PLATNÉHO PRÁVA VZTAHUJE NA VŠECHNY ŠKODY, BEZ OHLEDU NA TO, NA JAKÉM PRÁVNÍM PODKLADU JSOU UPLATŇOVÁNY (M.J. ZEJMÉNA NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, PORUŠENÍ SMLOUVY A OBČANSKÝCH DELIKTŮ) A BEZ OHLEDU NA TO, ZDA JSME BYLI UPOZORNĚNI NA NEBEZPEČÍ ZTRÁTY NEBO POŠKOZENÍ, POKUD NEPROKÁŽETE, ŽE VÁM BYLY ŠKODY NÁMI ZPŮSOBENY ÚMYSLNĚ. V MAXIMÁLNÍ MÍŘE PŘÍPUSTNÉ DLE PLATNÉHO PRÁVA NEPŘEKROČÍ ČÁSTKA NAŠÍ ODPOVĚDNOSTI CELKOVOU CENU, KTEROU ZA ZAŘÍZENÍ SKUTEČNĚ UHRADÍTE, PŘIČEMŽ ZÁKLADNÍM ÚČELEM TĚTO PODMÍNKY JE OMEZIT NAŠI ODPOVĚDNOST VYPLYVÁJÍCÍ Z PROGRAMU NEBO SOUVISEJÍCÍ S PROGRAMEM A SLUŽBAMI OBNOVY DAT. TOTO ROZLOŽENÍ RIZIKA SE ODRAŽÍ V CENĚ USTANOVĚNÉ ZA TĚTO PROGRAM NEBO SLUŽBY, JSOU-LI POSKYTNUTY. TÍMTO BERETE NA VĚDOMÍ, ŽE CENA TOHOTO PROGRAMU BY BYLA VÝRAZNĚ VYŠŠÍ, POKUD BYCHOM NESLI ROZSAHLEJŠÍ ODPOVĚDNOST. TĚMTO ODBYVAČE SE POUŽÍJE BEZ OHLEDU NA JINÁ USTANOVENÍ PODMÍNEK PROGRAMU NEBO NEÚSPĚŠNÝ POKUS O NÁPRÁVU.

Rev. 16. července 2018

Περιορισμένη εγγύηση της Seagate

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση ισχύει για τα προϊόντα των επωνυμιών Seagate, Maxtor και LaCie (συλλήθδην, «προϊόντα Seagate»), εκτός από τα προϊόντα Business Storage / NAS. Για να δείτε την πλειπτική των προϊόντων Business Storage / NAS, [κάντε κλικ εδώ](#).

Τι καλύπτει η περιορισμένη εγγύηση

Η περιορισμένη εγγύηση καλύπτει τυχόν ελαττώματα υλικού ή κατασκευής στο καινούριο προϊόν της Seagate που συνοδεύεται από την παρούσα δήλωση περιορισμένης εγγύησης. Μόνο όσοι καταναλωτές αγοράζουν αυτό το προϊόν από εξουσιοδοτημένο λιανοπωλητή ή μεταπωλητή μπορούν να λάβουν την κάλυψη της παρούσας περιορισμένης εγγύησης.

Πόσο διαρκεί η κάλυψη

Η περίοδος της εγγύησης του προϊόντος σας είναι το χρονικό διάστημα που υποδεικνύεται στη συσκευασία του. Για την ισχύουσα περίοδο της εγγύησης του προϊόντος σας, δείτε το

κουτί ή τον οδηγό γρήγορης εκκίνησης του προϊόντος. Επίσης, για να μάθετε τη διάρκεια της εγγύησης των προϊόντων με την επωνυμία Seagate, Maxtor ή LaCie και να προσδιορίσετε αν υπάρχουν περιορισμοί σε σχέση με τη χρήση, μπορείτε να μεταβείτε στη διεύθυνση <https://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/>. Αν έχετε αγοράσει το προϊόν σε κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, θα λάβετε είτε την ισχύουσα περίοδο εγγύησης του προϊόντος είτε εγγύηση δύο (2) ετών (όποια εγγύηση είναι μεγαλύτερη). Η περίοδος εγγύησης για όλα τα εξαρτήματα εκτός του βασικού προϊόντος είναι είτε ενενήντα (90) ημέρες από την τεκμηριωμένη ημερομηνία αγοράς είτε δύο (2) έτη, αν η αγορά έχει γίνει σε κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

Τι δεν καλύπτει η περιορισμένη εγγύηση

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση δεν καλύπτει κανένα πρόβλημα που έχει προκληθεί από (α) εμπορική χρήση, ατύχημα, κατάχρηση, παραμέληση, χτύπημα, ηλεκτροστατική εκκένωση, απομαγνητίωση, θερμότητα ή υγρασία πέραν των προδιαγραφών του προϊόντος, ακατάλληλη εγκατάσταση, λειτουργία, συντήρηση ή τροποποίηση, (β) κατάχρηση αντίθετη προς τις οδηγίες του χειριδίου χρήσης, (γ) απώλεια κωδικών πρόσβασης ή (δ) δυσλειτουργίες που οφείλονται σε άλλον εξοπλισμό. Επίσης, δεν ισχύει αν το προϊόν επιστραφεί με βγαλμένες, κατεστραμμένες ή παραποικισμένες ετικέτες ή οποιοσδήποτε άλλες αλλοιώσεις (όπως η μη εξουσιοδοτημένη αφαίρεση κάποιου εξαρτήματος ή καλύμματος). Επιπλέον, η παρούσα περιορισμένη εγγύηση δεν καλύπτει την απώλεια δεδομένων. Σας συνιστούμε να δημιουργείτε αντίγραφα ασφαλείας με το περιεχόμενο του δίσκου σας σε ξεχωριστό μέσο αποθήκευσης τακτικά. Τέλος, οι επακόλουθες ζημιές, οι τυχαίες ζημιές και οι δαπάνες που σχετίζονται με την ανάκτηση, την αφαίρεση και την εγκατάσταση δεδομένων δεν καλύπτονται στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης. Η περιορισμένη αυτή εγγύηση ισχύει μόνο για προϊόντα υλικού. Το λογισμικό, τα μέσα και τα εργαλεία παραχωρούνται (και καλύπτονται από εγγύηση, κατά περίπτωση) σύμφωνα με ξεχωριστή γραπτή συμφωνία.

Τι πρέπει να κάνετε

Αν η αξίωση σας δεν είναι σύμφωνη με όλους τους όρους της παρούσας δήλωσης περιορισμένης εγγύησης ή δεν ακολουθήσετε τη σωστή διαδικασία επιστροφής, δεν θα παράσχουμε καμία κάλυψη εγγύησης. Για να ζητήσετε συντήρηση βάσει εγγύησης, επισκεφτείτε τον σύνδεσμο www.seagate.com/warranty για προϊόντα της επωνυμίας Seagate ή Maxtor, ή τον σύνδεσμο www.lacie.com/support/warranty για προϊόντα της επωνυμίας LaCie. Για να επικοινωνήσετε με κάποιο εξουσιοδοτημένο κέντρο συντήρησης ή για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την

υποστήριξη πελατών της χώρας σας επισκεφτείτε τον σύνδεσμο www.seagate.com/contacts/ για προϊόντα της επωνυμίας Seagate ή Maxtor, ή τον σύνδεσμο www.lacie.com/support/contact για προϊόντα της επωνυμίας LaCie. Μόλις εμείς ή ένα από τα εξουσιοδοτημένα κέντρα συντήρησης διαπιστώσουμε ότι απαιτείται αντικατάσταση, θα σας ζητήσουμε το όνομα, τη διεύθυνση, το τηλέφωνο, το email και τον σειριακό αριθμό του προϊόντος, και θα εκδώσουμε έναν αριθμό εντολής επιστροφής για την επιστροφή του προϊόντος. Το προϊόν που μας επιστρέψετε πρέπει να είναι κατάλληλα συσκευασμένο στην αρχική του συσκευασία (ή σε συσκευασία που παρέχει στο προϊόν προστασία αντίστοιχη της αρχικής συσκευασίας) και να αποσταλεί, με προπληρωμένα έξοδα αποστολής και μέθοδο αποστολής που επιτρέπει την παρακολούθηση του δέματος, στη διεύθυνση που λάβατε μαζί με τον αριθμό εντολής επιστροφής. Αν μπορείτε, εκτός από τα τακτικά αντιγράφα ασφαλείας, δημιουργήστε ένα αντίγραφο ασφαλείας των δεδομένων σας πριν από την επιστροφή ενός δίσκου, επειδή δεν θα σας επιστραφεί το ίδιο προϊόν που στέλνετε σε εμάς ή στον εξουσιοδοτημένο πάροχο συντήρησης. Επιπλέον πληροφορίες σχετικά με τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας του περιεχομένου του δίσκου σας θα βρείτε στη διεύθυνση www.seagate.com.

Τι θα κάνει η Seagate

Αν εγκρίνουμε την επιστροφή του προϊόντος σας σε εμάς ή σε έναν εξουσιοδοτημένο πάροχο συντήρησης, η Seagate θα το αντικαταστήσει δωρεάν με ένα λειτουργικά ισοδύναμο προϊόν. Ενδέχεται να το αντικαταστήσει με ένα προϊόν που έχει χρησιμοποιηθεί στο παρελθόν, έχει πιστοποιηθεί εκ νέου και έχει ελεγχθεί σχετικά με το αν πληροί τις προδιαγραφές της Seagate. Την αποστολή του προϊόντος αντικατάστασης θα πληρώσει η Seagate. Με την αποστολή ενός προϊόντος για αντικατάσταση, συμφωνείτε να μεταβιβάσετε την κυριότητά του στη Seagate. Η Seagate δεν θα σας επιστρέψει το αρχικό προϊόν. Η ανάκτηση δεδομένων, η επιλογή προκαταβολικής αντικατάστασης και τυχόν άλλες προτάσεις ή προγράμματα συντήρησης που σχετίζονται με την εγγύηση δεν καλύπτονται από την παρούσα περιορισμένη εγγύηση και δεν αποτελούν μέρος της καλυπτόμενης διαδικασίας αντικατάστασης. Αν επιθυμείτε να πραγματοποιηθεί ανάκτηση των δεδομένων του δίσκου σας, η δυνατότητα αυτή υπάρχει ως ξεχωριστή υπηρεσία της Seagate με επιπλέον χρέωση. Η Seagate εγγυάται ότι τα προϊόντα που αντικαθίστανται καλύπτονται για διάστημα ίσο είτε με το υπόλοιπο της εγγύησης του αρχικού προϊόντος είτε για 90 ημέρες (όποιο διάστημα είναι μεγαλύτερο).

Πώς εφαρμόζεται το πολιτειακό δικαίωμα

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση διέπεται από τη νομοθεσία

της πολιτείας της Καλιφόρνια των ΗΠΑ. Σας παρέχει συγκεκριμένα νόμιμα δικαιώματα, ενώ ενδέχεται να σας αναγνωρίζονται και άλλα δικαιώματα διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία. Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση δεν επηρεάζει τυχόν πρόσθετα δικαιώματα που έχετε βάσει της νομοθεσίας της χώρας σας η οποία διέπει την πώληση καταναλωτικών αγαθών, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά μιας εθνικής νομοθεσίας που ενσωματώνει την οδηγία 99/44/ΕΚ. Ορισμένες πολιτείες δεν επιτρέπουν την εξάρτηση ή τον περιορισμό των τυχαίων ή επακόλουθων ζημιών. Επομένως, ενδέχεται να μην ισχύουν για εσάς οι περιορισμοί ή οι εξαιρέσεις της παρούσας δηλωσής περιορισμένης εγγύησης.

Ποιες εταιρείες της Seagate παρέχουν την παρούσα περιορισμένη εγγύηση

Το ποια εταιρεία της Seagate παρέχει την παρούσα περιορισμένη εγγύηση εξαρτάται από την περιοχή όπου αγοράσατε το προϊόν:

ΗΠΑ και υπόλοιπη Αμερική: Seagate Technology LLC, 47488 Kato Road, Fremont, CA 94538, ΗΠΑ

Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική: Seagate Technology (Netherlands) B.V., Turpolevlaan 105, 1119 PA Schiphol-Rijk, Ολλανδία

Ασία και Ειρηνικός: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 90 Woodlands Avenue 7, 737911, Σγκαπούρη

Μην επιστρέφετε προϊόντα στις διευθύνσεις που αναφέρονται παραπάνω. Ακολουθείτε τους κανόνες της ενότητας «Τι πρέπει να κάνετε».

ΔΙΑΣΩΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ (ΚΑΤΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ)

Αποποίηση εγγυήσεων και δηλώσεων: ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΣΩΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ («ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ») ΚΑΙ ΟΠΟΙΟΣΔΗΠΟΤΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ Η ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΤΑΙ ΝΑ ΠΑΡΑΣΧΕΘΟΥΝ «ΩΣ ΕΧΟΥΝ», ΜΕ ΤΥΧΟΝ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΗ ΣΑΣ ΕΥΘΥΝΗ. ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΜΕ ΡΗΤΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΔΗΛΩΣΕΙΣ Ή ΟΡΟΥΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΣΩΣΗΣ Ή ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΟΥΣ. ΣΤΟ ΜΕΤΡΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΚΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΤΥΧΟΝ ΝΟΜΙΜΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΠΟΥ ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΟΥΝ, ΑΠΟΠΟΙΟΥΜΑΣΤΕ ΡΗΤΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΣΙΩΠΗΡΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ Ή ΟΡΟΥ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ ΚΑΙ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΑΚΡΙΒΕΙΑΣ Ή ΠΛΗΡΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

Το πρόγραμμα και η παρούσα αποποίηση ευθυνών δεν σχετίζονται και δεν επηρεάζουν τυχόν εγγυήσεις σχετικά με τη συσκευή σας, που ενδέχεται να σας έχουμε παράσχει εμείς ή ο πωλητής.

Περιορισμός ευθύνης: ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΜΑΣΤΕ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΒΛΑΒΗ ΠΡΟΚΑΛΗΣΕΙ, ΚΤΟΣ ΑΝ ΑΠΟΔΕΙΞΕΤΕ ΟΤΙ ΤΗΝ ΠΡΟΚΑΛΕΣΑΜΕ ΣΚΟΠΙΜΑ. ΧΩΡΙΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ, ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΜΑΣΤΕ ΟΥΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΤΗΝ ΥΠΑΡΞΗ Ή ΤΗΝ ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΜΑΣ ΣΤΕΛΝΕΤΕ Ή ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΟΥ ΑΝΑΚΤΟΥΜΕ (ΑΝ ΑΝΑΚΤΗΣΟΥΜΕ ΚΑΠΟΙΑ) ΟΥΤΕ ΠΙΑ ΤΥΧΟΝ ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΣΟΔΩΝ/ΚΕΡΔΩΝ Η ΤΥΧΟΝ ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ Ή ΕΠΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΣ ΑΙΤΙΑΣ. ΣΤΟ ΜΕΤΡΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Ο ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΑΥΤΟΣ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΚΑΙ ΚΑΘΕ ΖΗΜΙΑ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΗ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΣΤΗΡΙΖΕΤΑΙ (ΟΠΩΣ Π.Χ. ΣΥΜΒΑΣΗ, ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ) ΚΑΙ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΠΟ ΤΟ ΑΝ ΕΧΟΥΜΕ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΑΠΩΛΕΙΑΣ Ή ΖΗΜΙΩΝ, ΕΚΤΟΣ ΑΝ ΑΠΟΔΕΙΞΕΤΕ ΟΤΙ ΣΑΣ ΠΡΟΚΑΛΕΣΑΜΕ ΤΙΣ ΖΗΜΙΕΣ ΣΚΟΠΙΜΑ. ΣΤΟ ΜΕΤΡΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΤΟ ΠΟΣΟ ΤΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΜΑΣ ΔΕΝ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΟ ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΑΝΤΙΤΙΜΟ ΠΟΥ ΠΛΗΡΩΝΕΤΕ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΑ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ, ΒΑΣΙΚΟΣ ΣΚΟΠΟΣ ΤΟΥ ΟΠΟΙΟΥ ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΕΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΜΑΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ Ή ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΙ ΤΥΧΟΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΑΚΤΗΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ. ΑΥΤΗ Η ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΑΝΤΙΚΑΤΟΠΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΟ ΑΝΤΙΤΙΜΟ ΠΟΥ ΧΡΕΩΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΟΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ Η ΤΙΣ ΤΥΧΟΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ. ΚΑΤΑΝΟΕΙΤΕ ΟΤΙ ΤΟ ΑΝΤΙΤΙΜΟ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΘΑ ΤΗΝ ΠΟΥΛΥ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΟ ΑΝ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΑΜΕ ΕΚΤΕΝΕΣΤΗΡ ΕΥΘΥΝΗ. Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ ΙΣΧΥΕΙ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΣ ΑΛΛΩΝ ΔΙΑΤΑΞΕΩΝ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ Ή ΤΥΧΟΝ ΑΠΟΤΥΧΙΑΣ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ.

Αναθ: 16 Ιουλίου 2018

Seagate korlátozott jótállás

Jelen korlátozott jótállás a Seagate, Maxtor és LaCie márkájú termékekre (a továbbiakban „Seagate termékek”) vonatkozik, az üzleti tárolók/NAS termékek kivételével. Az üzleti tárolókra/NAS termékekre vonatkozó irányelv megtekintéséhez kérjük, [kattintson ide](#).

Mire terjed ki a korlátozott jótállás?

Jelen korlátozott jótállás az új Seagate termék anyaghibáira és gyártási hibáira vonatkozik, melyet korlátozott jótállási nyilatkozat kísér. A korlátozott jótállást csak azok az ügyfelek vehetik igénybe, akik termékeiket hivatalos kiskereskedőtől vagy viszonteladótól szereztek be.

Meddig tart a jótállási időszak?

A termék jótállási időszakát a termék csomagolásán feltüntetett időtartam jelzi. A termékre vonatkozó jótállási időszakkal kapcsolatban olvassa el a termék dobozán lévő információkat vagy a használati útmutatót. Látogasson el a <https://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/> weboldalra, ahol megtudhatja, hogy milyen hosszú az ön Seagate, Maxtor vagy LaCie márkájú termékének jótállási időtartama, illetve megállapíthatja, hogy vannak-e a használatra vonatkozó korlátozások. Ha termékét az Európai Gazdasági Közösség valamelyik tagállamában vásárolta, akkor ön a termékre vonatkozó hosszabb, két (2) éves jótállási időszakra jogosult. A fő termék kivételével az összes alkatrészekre vonatkozó jótállási idő kilencven (90) nap a vásárlás dokumentumokkal igazolt dátumától számítva, illetve két (2) év, amennyiben termékét az Európai Gazdasági Közösség valamelyik tagállamában vásárolta.

Mire nem terjed ki a korlátozott jótállás?

Jelen korlátozott jótállás nem terjed ki azokra a problémákra, amelyekre a következők okoztak: (a) kereskedelmi felhasználás, baleset, visszaélés, gondatlanság, sokk, elektrosztatikus kislülés, demagnetizálás, a termék specifikációt meghaladó mértékű hó vagy páratartalom, a nem megfelelő telepítés, üzemeltetés, karbantartás vagy módosítás; vagy (b) a felhasználói kézikönyv utasításaival ellentétben bármely nem rendeltetésszerű használat; vagy (c) elvesztett jelszavak; vagy (d) más berendezések által okozott működési zavarok. Amennyiben a terméket sérült vagy megrongált címkével küldik vissza, vagy azon bármilyen módosítást végeztek (az alkatrészek vagy a külső borítás jogosultalan eltávolítását is ideértve), a jelen korlátozott jótállás érvényét veszti. Ez a korlátozott jótállás nem vonatkozik az adatvesztésre – rendszeresen mentse a meghajtó tartalmát egy különálló adathordozóra. A jótállás nem vonatkozik továbbá a következményes károkra, a mellékes károkra, illetve az adatmentés, az eltávolítás és a telepítés költségeire. Jelen korlátozott garancia csak hardvertermékekre vonatkozik; a szoftverek, adathordozók és kézikönyvek engedélyezése (és adott esetben az ezekkel kapcsolatos jótállásváltás) különálló írásos megállapodás keretében történik.

Az ön teendői

Csak abban az esetben biztosítunk korlátozott jótállást, ha az ön

igénye megfelel a korlátozott jótállásra vonatkozó valamennyi feltételnek, és követi a megfelelő visszatérítési eljárást. A Seagate vagy Maxtor márkájú termékek esetében a jótállás igényléséhez keresse fel a www.seagate.com/warranty weboldalt, a Lacie márkájú termékek esetében pedig a www.lacie.com/support/warranty weboldalt. A Seagate vagy Maxtor márkájú termékek esetében a hivatalos szervizközponttal vagy az ön joghatósága szerinti ügyfélszolgálatával való kapcsolatfelvételhez keresse fel a www.seagate.com/contacts/ weboldalt, a Lacie márkájú termékek esetében a www.lacie.com/support/contact weboldalt. Ha mi vagy valamelyik hivatalos szervizközpontunk megállapítja, hogy csere szükséges, akkor a rendszer kéri a nevét, címét, telefonszámát, e-mail-címét és a termék sorozatszámát, majd kiadja a visszatérítési rendelésszámot, amelyet a termék visszaküldésekor használhat. A hozzánk visszaküldött terméket megfelelően vissza kell csomagolni az eredeti csomagolásába (vagy az eredeti csomagoláshoz hasonló védelmet biztosító csomagolásba), és a szállítási díjak előre történő kifizetésével vissza kell küldeni arra a címre, amelyet a visszatérítési rendelésszám kézhezvételkor kapott, olyan szállítási módszer használatával, amellyel biztosítható a csomag nyomon követhetősége. A szokásos biztonsági mentések mellett lehetőség szerint készítsen biztonsági másolatot az adatokról, mivel a részünkre vagy a hivatalos szerviznek visszaküldött termékeket nem küldjük vissza önnek. A meghajtott tartalmának biztonsági mentésével kapcsolatos további információk a www.seagate.com weboldalon találhatók.

A Seagate teendői

Ha megállapítjuk, hogy termékét nekünk vagy a hivatalos szerviznek visszaküldheti, a Seagate díjmentesen kicseréli a terméket egy funkcionálisan egyenértékű termékre. A Seagate kicserélheti a terméket egy olyan korábban használt, újrathitelesített és tesztelt termékre is, mely megfelel a Seagate előírásainak. A cseretermék szállítási költségeit a Seagate fizeti. A termék csere céljából történő visszaküldésével elfogadja, hogy az eredeti termék tulajdonjogát átruhazza a Seagate-re. A Seagate nem küldi vissza önnek az eredeti terméket. A korlátozott jótállás nem vonatkozik az adatok helyreállításra, az előzetes csere lehetőségére vagy a jótállással kapcsolatos egyéb ajánlatokra vagy szolgáltatási tervekre, és ezek nem képezik részét a jótállás által biztosított cserefolyamatnak. Ha szeretné, hogy a meghajtott adatmentést végezzünk, akkor ezt a Seagate-től külön szolgáltatásként, külön díj fizetése ellenében igényelheti. A cserélt termékekre az eredeti jótállás fennmaradó része, illetve a 90 napos jótállás közül a hosszabb időtartam vonatkozik.

A szövetségi államok törvényeinek érvényesítése

Jelen korlátozott jótállásra Kalifornia állam (USA) törvényei

vonatkoznak. Ez különleges törvényi jogokat biztosít Önnek, ezen kívül pedig más, államonként eltérő jogokkal is rendelkezhet. Ez a korlátozott jótállás nem érinti azokat a további jogokat, amelyek az ön joghatósága alá tartozó, fogyasztási cikkek értékesítésére vonatkozó törvények – korlátozás nélkül ideértve a 99/44. EK irányelvet végrehajtó nemzeti törvényeket is – biztosítanak az ön számára. Egyes államok nem engedélyezik a véletlen vagy következményes károk kizárását vagy korlátozását, ezért lehetséges, hogy a korlátozott jótállásra vonatkozó nyilatkozatban szereplő korlátozások vagy kizárások nem vonatkoznak önre.

Melyik Seagate vállalatok nyújtják ezt a korlátozott jótállást?

Az, hogy melyik Seagate vállalat biztosítja a korlátozott jótállást, attól függ, hogy hol vásárolta a terméket:

Egyesült Államok és Amerika: Seagate Technology LLC, 47488 Kato Road, Fremont, CA 94538, USA

Európa, Közép-Kelet, Afrika: Seagate Technology (Netherlands) B.V., Tupolevlaan 105, 1119 PA Schiphol-Rijk, The Netherlands

Ázsia és Csendes-óceáni térség: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 90 Woodlands Avenue 7, Singapore, 737911.

Kérjük, hogy a terméket ne a fent felsorolt címekre küldje vissza, hanem kövesse az ön teendői c. fejezetben leírt előírásokat.

ADATMENTÉS – A JÓTÁLLÁSI NYILATKOZAT ÉS A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA (ADOTT ESETBEN).

A jótállások, nyilatkozatok és garanciák elutasítása. AZ ADATMENTÉSI PROGRAMOT (A TOVÁBBIAKBAN: PROGRAM) ÉS AZ ÁLTALUNK NYÚJTOTT VAGY MEGKÍSÉRELT ALÁBBI SZOLGÁLTATÁSOKAT AZOK AKTUÁLIS ÁLLAPOTÁBAN, ANNAK MINDEN HIBÁJÁVAL EGYÜTT, AZ ÖN KIZÁRÓLAGOS KOCKÁZATÁRA NYÚJTJUK. NEM NYÚJTUNK KIFEJEZETT JÓTÁLLÁST, NYILATKOZATOT, FELTÉTELEKET VAGY GARANCIÁT AZ ADATMENTÉSI SZOLGÁLTATÁSUNKKAL, ILLETVE ANNAK EREDMÉNYÉVEL KAPCSOLATBAN. A JOGSZABÁLY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MAXIMÁLIS MÉRTÉGIK, A KI NEM ZÁRHATÓ KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁSRA TEKINTVE KIFEJEZETTEN KIZÁRUNK MINDENMÉNYŰ VÉLEMZETT JÓTÁLLÁST VAGY FORGALOMKÉPESSÉGRE, GARANCIÁLIS VAGY ADOTT CÉLRA TÖRTÉNŐ ALKALMASÁGRA VONATKOZÓ FELTÉLT, ILLETVE A PROGRAMMAL ÉS A SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATOS PONTOSÁGRA VAGY TELJESKÖRÜSÉGRE VONATKOZÓ JÓTÁLLÁST. A program és az a felelősségkizárás nyilatkozat nem kapcsolódik egymáshoz, és nem érinti az eszközeivel

kapcsolatos, általunk vagy az eladó által ön részére nyújtott jótállásokat.

A felelősség korlátozása. NEM VAGYUNK FELELŐSEK AZ OKOZOTT KÁROKÉRT, KIVÉVE, HA ÖN BIZONYÍTJA, HOGY AZT SZÁNDÉKOSAN OKOZTUK. AZ ALÁBBIK ALTÁLÁNOSÁGÁNAK KORLÁTOZÁSA NÉLKÜL NEM VÁLLALUNK FELELŐSÉGET AZ ÖN ÁLTAL RÉSZÜNKRE KÜLDÖTT, ILLETVE ÁLTALUNK HELYREÁLLÍTOTT (HA VAN ILYEN) ADATOK ÁLLAPOTÁÉRT, MEGLEÉRT VAGY ELVESZTÉSÉÉRT, ILLETVE BÁRMELY FELMERÜLŐ KÖZVETETT, SPECIÁLIS, VÉLETLEN VAGY KÖVETKEZMÉNYES KÁRÉRT. JELEN KORLÁTOZÁS A JOGSZABÁLY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MAXIMÁLIS MÉRTÉKIG VALAMENNYI KÁRRA VONATKOZIK, FÜGGETLENÜL ATTÓL, HOGY MILYEN JÖGJELMELEZEN ALAPUL (IDEÉRTVE KORLÁTOZÁS NÉLKÜL A SZERZŐDÉSEKET, A SZERZŐDÉSSZEGÉST ÉS A KÁROKAT), ILLETVE ATTÓL, HOGY FELHÍVTA-K A FIGYELMÜNKET A VESZTESÉG VAGY A KÁROK LEHETŐSÉGÉRE – KIVÉVE, HA ÖN BIZONYÍTJA, HOGY AZT SZÁNDÉKOSAN OKOZTUK, FELELŐSÉGÜNK MÉRTÉKE A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MAXIMÁLIS MÉRTÉKIG NEM HALADJA MEG AZ ESZKÖZÉRT ÖN ÁLTAL FIZETETT TÉNYLEGES ÖSSZEGET, MELYNÉK ALAPVETŐ OKA, HOGY KORLÁTOZZUK A PROGRAMBÓL ÉS AZ ADATMENTÉSI SZOLGÁLTATÁSOKBÓL EREDŐ, ILLETVE AHHOZ KAPCSOLÓDÓ FELELŐSÉGÜNKET. A KOCKÁZAT ILYEN MÉRTÉKIG VÁLLALÁSA TÜKRÖZÖDIK AZ ESETLEGES PROGRAMKÉRT VAGY SZOLGÁLTATÁSOKÉRT FIZETENDŐ ÖSSZEGBEN. ÖN TUDOMÁSUL VESZI, HOGY A PROGRAM ÁRA KITERJEDTEBB FELELŐSÉGVÁLLALÁS ESETÉN SOKKAL MAGASABB LENNE. EZ A BEKEZDÉS NEM VONATKOZIK A PROGRAM FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEIVEL KAPCSOLATOS EGYÉB RENDELKEZÉSEKRE, VAGY AZ ESETLEGES JOGORVOSLATOK HIBÁIRA.

Verzió: 2018. július 16.

Seagate Sınırlı Garantisi

Bu sınırlı garanti, Business Storage/NAS ürünü dışındaki Seagate, Maxtor ve LaCie markalı ürünler (birlikte "Seagate Ürünleri") olarak ürünler için geçerlidir. Business Storage/NAS ürünlerine ilişkin politikayı görmek için [burayı tıklayın](#).

Bu Sınırlı Garantinin Kapsamı Nedir?

Bu sınırlı garanti, birlikte verildiği yeni Seagate ürününde olabilecek malzeme ve işçilik kusurlarını kapsar. Bu sınırlı garanti

kapsamında ancak bu ürünü yetkili bir bayisinden satın almış olan tüketiciler yararlanabilir.

Kapsamın Süresi Nedir?

Ürününüzün garanti süresi, ürün paketinde belirtilen süre kadardır. Ürünüze ilişkin garanti süresi için lütfen ürün paketinde ya da hızlı başlangıç kılavuzuna bakın. Ayrıca, Seagate, Maxtor veya LaCie markalı bir ürünün garanti süresini öğrenmek ve kullanımına bağlı kısıtlamalar olup olmadığını dair bilgi almak için <https://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/> adresine göz atabilirsiniz. Ürünü Avrupa Ekonomik Bölgesi Üyesi bir ülkeden satın aldıysanız ilgili ürün garantisinin daha uzun süreli olanını veya 2 (iki) yıllık olanı alırsınız. Ana ürün dışındaki tüm bileşenler için garanti süresi, belgelendirilmiş satın alma tarihinin itibaren (90) gün veya Avrupa Ekonomik Bölgesine Üye Devletle satın alındıysa 2 (iki) yıldır.

Bu Sınırlı Garanti Neleri Kapsamaz?

Bu sınırlı garanti, (a) Ticari kullanım, kaza, kötü kullanım, ihmâl, darbe, elektrostatik deşarj, manyetik nötreleme, sıcaklık veya nem, uygun olmayan kurulum, kullanım, bakım veya değişiklikli nedenlerle meydana gelen arızalar; (b) ürünün kullanıcı kılavuzunda anlatılan yöntemten haricinde kötü biçimde kullanılması; (c) şifre kaybedilmesi; (d) başka bir ekipman sebebi ile düzgün çalışmaması durumlarında geçerli değildir. Bu sınırlı garanti ürün, etiketinin çıkarılmış, zarar görmüş ya da bozulmuş veya üzerinde tahrifat (ürünün herhangi bir parçasının veya dış korumasının izinsiz çıkarılması dahil olmak üzere) yapılmış olarak iadesi durumunda geçerli değildir. Bu sınırlı garanti veri kaybını kapsamaz - disk içeriğinizi düzenli olarak ayrı bir depolama ortamına yedekleyin. Ayrıca dolayı zararlar, tesadüfî zararlar ve veri kurtarma, sökme ve kurulum ile ilgili maliyetler, bu garanti kapsamında geri alınmaz. Bu sınırlı garanti yalnızca donanım ürünleri için geçerlidir; yazılım, medya ve kılavuzlar için ayrı bir yazılı sözleşmeyle lisans (ve geçerli olduğunda garanti) verilir.

Ne Yapmalısınız?

Talep başvurunuz bu sınırlı garanti bildirimimin tüm koşullarına uygun olmadığı ve doğru iade prosedürünü izlemediği sürece hiçbir garantiyi yerine getirmeyiz. Garanti hizmeti almak isterseniz lütfen Seagate veya Maxtor markalı ürün için www.seagate.com/warranty ve LaCie markalı ürün içinse www.lacie.com/support/warranty adresine gidin. Yetkili servis merkezimize irtibata geçmek veya bölgenizdeki müşteri desteği için ilgili daha fazla bilgi edinmek isterseniz, Seagate veya Maxtor markalı ürün için www.seagate.com/contacts/ ve LaCie markalı ürün içinse www.lacie.com/support/contact/ adresine gidin. Biz veya yetkili servis merkezlerimizden biri ürünü yenisiyle değiştirilmesini gerekli gördükten sonra sizden adınız, adresiniz, telefon numaranız, e-posta adresiniz

ve ürünün seri numarası sorulacak ve size ürünü iade ederken kullanacağınız bir iade Sipariş Numarası verilecektir. Bize iade edeceğinizi ürünün kendi orijinal ambalajında uygun biçimde (veya orijinal ambalaja eşdeğer koruma sağlayacak şekilde) paketlenmiş olması ve nakliye ücretleri önceden ödenmiş olarak gönderilen paketin uzaktan takip edilmesini sağlayan bir nakliye yöntemi ile, size iade Sipariş Numarası ile beraber verilen adrese gönderilmiş olması gerekir. Düzenli olarak yaptığınız yedekleme işlemlerine ek olarak, eğer mümkünse disk iade etmeden önce içinde bulunan verileri yedekeyin, çünkü bize veya yetkili servis merkezine gönderdiğiniz ürün size iade edilmeyecektir. Diskinizin içeriğinin yedeklenmesi konusunda ilgili daha fazla bilgiyi www.seagate.com adresinde bulabilirsiniz.

Seagate Ne Yapar?

Size ürünü Seagate'e veya yetkili bir hizmet sağlayıcısına iade etme yetkisi verdiğimizde, Seagate ürününüzü ücretsiz olarak, işlev açısından eşdeğer bir yedek ürüne değiştiririz. Seagate, ürününüzü daha önce kullanılan, yeniden onaylanan ve Seagate'in teknik özelliklerine uygun olup olmadığı test edilen bir ürüne değiştirebilir. Seagate, eski ürünün yerine gönderilecek ürünün nakliye masraflarını ödeyecektir. Ürünü değiştirmeye göndermekle, orijinal ürünün mülkiyetini Seagate'e aktarmayı kabul etmiş olursunuz. Seagate orijinal ürününüzü size iade etmez. Veri kurtarma, gelişmiş değiştirme seçeneği ya da garantiyle ilgili diğer teklifler veya hizmet planları bu sınırlı garantinin kapsamına girmez ve kapsama dahil olan değiştime işlemlerinin parçası değildir. Diskizin üzerinde veri kurtarma işleminin yapılmasını istiyorsanız bunu ilave bir ücret karşılığında ayrı bir hizmet olarak Seagate'ten talep edebilirsiniz. Seagate, değiştirilen ürünlerin, orijinal ürünün gerisi kalan sınırlı garanti süresi boyunca veya 90 gün boyunca (hangisi daha uzun ise) sınırlı garantinin kapsamı altında olduğunu taahhüt etmektedir.

Hangi Ülke Hukuku Uygulanacaktır?

İşbu garantiye California Eyaleti, ABD hukuku uygulanacaktır. Bu hukuk, sizlere belirli yasal hakları tanıtmaktadır; ayrıca ülkeden ülkeye değişen başkaca haklarınız da mevcuttur. İşbu garanti, bulunduğunuz yargı çevresince tüketiciye yapılan satışlara uygulanan hukukun, ulusal hukuklara uygulanan 99/44 sayılı AB Yönergesi dahil olmak üzere, fakat bununla sınırlı olmaksızın, size sağlamış olduğu diğer hakları bertaraf etmeyecek ve etkilemeyecektir. Bazı ülkeler arzi ve dolaylı zararların garanti kapsamı dışında bırakılmasını izin vermemektedirler, bu nedenle işbu sınırlı garantide öngörülen sınırlamalar veya kapsam dışı bırakmalar size uygulanmayabilir

Bu Sınırlı Garantiyi Hangi Seagate Şirketleri Uzatıyor?

Bu sınırlı garantiyi sunan Seagate şirketi ürünü satın aldığınız yere bağlıdır.

ABD ve Kuzey ve Güney Amerika: Seagate Technology LLC, 47488 Kato Road, Fremont, CA 94538, ABD

Avrupa, Orta Doğu, Afrika: Seagate Technology (Netherlands) B.V., Tupolevlaan 105, 1119 PA Schiphol-Rijk, Hollanda

Asya Pasifik: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 90 Woodlands Avenue 7, 737911 Singapur.

Ürünleri lütfen yukarıda sıralanan adreslere iade etmeyin ve "Ne Yapmalısınız?" paragrafından belirtilen kuralları izleyin.

VERİ KURTARMA - GARANTİ ÇEKİNCESİ VE SORUMLULUK SINIRLAMASI (İLGİLİ YERLERDE).

Garanti ve Temsil Çekinceleri. İŞBU BELGEDE BELİRTİLEN VERİ KURTARMA PROGRAMINI ("PROGRAM") VE HİZMETLERİ "ÖZELLİKLERİ VE KALİTESİ BİLİNİYOR OLARAK" TÜM HATALARA İLİŞKİN RİSKİN TARAFINIZA AİT OLDUĞU KOŞULLU YA SAĞLAMAKTAYIZ. KURTARMA HİZMETLERİMİZLE VEYA BU HİZMETİMİZDEN KAYNAKLANAN SONUÇLARLA İLGİLİ OLARAK HİÇBİR KOŞULLU GARANTİYİ, BEYANI, KOŞULU VEYA GARANTİYİ UZATMAMAKTAYIZ. İLGİLİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE VE MEVZUATA GÖRE HARİC TUTULAMAYACAK GARANTİLERE BAĞLI OLARAK TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK, BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK YA DA BU PROGRAM VE HİZMETLERİN TAM VE KESİN OLDUĞUNA İLİŞKİN GARANTİ KOŞULLARILYA BİRLİKTE KOŞULSUZ GARANTİLER DAHİL OLMAK ÜZERE BÜTÜN KOŞULSUZ GARANTİLERİN TARAFIMIZI BAĞLAYICI OLMADIĞINI AÇIKLIKLA BEYAN EDERİZ. Program ve bu çekince tarafımızdan veya satıcınız tarafından cihazının ile ilgili olarak tarafınıza verilen garantilerle ilişkili değildir ve söz konusu bu garantileri etkilemez.

Yükümlülük Sınırlandırması. KASITLI OLARAK YAPILDIĞI KANITLANMADIĞI SÜRECE NEDEN OLUNAN HİÇBİR ZARAR VE ZİYANLAN SORUMLU DEĞİLİZ. YUKARIDA BELİRTİLEN GENEL KURALLARA HİÇBİR SINIRLAMA GETİRMEKSİZİN TARAFIMIZA GÖNDERİLEN VERİLERİN DURUMUNDAN, VAR OLMASINDAN VEYA KAYBINDAN YA DA (VARSA) KURTARDIĞIMIZ VERİLERİN HER NASIL OLUŞURSA OLUŞSUN DOLAYLI YA DA DOLAYSIZ, NEDEN OLUNAN, ÖZEL, KAZARA VEYA SONUCUNDA OLUŞAN GELİR VEYA KÂR KAYBINDAN SORUMLU TUTULAMAYIZ. BU SINIRLAMA, İLGİLİ YASALARIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, TABİ OLDUĞU HUKUK SİSTEMİNE BAKILMAKSIZIN (SÖZLEŞME, SÖZLEŞME İHLALİ VE SÖZLEŞME KUSURLARI DAHİL OLMAK ÜZERE) VE YAZILIM TEKNİK ÖZELLİKLERİNİN TARAFINIZA KASITLI OLARAK ZARAR VERDİĞİNİ KANITLAMADIĞINIZ SÜRECE, ZARAR

VE ZİYAN OLASILIGINDAN ÖNCEDEN HABERDAR EDİLMİŞ OLMAMIZA BAKILMAKSIZIN GEÇERLİ OLACAKTIR. SORUMLU OLDUĞUMUZ TUTAR, İLGİLİ YASANIN İZİN VERDİĞİ AZAMI ÖLÇÜDE, PROGRAM VEYA VERİ KURTARMA HİZMETLERİNE İLİŞKİN SORUMLULUĞUMUZU SINIRLAMA AMACIYLA, ÇİHAZ İÇİN ÖDEMİŞ OLDUĞUNUZ SATIN ALMA DEĞERİNİ AŞAMAZ. SİZ KONUSU BU RİSK BEYANI, VAR İSE BU PROGRAM VEYA HİZMETLERİ İÇİN ALINAN ÜCRETE DAHİLDİR. DAHA FAZLA SORUMLULUK ÜSTLENMEMİZ DURUMUNDA PROGRAM ÜCRETİNİN ÇOK DAHA FAZLA OLABİLECEĞİ TARAFINIZDAN DA KABUL EDİLİR. BU PARAGRAF İŞBU KOŞULLARDAKİ PROGRAM HÜKÜMLERİNİN SAKLI KALMASI KAYDIYLA VEYA HERHANGİ BİR TAZMİNAT SAĞLANMAMASI DURUMUNDA GEÇERLİ OLACAKTIR.

Düzeltilme: 16 Temmuz 2018

Garansi Terbatas Seagate

Garansi terbatas ini berlaku untuk produk bermerek Seagate, Maxtor, dan LaCie (secara bersama disebut, "Produk Seagate") selain produk Business Storage/NAS. Untuk melihat kebijakan produk Business Storage/NAS, [klik di sini](#).

Apa Saja yang Tercakup dalam Garansi Terbatas Ini?

Garansi terbatas ini mencakup cacat apa pun pada materi atau pembuatan Produk Seagate baru yang disertai dengan pernyataan garansi terbatas. Hanya konsumen yang membeli produk ini dari peritel atau reseller resmi yang bisa memperoleh cakupan dalam garansi terbatas ini.

Berapa Lama Cakupan Tersebut Berakhir?

Masa garansi untuk produk Anda adalah lamanya waktu yang ditunjukkan sebagai bagian dari kemasan produk Anda. Silakan lihat kotak produk atau panduan mulai cepat untuk masa garansi yang berlaku untuk produk Anda. Anda juga dapat mengunjungi <https://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/> untuk mengetahui masa garansi produk Seagate, Maxtor, atau LaCie dan untuk memastikan batasan yang berlaku berdasarkan penggunaan. Jika Anda membeli produk di Negara Anggota Kawasan Ekonomi Eropa, Anda akan menerima masa garansi produk yang lebih lama atau 2 (dua) tahun. Masa garansi untuk semua komponen selain produk utama adalah 90 (sembilan puluh) hari dari tanggal pembelian yang terdokumentasi atau 2 (dua) tahun jika dibeli di Negara Anggota di Kawasan Ekonomi Eropa.

Apa Saja yang Tidak Dicakup Garansi Terbatas Ini?

Garansi terbatas ini tidak mencakup masalah yang disebabkan oleh (a) penggunaan komersial; kecelakaan; penyalahgunaan; kelalaian; benturan; pengosongan elektrostatik; panas atau lembap yang melebihi spesifikasi produk; instalasi; operasi; pemeliharaan atau modifikasi yang tidak sesuai; atau (b) penyalahgunaan apa pun yang bertentangan dengan petunjuk di buku petunjuk pengguna; atau (c) kehilangan kata sandi; atau (d) malafungsi yang disebabkan oleh peralatan lain. Garansi terbatas ini akan batal jika produk dikembalikan dengan label yang terlepas atau rusak, atau perubahan apa pun (termasuk komponen atau penutup eksternal yang lepas tanpa izin). Garansi terbatas ini tidak mencakup pertanggungjawaban kehilangan data – cadangan konten hard disk Anda ke media penyimpanan terpisah secara teratur. Selain itu, kerusakan konsekuensial; kerusakan insidental; dan biaya yang terkait dengan pemulihan data, pelepasan, dan instalasi tidak dicakup dalam garansi kami. Garansi terbatas ini hanya berlaku untuk produk perangkat keras; perangkat lunak, media, dan manual dilisensikan (dan bergaransi bilamana berlaku) sesuai dengan perjanjian tertulis yang terpisah.

Apa yang Harus Anda Lakukan?

Kami tidak akan memberikan cakupan garansi kecuali klaim Anda sesuai dengan semua persyaratan dari pernyataan garansi dan Anda mengikuti prosedur pengembalian yang tepat. Untuk meminta layanan garansi, buka www.seagate.com/warranty untuk produk bermerek Seagate atau Maxtor atau www.lacie.com/support/warranty untuk produk bermerek LaCie. Untuk menghubungi pusat layanan resmi, atau untuk informasi lebih lanjut mengenai dukungan pelanggan dalam yurisdiksi Anda, lihat www.seagate.com/contacts/ untuk produk bermerek Seagate atau Maxtor atau www.lacie.com/support/contact untuk produk bermerek LaCie. Setelah kami, atau salah satu pusat layanan resmi kami menentukan bahwa penggantian diperlukan, Anda akan diminta memberikan nama, alamat, nomor telepon, email, dan nomor seri produk Anda, lalu Anda akan diberi Nomor Pesanan Pengembalian untuk digunakan saat mengembalikan produk. Produk yang dikembalikan kepada kami harus dikemas dengan benar dalam kemasan aslinya (atau kemasan dengan perlindungan yang sama dengan kemasan asli) dan dikirim dengan biaya pengiriman yang dibayar di muka melalui metode pengiriman yang menyediakan pelacakan paket Anda, ke alamat yang disediakan saat Anda menerima Nomor Pesanan Pengembalian. Selain pencadangan secara teratur, jika memungkinkan, cadangan data Anda sebelum mengembalikan hard disk karena produk yang dikirim ke kami atau penyedia layanan resmi tidak akan dikembalikan kepada Anda. Informasi tambahan pencadangan konten hard disk dapat ditemukan di www.seagate.com.

Apa yang Akan Seagate Lakukan?

Jika kami mengotorisasi Anda untuk mengembalikan produk Anda kepada kami atau penyedia layanan resmi, Seagate akan mengganti produk Anda tanpa biaya dengan produk pengganti yang sama secara fungsional. Seagate dapat mengganti produk Anda dengan produk yang sebelumnya digunakan, disertifikasi ulang, dan diuji untuk memenuhi spesifikasi Seagate. Seagate akan membayar biaya pengiriman produk pengganti yang dikirim kepada Anda. Dengan mengirimkan produk untuk penggantian, Anda setuju untuk memindahtangankan kepemilikan produk asli ke Seagate. Seagate tidak akan mengembalikan produk asli kepada Anda. Pemulihan data, opsi penggantian di muka, atau penawaran lainnya yang terkait dengan garansi, atau paket layanan tidak dicakup dalam garansi terbatas ini dan bukan bagian dari proses penggantian yang tercakup. Jika Anda ingin pemulihan data dilakukan di hard disk Anda, Seagate menyediakan layanan terpisah dengan biaya tambahan. Seagate menjamin bahwa produk yang diganti tercakup untuk sisa garansi produk asli atau 90 hari, mana yang tercapai terlebih dulu.

Bagaimana Hukum Negara Bagian Berlaku?

Undang-undang Negara Bagian California, AS, mengatur garansi terbatas ini. Undang-undang ini memberikan Anda hak hukum khusus, dan Anda juga dapat memiliki hak lain yang bervariasi dari negara bagian satu ke negara bagian lain. Garansi terbatas ini tidak mempengaruhi hak tambahan apa pun yang Anda miliki dalam undang-undang yurisdiksi Anda yang mengatur penjualan barang-barang konsumen, termasuk, tanpa pembatasan, undang-undang nasional yang mengimplementasikan Directive 99/44/EC. Beberapa negara bagian tidak mengizinkan pengecualian atau pembatasan kerusakan insidental atau konsekuensial, sehingga pembatasan atau pengecualian dalam pernyataan garansi terbatas ini tidak dapat berlaku untuk Anda

Perusahaan Seagate Mana yang Memberikan Garansi Terbatas Ini?

Perusahaan Seagate yang menawarkan garansi terbatas ini tergantung pada tempat di mana Anda membeli produk tersebut:

AS & Amerika: Seagate Technology LLC, 47488 Kato Road, Fremont, CA 94538, USA

Eropa, Timur Tengah, Afrika: Seagate Technology (Netherlands) B.V., Tupolevlaan 105, 1119 PA Schiphol-Rijk, The Netherlands

Asia Pasifik: Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 90 Woodlands Avenue 7, Singapore, 737911.

Jangan kembalikan produk ke alamat yang tertera di atas tapi

ikutilah aturan yang dijelaskan dalam paragraf "Apa yang Harus Anda Lakukan?"

DATA RESCUE - SANGGAHAN JAMINAN DAN BATASAN KEWAJIBAN (JIKA BERLAKU).

Penafian Garansi, Pernyataan, dan Jaminan. KAMI MENYEDIAKAN PROGRAM RESCUE DATA ("PROGRAM") DAN LAYANAN APA PUN YANG DISEDIAKAN ATAU DIUPAYAKAN DI SINI "APA ADANYA", DENGAN SEGALA KESALAHAN, ATAS RISIKO ANDA SENDIRI. KAMI TIDAK MEMPERPANJANG GARANSI TERSURAT, PERNYATAAN, KETENTUAN, ATAU JAMINAN APA PUN TERKAIT LAYANAN RESCUE KAMI ATAU HASIL APA PUN DARINYA. SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU DAN SESUAI DENGAN PERATURAN GARANSI APA PUN YANG TIDAK DAPAT DIKECUALIKAN, KAMI SECARA TEGAS MENOLAK SEMUA GARANSI TERSIRAT, TERMASUK GARANSI TERSIRAT APA PUN ATAU KETENTUAN KELAYAKAN BARANG DAGANGAN, JAMINAN KELAYAKAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, ATAU JAMINAN KEAKURATAN ATAU KELENGKAPAN TERKAIT PROGRAM DAN LAYANAN INI. Program dan sanggahan ini tidak terkait dengan, dan tidak memengaruhi semua garansi yang terkait dengan perangkat Anda yang mungkin telah kami atau penjual perpanjang untuk Anda.

Pembatasan Kewajiban. KAMI TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS SEGALA KERUSAKAN YANG DITIMBULKAN, KECUALI ANDA MEMBUKTIKAN BAHWA KAMI TELAH MENIMBULKAN KERUSAKAN TERSEBUT SECARA SENGAJA. TANPA MEMBATASI SIFAT UMUM YANG TELAH DISEBUTKAN SEBELUMNYA, KAMI TIDAK AKAN BERTANGGUNG JAWAB ATAS KONDISI, KEBERADAAN, ATAU KEHILANGAN DATA YANG ANDA KIRIMKAN KEPADA KAMI ATAU DATA YANG KAMI PULIHKAN (JIKA ADA), SEGALA KEHILANGAN PENDAPATAN ATAU KEHILANGAN KEUNTUNGAN, ATAU SEGALA KERUSAKAN YANG SIFATNYA TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTAL, ATAU PUN KONSEKUENSIAL, APA PUN PENYEBABNYA. SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, PEMBATASAN INI BERLAKU UNTUK SETIAP DAN SEMUA KERUSAKAN, TERLEPAS DARI TEORI HUKUM YANG MENJADI DASAR DINYATAKANNYA KERUSAKAN TERSEBUT (TERMASUK, TETAPI TIDAK TERBATAS PADA, KONTRAK, PELANGGARAN KONTRAK, DAN WANPRESTASI), DAN TERLEPAS DARI APAKAH KAMI TELAH DIBERI TAHU PERIHAL KEMUNGKINAN KERUGIAN ATAU KERUSAKAN TERSEBUT - KECUALI ANDA MEMBUKTIKAN BAHWA KAMI MENYEBABKAN KERUSAKAN SECARA DISENGAJA. SEJAUH DIIZINKAN OLEH HUKUM YANG BERLAKU, BESARNYA KEWAJIBAN KAMI TIDAK AKAN MELEBIHI HARGA TOTAL YANG SUDAH ANDA BAYAR UNTUK

PERANGKAT, YANG TUJUAN INTINYA ADALAH MEMBATASI KEWAJIBAN KAMI YANG TIMBUL DARI ATAU TERKAIT DENGAN PROGRAM DAN LAYANAN PEMULIHAN DATA APA PUN. PEMBAGIAN RISIKO INI, JIKA ADA, TERCERMIN DALAM HARGA YANG DITAGIH UNTUK PROGRAM INI ATAU LAYANAN. ANDA MENYATAKAN BAHWA HARGA PROGRAM INI AKAN JAUH LEBIH BESAR JIKA KAMI MELAKUKAN KEWAJIBAN YANG LEBIH LUAS. PASAL INI AKAN BERLAKU MESKIPUN ADA KETENTUAN LAIN DALAM SYARAT PROGRAM INI, ATAU KEGAGALAN DALAM PERBAIKAN APA PUN.

Rev. 16 Juli 2018

Seagate 有限责任质保

本有限责任质保适用于除商业存储/NAS 产品以外的 Seagate 和 LaCie 品牌产品（统称为“Seagate 产品”）。如需查看商业存储/网络存储产品的相关质保政策，请[单击此处](#)。

本有限责任质保涵盖哪些方面？

本有限责任质保涵盖附有本有限责任质保声明，且存在材料或工艺缺陷的 Seagate 新产品。只有从授权零售商或经销商处购买本产品的客户方可享受本有限责任质保。

质保期多长？

产品的质保期为在产品包装上注明的时间期限。有关您产品的适用质保期，请查看您产品的包装盒或快速入门指南。您还可以访问 <https://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/> 以查看 Seagate、Maxtor 或 LaCie 产品质保期并确定任何使用限制条件。如果您是在欧洲经济区成员国内购买的产品，您的适用产品质保期将更长或为两(2)年。主要产品以外的所有组件的质保期为自您购买之日（以登记记录日期为准）起九十(90)天，或者，如果是在欧洲经济区成员国内购买的产品，则为两(2)年。

希捷有限责任质保不涵盖哪些方面？

本有限责任质保不涵盖由以下原因导致的任何问题 (a) 商业使用、事故、滥用、疏忽、撞击、静电放电、碰撞、超过产品规格所限制的温度或湿度标准、不当安装、操作、维护或改装；(b) 任何违反使用手册说明的误用；(c) 密码丢失；(d) 其他设备引起的故障。如产品退还时，标签已被撕毁、损坏或篡改，或对产品进行了任何改造（包括未经授权拆除任何组件或外罩），则本有限责任质保无效。本有限责任质保不承担数据丢失的责任，因此，请务必定期将硬盘的内容备份到独立的存

储介质。此外，连带性损坏、意外损坏，以及与数据恢复、移除和安装相关的费用亦不在本有限责任质保的范围之内。本有限责任质保政策仅适用于硬件产品；依据单独的书面协议提供软件、媒体和手册的授权（以及适用的质保）。

您的责任

除非您的索赔符合本有限责任质保声明的所有条款并遵守正确的退货程序，否则我们不会提供任何质保服务。如需申请质保，请浏览 www.seagate.com/warranty (Seagate 或 Maxtor 产品) 或 www.lacie.com/support/warranty (LaCie 产品)。如需联系授权服务中心或了解您在区域客户支持的更多信息，请参阅 www.seagate.com/contacts/ (Seagate 或 Maxtor 产品) 或 www.lacie.com/support/contact (LaCie 产品)。一旦我们或经授权的服务中心确定您的产品需要更换，则将要求您提供姓名、地址、电话号码、电子邮件和产品序列号，随后将发给您一个退货订单号，供您退回产品时使用。退回给我们的产品必须原包装（或者采用能为产品提供与原包装同等保护的外包装）妥善包装，并通过一种可以追踪您的包裹的运送方法发运至您收到退货订单号时所提供的地址，运费预付。除了定期备份外，请尽可能在退回硬盘之前进行数据备份，因为您发送给我们或授权服务提供商的产品将不再退还给您。备份硬盘其他信息的查询网址：www.seagate.com。

Seagate 的责任

如果我们授权您将产品退回给我们或授权服务提供商，Seagate 将会免费为您更换具备同等功能的替代产品。Seagate 所更换的产品可能是使用过、重新认证且经检测符合 Seagate 标准规格的产品。Seagate 将支付更换硬盘的相关运费。如果您将产品寄交 Seagate，表示您同意将原产品的拥有权转让给 Seagate。Seagate 不会将原产品返还给您。数据恢复、提前更换选项或其他质保相关产品或服务计划不在本有限责任质保范围内，也不是质保更换流程的一部分。如果您需要对硬盘进行数据恢复，Seagate 可以另外提供此服务，但需要另行收费。Seagate 保证在原产品的剩余质保期限内或 90 天内为更换的产品提供有限质保，以较长者为准。

是否适用于美国州法？

美国加利福尼亚州的法律适用于本有限责任质保。该法律条款赋予您特定的法律权利，如果您位于其他州且法律有所不同，也可以享受其他权利。本有限责任质保不影响您享受销售消费型产品管辖区法律赋予的任何其他权利，包括但不限于实施 EC 指令 99/44 的国家法律。有些州不允许排除或限制意外或连带性损坏，因此本有限责任质保声明中的限制或排除可能不适用于您。

哪些 Seagate 公司提供本有限責任質保？

Seagate 公司根據您購買產品的地點提供有限責任質保：

美國和美洲：Seagate Technology LLC, 47488 Kato Road, Fremont, CA 94538, USA

歐洲、中東和非洲：Seagate Technology (Netherlands) B.V., Tupolevlaan 105, 1119 PA Schiphol-Rijk, The Netherlands

亞太地區：Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 90 Woodlands Avenue 7, Singapore, 737911.

請勿將產品退至以上所列地址。請遵循“您需要採取哪些行動？”一段所述規定。

數據 RESCUE - 質保免責聲明和責任限制（如適用）。

質保、陳述和保證的免責聲明。我們按“原樣”提供本數據 RESCUE 計劃（“計劃”）以及據此提供或嘗試的任何服務，所有的錯誤都由您自擔風險。我們不提供關於 RESCUE 服務或者相關任何結果的明示擔保、陳述、條件或保證。在適用法律允許的最大限度內，以及遵守無法排除的任何法定保證的情況下，我們明確地拒絕承認所有暗示的保證，包括關於適銷性的任何暗示保證或條件、適合特定用途的保證或者關於此計劃和服務的準確性或完整性的保證。此計劃和免責聲明與我們或者銷售商可能已擴延給您的關於您設備的任何質保無關，對其沒有影響。

有限責任。除非您證明是我們有意造成此類損害，否則我們對導致的任何損害不負責任。我們對您發送給我們的數據或者我們恢復的數據（如果有）的狀況、存在性或丟失，任何收入損失或者利潤損失、或者導致的任何間接、特別、意外的或必然的損害，不問原因，一概不負責任，而此限制前述條款的普遍性。在適用法律允許的最大限度內，此限制應適用於任何以及所有損害，無論主張這些損害所基於的法律理論如何（包括但不限於，合同、合同違規和侵權），也不管我們是否已得到可能發生此類損失或損害的通知。除非您證明我們有意對您造成損害。在適用法律允許的最大限度內，我們的責任金額不超過您實際為設備支付的總價格。其基本目的是限制我們對因該計劃以及任何數據救援服務而產生或與其相關的責任。此風險分擔已在此計劃或服務收取的價格（如果有）中反映。您承認：如果我們承擔更廣泛的責任，本計劃的價格將高昂許多。即使這些計劃條款中存在其他任何條件或者任何救濟失敗，本段仍將適用。

2018年7月16日修訂

Seagate 有限責任保固

此有限責任保固適用於 Seagate、Maxtor 和 LaCie 品牌產品（統稱「Seagate 產品」），不適用於 Business Storage/NAS 產品。若要查閱 Business Storage/NAS 產品的相關條款，請點選此處。

此有限責任保固的涵蓋範圍為何？

此有限責任保固涵蓋附有此有限責任保固聲明之 Seagate 新產品材質或製品上的瑕疵。只有向授權零售商或經銷商購買此產品的消費者，能取得此有限責任保固之保障。

保固涵蓋範圍的時限有多長？

產品的保固期限為產品包裝上標示的時間範圍。請查看您的產品外盒或快速入門手冊，以瞭解產品適用的保固期限。您也可以前往 <https://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/> 瞭解您的 Seagate、Maxtor 或 LaCie 品牌產品的保固期限，並確認是否有任何使用相關限制。如果您是在歐洲經濟區成員國中購買產品，則可享兩(2)年或較長的產品適用保固期限。主產品以外之所有元件的保固期限為九十(90)天(自購買日期起)，若產品是在歐洲經濟區成員國中購買，則同享兩(2)年保固。

此有限責任保固未涵蓋的範圍為何？

此有限責任保固不涵蓋以下因素造成的任何問題：(a) 商業用途、意外、濫用、疏忽、震動、靜電放電、消磁、產品規格以外的熱氣或溼氣，不當安裝、操作、維護或修改；或 (b) 任何違背使用手冊指示之誤用行為；或 (c) 遺失密碼；或 (d) 其他設備造成的故障。如果退還產品時，標籤被移除、損壞、竄改或有任何變更（包括未經授權的移除任何元件或外蓋），此有限責任保固將會失效。此有限責任保固不涵蓋資料遺失 - 請將您硬碟機的內容定期備份到另一個儲存媒體。此外，續發性損害、意外損害，以及與資料復原、移除和安裝相關的成本，無法根據本保固取得賠償。此有限責任保固僅適用於硬體產品；軟體、媒體及手冊則依據另外的書面合約進行授權（和保固 - 若適用）。

您必須做哪些事？

除非您的申請符合本有限責任保固聲明之所有條款，並且遵循適當的退貨程序，否則我們將不提供任何保固。若要申請保固服務，Seagate 或 Maxtor 品牌產品請前往 www.seagate.com/warranty，LaCie 品牌產品請前往 www.lacie.com/support/warranty。若要聯絡授權服務中心，或取得更多您所屬法律管轄區的客戶支援相關資訊，Seagate 或 Maxtor 品牌

產品請造訪 www.seagate.com/contacts/，LaCie 品牌產品請造訪 www.lacie.com/support/contact。當我們或授權服務中心判斷需要更換時，會請您提供姓名、地址、電話號碼、電子郵件以及產品序號，並開具將產品退回時會用到的「退還訂單編號」。退還給我們的產品必須以原包裝妥當打包（或提供與原包裝保護程度相當的包裝），然後將產品運送至「退還訂單編號」上所提供的地址。請利用可追蹤包裹運送進度的運送方式，並先預付運費。除了定期備份之外，如果可能的話，請先備份您的資料再退回硬碟機，因為您寄給我們或授權服務供應商的產品不會再退還給您。您可以在 www.seagate.com 上找到硬碟機內容備份的其他相關資訊。

Seagate 會做哪些事？

如果我們授權您將產品退還給我們或授權服務供應商，Seagate 會免費更換您的硬碟機，而且替代品的功能與原產品相當。Seagate 得以之前用過、重新認證或測試過符合 Seagate 規格的產品，來更換您購買的產品。Seagate 會負擔運送更換硬碟機到您府上的運費。您寄出要更換的產品，即表示您同意將原始產品的所有權轉給 Seagate。Seagate 不會再將原始產品歸還給您。資料復原、預先更換選項或其他保固相關的產品或服務計劃，不在此有責任保固的涵蓋範圍內，也不在更換程序的涵蓋範圍內。如果您要在您的硬碟機上執行資料復原，Seagate 可以另外收費提供服務。Seagate 保證更換的產品之保固期，取原始產品剩餘保固期或 90 天兩者之間較長的一個。

州法律適用情況如何？

美國加州法律管轄本有限責任保固。它賦予您特定的法律權利，您也可以擁有因州而異的其他權利。此有限責任保固不影響您在您轄區法律（管轄消費商品的銷售，包括但不限於實施 EC 指令 99/44 的全國法律）之下所擁有的任何其他權利。有些州不容許排除或限制意外損害或續發性損害，因此此項有限責任保固聲明中的限制或排除事項可能不適用於您。

哪些 Seagate 分公司提供此有限責任保固？

哪些 Seagate 分公司提供有限責任保固，視您購買產品所在地而定：

美國和美洲：Seagate Technology LLC, 47488 Kato Road, Fremont, CA 94538, USA

歐洲、中東、非洲：Seagate Technology (Netherlands) B.V., Tupolevlaan 105, 1119 PA Schiphol-Rijk, The Netherlands

亞太地區：Seagate Singapore International Headquarters Pte.Ltd., 90 Woodlands Avenue 7, Singapore, 737911.

請勿將產品退還至上述地址，而應遵循「您必須做哪些事？」章節中所述的規則。

資料救援 - 免費聲明及賠償責任限制（依據適用性而定）。

免費聲明、陳述與保證：我們提供的資料 RESCUE 方案（「方案」）與服務皆以「現狀」提供，任何故障風險，由您自行承擔。針對 RESCUE 服務或任何衍生的結果，我們不提供任何明示的擔保、陳述、條件與保證。在相關法律所允許之最大範圍及法定保固無法排除的範圍內，我們明確否認所有暗示的保證，包括但不限於適銷性、特定用途適用性或針對此方案與服務的準確性與完整性的保證。方案與此免費聲明皆與您裝置的相關保固無關，亦不會影響本公司與賣方提供給您的裝置保固。

有限責任：除非經證實為本公司蓄意造成的損害，否則任何導致的損害，本公司恕不負責。除前揭一般規定外，針對您寄送給我們的資料或我們復原之任何資料的狀態、存在與損失；任何利潤損失或任何間接、特殊性、附隨性或衍生性損害，不同肇因，一概不負損害賠償責任。在相關法律所允許之最大範圍內，不論法律依據為何，亦不論我們是否已被告知可能發生損失或損害，本免費適用於所有損害（包括但不限於合約、違約以及侵權）。除非經證實其為我們蓄意對您造成的損害，在相關法律所允許之最大範圍內，我們的賠償責任應限於您實際購買裝置的總金額。此免費的主要目的是限制由此方案或任何資料復原服務衍生的責任。此風險限制已反應在本方案或服務的價格上（若有的話）。您瞭解若我們提供更多延伸的責任賠償，本方案的價格就會更高。上述條款適用於方案條款之任何其他規定與修補。

2018 年 7 月 16 日修訂

Seagate 제한 보증 서비스

본 제한 보증서는 Business Storage/NAS 제품을 제외한 Seagate, Maxtor 및 LaCie 브랜드 제품(통칭 "Seagate 제품")에 적용됩니다. Business Storage/NAS 제품에 관한 정책은 [여기를 클릭하여](#) 확인하십시오.

이 제한 보증서에는 어떤 내용이 포함됩니까?

이 제한 보증서에는 이 제한 보증서가 동봉된 Seagate 신제품의 자재 또는 제조상 결함이 포함됩니다. 공인 소매점

또는 리셀러로부터 이 제품을 구매한 소비자에 한해 이 제한 보증서하의 보상을 받을 수 있습니다.

보증 기간은 언제까지입니까?

이 제품의 보증 기간은 제품 포장에 명시한 기간까지입니다. 제품의 보증 기간은 제품 상자 또는 빠른 시작 가이드를 참조하십시오. 또한 <https://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements>에서 Seagate, Maxtor 또는 LaCie 브랜드 제품의 보증 기간뿐 아니라 사용량 기준의 제한 사항이 있는지 여부도 확인할 수 있습니다. 유럽 경제 지역(European Economic Area) 회원국에서 구매한 경우, 보다 긴 제품 보증 기간 또는 이(2)년 동안의 보증 서비스를 받을 수 있습니다. 유럽 경제 지역 회원국(European Economic Area Member State)에서 구매한 경우, 주 제품이 아닌 모든 구성부품에 대한 보증 기간은 기록된 구매일로부터 구십(90)일 또는 이(2)년입니다.

이 제한 보증서에는 어떤 내용이 포함되지 않습니까?

이 제한 보증서에는 (a) 상업적 사용, 사고, 오용, 부주의, 충격, 정전기 방전, 디가우징, 제품 사양을 초과하는 열 또는 습도, 부적절한 설치, 작동, 유지 관리 또는 개조, 또는 (b) 사용자 설명서와 다르게 잘못 사용한 경우, 또는 (c) 비밀번호 분실, 또는 (d) 다른 장비로 인한 오작동으로 인해 발생하는 문제는 포함되지 않습니다. 이 제한 보증서는 라벨이 제거, 손상 또는 변조되었거나 제품을 임의 개조했을 경우(구성부품 또는 외부 덮개를 무단 제거한 경우 포함) 무효화됩니다. 이 제한 보증서에는 데이터 손실이 포함되지 않으므로 드라이브의 콘텐츠를 별도 스토리지 매체에 정기적으로 백업하십시오. 또한 이 보증서에는 결과적 손해, 부수적 손해 및 데이터 복구, 제거 및 설치와 관련된 비용이 포함되지 않습니다. 이 제한 보증은 하드웨어 제품에만 적용됩니다. 소프트웨어, 미디어, 설명서는 별도의 서면 계약에 따라 라이선스가 부여됩니다(해당되는 경우 보증됩니다).

소비자가 할 일은 무엇입니까?

Seagate는 소비자의 청구가 이 제한 보증서의 모든 조항에 부합되고 소비자가 적절한 반쯤 절차를 준수했을 경우에만 보증 서비스를 제공합니다. 보증 서비스 요청은 Seagate 또는 Maxtor 브랜드 제품은 www.seagate.com/warranty에서, LaCie 브랜드 제품은 www.lacie.com/support/warranty에서 할 수 있습니다. 공인 서비스 센터에 연락하거나 해당 지역 내 고객 지원과 관련된 더 자세한 정보를 얻으려면 Seagate 또는 Maxtor 브랜드 제품의 경우 www.seagate.com/contacts, LaCie 브랜드 제품은 www.lacie.com/support/contact를 참조하십시오. Seagate 또는

공인 서비스 센터에서 교체가 필요하다고 판단한 경우, 귀하의 성명, 주소, 전화 번호, 이메일 및 제품 일련 번호를 확인한 후 Seagate에 제품을 반환하는 데 사용하는 반쯤 주문 번호를 발급해 드립니다. Seagate로 반환할 때는 원래 포장(또는 원래 포장과 같은 정도의 보호 기능을 제공하는 포장)에 적절히 포장하여 배송료를 선불한 후 제품 추적자 ID가 있는 배송 방법을 통해 반쯤 주문 번호 발급 시 알려 드린 주소로 발송해 주십시오. Seagate 또는 공인 서비스 공급업체에 발송하는 제품은 소비자에게 다시 반환하지 않으며, 드라이브를 반환하기 전에 가능하면 정기 백업에 추가하여 사용자 데이터를 백업하십시오. 드라이브의 콘텐츠 백업에 대한 추가 정보는 www.seagate.com에서 확인하실 수 있습니다.

Seagate는 어떤 일을 합니까?

Seagate에서 Seagate 또는 공인 서비스 공급업체로 반환할 수 있는 권한을 부여받은 경우, Seagate는 해당 드라이브를 기능적으로 동등한 제품으로 무상 교환해 드립니다. Seagate가 교체해 드리는 드라이브는 꼭 새 제품이 아니라, 이전에 사용하던 제품이나 수리하여 Seagate 사양을 충족한 드라이브일 수도 있습니다. 교체한 드라이브를 발송하는 데 필요한 배송료는 Seagate에서 지불합니다. 교환을 위해 제품을 발송할 경우 소비자가 원래 제품의 소유권을 Seagate에 이전하는 데 동의하는 것으로 간주합니다. Seagate는 원래 드라이브를 소비자에게 반환하지 않습니다. 데이터 복구, 보상 교환 옵션 또는 기타 보증 관련 서비스/서비스 플랜은 이 제한 보증에 포함되어 있지 않으며 수리 또는 교환 과정에도 포함되지 않습니다. 드라이브의 데이터를 복구하려면 Seagate에서 별도로 제공하는 유상 서비스를 이용할 수 있습니다. Seagate는 교체한 제품에 대해 원래 제품 보증의 남은 기간과 90일증 더 긴 기간 동안의 보증 서비스를 제공합니다.

지방 법률은 어떻게 적용됩니까?

이 제한 보증서에는 미국 캘리포니아주 법률이 적용됩니다. 이에 따라 소비자는 특정한 법적 권한을 보유하게 되며, 주마다 다르게 적용되는 기타 권한을 보유할 수도 있습니다. 이 제한 보증서는 가전 제품의 판매에 관한 관할 구역의 법률(EC Directive 99/44) 이행에 관한 국가법을 포함하지 제한하지 않음)에 따라 보유할 수 있는 추가적 권한에 영향을 미치지 않습니다. 후에 따라 우발적 또는 결과적 손해를 배제 또는 제한하는 행위를 허용하지 않는 곳도 있으므로, 본 제한 보증서 본문은 제한되는 배제 조항이 귀하에게는 적용되지 않을 수도 있습니다.

어는 Seagate 회사에서 이 제한 보증서를 확대하고 있습니까?
이 제한 보증서를 제공하는 Seagate 회사는 제품을 구매한 지역에 따라 다릅니다.

미주 지역: Seagate Technology LLC, 47488 Kato Road,
Fremont, CA 94538, USA

유럽, 중동, 아프리카: Seagate Technology (Netherlands) B.V.,
Tupolevlaan 105, 1119 PA Schiphol-Rijk, The Netherlands

아시아 태평양 지역: Seagate Singapore International
Headquarters Pte. Ltd., 90 Woodlands Avenue 7, Singapore,
737911.

제품을 위의 주소로 반품하지 마시고 "보증을 받으려면 어떻게 해야 하나요?" 절에 설명된 규칙을 따르십시오.

데이터 복구 - 보증 면책 사항 및 책임의 한계(해당되는 경우).

보증, 대포 및 보장에 대한 면책 조항. 당사는 이 약관에 의거하여 "있는 그대로" 데이터 RESCUE 프로그램(이하 "프로그램") 및 서비스를 제공하며, 모든 오류는 귀하의 책임입니다. 당사는 복구 서비스 또는 그 결과에 관한 모든 명시적 보증, 표시, 조건 또는 보장을 하지 않습니다. 당사는 적용되는 법률 및 국제 불가한 모든 법정 보증에서 허용하는 최대한의 정도까지, 이 프로그램 및 서비스와 관련하여 모든 특수적 보증이나 상품성 조건, 특정 목적에 대한 적합성 보증, 정확성이나 완전성 보증을 포함하여 모든 특수적 보증을 명시적으로 부인합니다. 이 프로그램 및 면책 조항은 당사 또는 판매자가 연장하는 귀하의 장치에 관한 모든 보증과 무관하며 이에 영향을 미치지 않습니다.

책임의 한계. 당사가 고의로 피해를 유발하였음을 귀하가 증명하지 않는 한, 당사는 유발된 모든 피해에 대해 책임을 지지 않습니다. 전항의 일방성에 대한 제약 없이, 당사는 귀하가 보내거나 당사가 복구한 데이터의 상태, 실제 또는 손실, 수익의 손실이나 이익의 손실, 또는 누가 유발하였든 모든 비간접적이거나 특수하거나 결과적인 손해에 대한 책임을 지지 않습니다. 적용되는 법률이 허용하는 최대 범위 내에서, 이 제한은 주장되는 법적 이론(제한, 계약, 계약의 위반, 불법 행위 등 포함)에 무관하게, 또는 손실이나 손해의 가능성에 대해 당사가 알았는지 여부에 관계없이 모든 손해에 적용됩니다. 단, 당사가 고의로 귀하에게 손해를 유발하였음을 증명할 경우에는 예외로 합니다. 적용되는 법률이 허용하는 최대 범위까지, 당사의 책임 금액은 귀하가 이 기기에 실제 지불한 총 금액을 초과하지 않으며 이의 필수적인 목적은 프로그램 및 데이터 복구 서비스로 인해

발생하거나 이와 관련된 당사의 책임을 제한하기 위한 것입니다. 이러한 위험의 대부분은 이 프로그램 또는 서비스에 대해 청구된 가격 내에 반영되어 있습니다. 귀하는 당사가 보다 확장된 책임을 지는 경우 이 프로그램 가격이 더 높아질 수 있다는 사실을 인정합니다. 이 절은 프로그램 약관의 기타 조항 또는 국제 실패에도 불구하고 적용됩니다.

개정: 2018년 7월 16일

Seagate製品保証

本製品保証は、Business Storage/NAS製品以外の Seagate, MaxtorおよびLaCieブランド製品(以下、総称して「Seagate製品」)に適用されます。Business Storage/NAS製品のポリシーをご覧になるには、[こちらをクリック](#)してください。

保証対象

本製品保証は、本製品保証書が添付されている新品のSeagate製品における材質上または製造上の欠陥を対象としています。認定代理店より本製品をお買い上げいただいたお客様のみに対して、本製品保証が適用されます。

保証期間

製品の保証期間は、製品パッケージに記載されている期間です。ご利用の製品に適用される保証期間については、製品の箱またはクイック・スタート・ガイドをご覧ください。また、<https://www.seagate.com/support/warranty-and-replacements/>でも Seagate, MaxtorまたはLaCieブランドの製品の保証期間、使用に基づく制限の有無をご確認いただけます。欧州経済地域加盟国で製品をお買い上げになった場合、製品に適用される保証期間または2年間のいずれか長い方の期間が適用されます。主要製品以外のすべてのコンポーネントの保証期間は、書面上の購入日より90日、あるいは欧州経済地域加盟国の場合は2年間です。

保証対象外

(a) 商用利用、事故、誤使用、不注意、衝撃、静電気放電、消磁、仕様値を超えた熱または湿気、不適切な設置、不適切な操作、不適切な保守、改造に起因して生じた故障、または (b) 取扱説明書の指示に従わない誤使用によって生じた故障、または (c) パスワードの紛失によって生じた故障、または (d) 他の機器に起因して生じた故障は、本製品保証の対象となりません。返品された製品のシールが剥がれているか損傷している場合(不正に部品やカバーが取り外されている場合を含む)、この製品保証は無効とな

ります。データ損失は、本製品保証の対象外です。ドライブに保存されているデータは、定期的に別の記憶メディアにバックアップしてください。また、間接的損害、偶発的損害、ならびにデータの復元、削除およびインストールに関する費用は、本保証内容に含まれません。本製品保証は、ハードウェア製品のみにも適用されるものであり、ソフトウェア、メディア、マニュアルには、別途書面による契約に従って使用許諾が付与（および該当する場合は保証）されます。

保証の申請

Seagateは本製品保証書のすべての条件に従って請求を行い、適切な返品手順に従った場合に限り、Maxtorを行います。保証サービスのお申し込みは、SeagateまたはMaxtorブランド製品についてはwww.seagate.com/warrantyから、LaCieブランド製品についてはwww.lacie.com/support/warrantyから行ってください。認定サービス・センターへのお問い合わせ、またはお住まいの国でのカスタマー・サポートに関する詳細をご希望の場合は、SeagateまたはMaxtorブランド製品についてはwww.seagate.com/contacts/を、LaCieブランド製品についてはwww.lacie.com/support/contactをご覧ください。認定サービス・センターまたはSeagateが製品の交換が必要だと判断した場合は、お客様の氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、製品のシリアル番号を確認させていただいた上で、Seagateへの返品に必要な返品番号（Return Order Number）を発行いたします。Seagateに製品を返送する際は、元のパッケージ（または元のパッケージと同程度に製品を保護するパッケージ）を使用して適切に梱包し、配送状況を確認できる方法により、送料はおお客様の負担で、返品番号の発行時に指定された宛先までお送りください。当社または認定サービス・プロバイダに返品された製品は返却されませんので、通常のバックアップに加えて、可能な場合はドライブを返送する前にデータのバックアップを行ってください。ドライブに保存されているデータのバックアップについては、www.seagate.comをご参照ください。

Seagateの対応

Seagateまたは認定サービス・プロバイダへの製品の返品を当社が許可した場合、同等の機能を持つドライブと無料で交換いたします。Seagateは、Seagateの規格に基づいて再認定し、試験を行った使用済みの製品を交換品として提供することがあります。交換品の送料は、当社が負担いたします。交換品を送付することにより、元の製品の所有権はSeagateに移行することに同意するものとします。Seagateは元の製品を返却しません。データ・リカバリ、事前交換オプション、またはその他の保証関連のオファーやサービスプランは、本製品保証の適用を受けず、交換プロセスの対象にもなりません。ドライブのデータ・リカバリが必要な

場合は、Seagateが別料金で別途サービスを提供しています。交換品の保証期間は、元の保証期間の残り日数か、90日間のいずれか長い方とします。

準拠法

本製品保証には、アメリカ合衆国カリフォルニア州の法律が適用されます。同法によってお客様に対し特定の権利が与えられる他、お住まいの州によってはその他の権利が与えられる場合もあります。本製品保証は、お客様がお住まいの国や地域における商品の販売に関する法規に規定されている、お客様が有するいかなる権利をも侵害するものではありません。これには、EC指令99/44を履行する国内法が制限なく含まれます。州法によって付随的損害または間接的損害の除外または制限が認められていない場合、本製品保証書における制限または除外事項は適用されません。

本製品保証の提供者

本製品保証の提供者となる企業（Seagate各社のいずれか）は、製品を購入された地域によって異なります。

米国および南北アメリカ：Seagate Technology LLC, 47488 Kato Road, Fremont, CA 94538, USA

ヨーロッパ、中東、アフリカ：Seagate Technology (Netherlands) B.V., Tupolevvaan 105, 1119 PA Schiphol-Rijk, The Netherlands

アジア太平洋地域：Seagate Singapore International Headquarters Pte.Ltd., 90 Woodlands Avenue 7, Singapore, 737911

製品の返送は上記の住所宛てではなく、「保証の申請」の章に記載されている内容に従って行ってください。

データRESCUE - 保証に関する免責事項および賠償責任の制限（該当する場合）

保証、表明および約束に関する免責事項。当社は、ここに提供する、あるいは提供を試みるデータRESCUEプログラム（「プログラム」）およびサービスは「現状有姿」で提供し、すべての欠陥についてはお客様自身が責任を負うものとします。当社は、当社のRESCUEサービスまたはその結果に関わる明示的な保証、表明、条件あるいは約束を拡大適用することはありません。適用法によって許容される最大範囲を限度として、また排除できない法定の保証規制に従い、当社はあらゆる黙示的保証を行う明示的に否認します。これには、商品性に関するすべての黙示的保証または条件、特定目的への適合性に関する保証、または本プログラムおよびサービスに関する正確性あるいは完全性の保証が含まれません。本プログラムおよび免責事項は、当社または販売業者が提供

するお客様のデバイスの保証には関係なく、それらに影響を及ぼすことはありません。

賠償責任の制限。当該の損害が当社により意図的に引き起こされたことをお客様が証明しない限り、当社はいかなる損害に対しても一切の賠償責任を負わないものとします。当社は、上記の一般性を制限することなく、お客様が当社に発送したデータまたは当社が復元したデータ（該当する場合）の状態、有無、あるいは損失、利益の喪失、収入の喪失、または間接的、特殊、偶発的、あるいは結果的な損害について、その原因を問わず一切責任を負いません。適用法によって許容される最大範囲を限度として、この制限は、法的論理（契約、契約違反、および不法行為を含みますがこれらに限定されません）の主張に関わらず、また当社が損失または損傷の可能性について忠告を受けていたかどうかを問わず、かかる損害が当社により

意図的に引き起こされたことをお客様が証明しない限り、すべての損傷に適用されるものとします。適用法によって許容される最大範囲を限度として、当社が負担する金額はお客様がデバイスに対して実際に支払った金額を超えないものとします。この本質的目的は、本プログラムおよびあらゆるデータ・リカバリ・サービスから発生する当社の負担を制限することにあります。このリスクの分配は、該当する場合には、本プログラムまたはサービスの価格に反映されません。お客様は、当社がより広範な負担を負う場合には、本プログラムの価格が大幅に上昇する可能性があることを認めるものとします。本条は、本書の他の条項の内容に関わらず、また救済がその目的を果たせない場合も適用されるものとします。

改訂：2018年7月16日

For Australian Customers Only.

Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

Revision - July 1, 2020



100870491B

© 2020 Seagate Technology LLC. All rights reserved. Seagate, Seagate Technology and the Spiral logo are trademarks or registered trademarks of Seagate Technology LLC or one of its affiliated companies in the United States and/or other countries. All other trademarks or registered trademarks are the property of their respective owners. Seagate reserves the right to change, without notice, product offerings or specifications.

Seagate Technology LLC
47488 Kato Road
Fremont, CA 94538
U.S.A.

Seagate Technology (Netherlands) B.V.
Tupolevlaan 105,
1119 PA Schiphol-Rijk,
The Netherlands

Seagate Singapore International
Headquarters Pte. Ltd.
90 Woodlands Avenue 7
Singapore 737911

PN: 100870491B 07/20